

Minőségpolitikai nyilatkozat

A CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Kft. jelentős szerepet kíván betölteni a hazai villamosenergia fogyasztói piacán. Üzletfeleink elégedettségét versenyképes ajánlatokkal és magas színvonalú szolgáltatásokkal kívánjuk kivívni és megtartani. Tulajdonosunk elvárásait jövedelmező kereskedelmi tevékenységgel és hatékony gazdálkodással biztosítjuk, kereskedelmi partnereinkkel korrekt és megbízható üzleti kapcsolatokat építünk ki.

Céljaink elérésének érdekében az alábbiak mellett kötelezzük el magunkat:

- Szolgáltatásnyújtás versenyképes áron,
- Elégedett részvényesek és vállalati dolgozók,
- Előnyös kapcsolat kiépítése az üzleti partnerekkel,
- Partnereink elvárásainak magas színvonalú kielégítése

A minőségpolitikában foglaltak megvalósítása érdekében az alábbiak mellett kötelezzük el magunkat:

- A minőségirányítási rendszer alapján társaságunk tevékenységét szabályozott módon úgy működtetjük és fejlesztjük, hogy teljesüljenek a jogszabályokban, hatósági előírásokban, szabványokban és szerződésekben megfogalmazott minőségi, biztonsági és műszaki előírások, valamint megfeleljünk a jó kereskedői gyakorlat elvárásainak,
- Tevékenységünk minden területén kiemelten kezeljük a minőségirányítás szempontjait és ezt üzleti kapcsolatainkban is érvényesítjük,
- Rendszeres képzéssel, oktatással, széleskörű tapasztalatcsere lehetőségek biztosításával folyamatosan fejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét és a minőségtudatos társasági kultúra iránti elkötelezettségét.

A vállalat munkatársai a minőség szempontjait elsődleges célként tartják szem előtt.

Budapest, 2019. április 9.

Hiezl Tamás

Ügyvezető II.

