

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.



ÜZLETSZABÁLYZATA

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

**3. sz. módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt,
2026. [●] napjától hatályos változata**

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	1
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	1
2.1 Időbeli hatály	1
2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály	2
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE	2
4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	2
5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA.....	4
5.1 Alapvető adatok és a tevékenység bemutatása	4
5.2 Működési engedély	5
5.3 Üzletpolitikai elvek és célok	5
6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.....	5
6.1 Üzletszabályzattól való eltérés.....	5
6.2 Üzletszabályzat módosítása	6
7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	7
8. A VER MÁS SZEREPLŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	8
8.1 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi együttműködés főbb formái	8
8.2 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei.....	8
8.3 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötendő szerződések	9
9. RENDSZERHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE	10
9.1 Rendszerhasználói ajánlatkérés és a Kereskedő ajánlattételének rendje	10
9.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte	15
10. KERESKEDŐ ÁLTAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE	15
10.1 Villamos energia minősége.....	16
10.2 Szerződött villamos energia mennyiség.....	16
10.3 Garantált Szolgáltatások	16
10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés	17
10.5 Elszámolási időszak	18
10.6 Elszámolás hibás mérés esetén	18
10.7 Pénzeszközök.....	18
10.8 Számlázás.....	19
10.9 Fizetési módok és határidők.....	19
10.10 Számlakifogás	20
10.11 Fizetési késedelem, fizetőképesség romlásának jogkövetkezményei	21
11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI.....	23
12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA.....	23

TARTALOMJEGYZÉK
(folytatás)

	Oldal
12.1 Irányadó szabályok	23
12.2 Együtműködés az átviteli rendszerirányítóval	23
12.3 Együtműködés az elosztókkal.....	24
12.4 Hálózati engedélyesekkel való együtműködésre vonatkozó közös szabályok	24
12.5 Együtműködés más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles más szereplőivel	25
13. VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA	26
14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI	27
14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések.....	27
14.2 Más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződések.....	27
14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	28
14.4 Mérlegköri kijelentés	28
15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE.....	29
15.1 Szerződésszegési esemény	29
15.2 Szerződésszegés jogkövetkezményei.....	29
15.3 Vis Maior	30
15.4 Kártérítési felelősség.....	32
16. ADATVÉDELME ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME.....	32
16.1 Adatvédelem	32
16.2 Bizalmas információk védelme.....	33
17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE ÉS HATÁRIDEJE	34
18. KAPCSOLATTARTÁS	35
19. VEGYES RENDELKEZÉSEK	36
19.1 Együtműködési kötelezettség	36
19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek.....	36
19.3 Értesítések rendje.....	37
19.4 Irányadó jog	38
19.5 Jogszabályváltozás.....	38
19.6 Jogviták rendezése	39
20. MELLÉKLETEK	39

ELŐSZÓ

A CEZ Magyarország Kft. a CEZ csoport tagja. A CEZ csoport Csehország és Kelet-Közép-Európa egyik legnagyobb vállalatcsoportja. A CEZ csoport fő tevékenységei közé tartozik a villamosenergia-termelés, elosztás és kereskedelem.

A CEZ csoport jelentős termelői kapacitásokkal rendelkezik Csehországban és Európa számos más országában. A CEZ csoport termelői portfóliójában nukleáris erőmű, széntüzelésű erőmű, vízierőmű (köztük szivattyú-tározós erőmű), valamint egyéb megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiát hasznosító villamos energia termelőegységek is találhatók.

A CEZ csoportot a prágai központú CEZ, a.s. irányítja. A CEZ, a.s. 2005-ben 100%-os leányvállalataként alapította meg a CEZ Magyarország Kft-t, amely 2006. évben megszerezte a villamosenergia-kereskedelmi engedélyét és elindította a magyarországi villamos energia nagykereskedelmi tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. jelenleg is 100%-ban a CEZ, a.s. tulajdonában áll.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépésével – az Európai Unió jogszabályainak megfelelően – megvalósult a magyar villamosenergia-piac teljes liberalizációja. 2008. január 1-je óta bármely felhasználó szabadon dönthet arról, hogy villamosenergia-ellátását mely villamosenergia-kereskedőtől, termelőtől, a villamos energia határon keresztül történő beszállítása útján vagy a szervezett villamos energia piacról szerzi be.

2009. január 1-től a CEZ Magyarország Kft. is elindította a felhasználói értékesítési tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. felhasználói értékesítése az üzleti felhasználókra fókuszál, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak jelenleg nem biztosít villamosenergia-ellátást.

2016 óta a CEZ Magyarország Kft. üzleti tevékenységének fontos része a megújuló termelők számára menetrendezési, mérlegkör-tagsági és/vagy villamos energia átvételi szolgáltatások biztosítása. A CEZ Magyarország Kft. más termelőknek és villamosenergia-kereskedőknek is biztosít mérlegkör-tagságot és együttműködik a hazai villamosenergia piac többi szereplőjével.

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a CEZ Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások bemutatását és meghatározza azok igénybevételének általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeit, ismerteti a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint a CEZ Magyarország Kft. hazai villamosenergia-rendszer („**VER**”) többi szereplőjével való kereskedelmi együttműködésének fő feltételeit.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 Időbeli hatály

- 2.1.1 Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Energia Hivatal**”) jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel.
- 2.1.2 Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak az Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba az alábbi 6.2 pontban foglaltak szerint. A mindenkorai módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban van, amíg a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényben van.
- 2.1.3 A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat elkészítésére a CEZ Magyarország Kft. jogszabályokban, illetve villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyében foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében került sor. A jelen Üzletszabályzat azt a napot követő harmadik hónap első napjától hatályos és alkalmazandó, amely napon az Energia Hivatal közli a CEZ Magyarország Kft.-vel a jelen Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatát.

2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály

2.2.1 Az Üzletszabályzat hatálya a CEZ Magyarország Kft. működési engedélyében meghatározott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, így különösen az alábbiakra terjed ki:

- (a) a rendszerhasználóktól (különösen felhasználóktól, termelőktől, tárolást végző személyektől, töltőállomás üzemeltetőktől), más engedélyesektől (különösen a termelői, tárolási és más villamosenergia-kereskedelmi engedélyesektől) és a VER nem engedélyköteles szereplőitől (különösen aggregátoroktól és energiaközösségektől) kapott ajánlatkérésekre és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra,
- (b) a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői részére a Kereskedő által tett vagy tőlük kapott ajánlatokra, és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra, valamint
- (c) a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel létesített szerződéses kapcsolatokra.

2.2.2 A CEZ Magyarország Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A CEZ Magyarország Kft. a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát honlapján bárki számára hozzáférhetővé teszi.

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

4.1 A jelen Üzletszabályzatban használt nagy kezdőbetűs kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

Adatvédelmi Rendelet	jelenti az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletet.
Adatvédelmi Törvény	jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.
ÁSZF	jelenti a felhasználókkal kötött és kötendő villamos energia adásvételi és mérlegkörtagsági szerződések elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételeket, amelyek a jelen Üzletszabályzat <u>1. sz. mellékletét</u> képezik.
Bizalmas Információk	az alábbi 16.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.
EKR	jelenti az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény alapján bevezetett energiahatékonysági kötelezettségi rendszert.
Ellátási Szabályzatok	jelenti a VET 3. § 67. pontjában foglalt mindenkor hatályos meghatározás szerinti villamosenergia-ellátási szabályzatokat, így jelenleg az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot, az elosztói szabályzatot, az adatcsere szabályzatot, valamint a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzatot.
Energia Hivatal	a fenti 2.1.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.

Garantált Szolgáltatások	az alábbi 10.3 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Kapcsolt Vállalkozás	egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely az adott személy felett, vagy amely felett az adott személy a Ptk. 8:2.§ bekezdés szerinti értelemben – közvetlenül vagy közvetve – többségi befolyással rendelkezik, vagy egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely felett ugyanaz a harmadik személy rendelkezik – közvetlenül vagy közvetve – a Ptk. 8:2.§ bekezdés szerinti többségi befolyással, amely az adott személy felett is ugyanilyen befolyással rendelkezik.
KÁT	a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia kötelező átvételét jelenti.
KÁT-METÁR Rendelet	Finanszírozási jelenti a megújuló energiaforrásokból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 63/2016. (XII.28.) NFM rendeletet.
KÁT-METÁR Pénzeszközök	jelenti a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet 1.§ (1) bekezdése szerinti mindenkor KÁT pénzeszközt, prémium pénzeszközt és tárolói pénzeszközt.
Kereskedő	jelenti a CEZ Magyarország Kft.-t mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes társaságot.
Kiberbiztonsági Törvény	jelenti a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényt.
METÁR	jelenti az olyan támogatási rendszert, amelyben a megújuló energiaforrásból származó villamos energiát a termelő piaci körülmények között értékesíti és emellett az általa termelt villamos energiával arányosan ártámogatásban (prémiumban) részesül
Pp.	Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény.
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
REMIT Rendelet	jelenti a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU rendeletet.
REMIT Végrehajtási Rendelet	jelenti a Bizottság nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról szóló 1348/2014/EU végrehajtási rendeletét.
Számlakifogás	az alábbi 10.10.1 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Üzletszabályzat	jelenti a CEZ Magyarország Kft. jelen üzletszabályzatát.

- VER** a fenti 1. pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
- VET** jelenti a villamos energiáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 2007. évi LXXXVI. törvényt.
- VET Vhr.** jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 273/2007. (X.19.) kormányrendeletet.
- Villamosenergia-krízis** az alábbi 13.2 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
- Vis Maior** az alábbi 15.3.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
- 4.2 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat (beleértve a fenti fogalom-meghatározásokat) jogszabályra vagy uniós jogi aktusra vagy az Ellátási Szabályzatokra vagy azok bármelyikére hivatkozik, azon mindig az adott jogszabály, uniós jogi aktus vagy Ellátási Szabályzat adott időpontban hatályos állapotát kell érteni, és amennyiben valamely jogszabály vagy uniós jogi aktus helyébe másik jogszabály vagy uniós jogi aktus lép, akkor az adott jogszabályra vagy uniós jogi aktusra történő hivatkozáson a továbbiakban a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályt vagy uniós jogi aktust kell érteni.
- 4.3 A jelen Üzletszabályzatban használt és a jelen 4. pontban külön nem definiált fogalmak (így különösen az engedélyes, a rendszerhasználó és a felhasználó fogalma) a VET-ben, a VET Vhr.-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott jelentéssel rendelkeznek. Ezzel összhangban az Üzletszabályzatnak a rendszerhasználóra történő hivatkozásai a VET. 3. § 50. pontja alapján magukban foglalják a felhasználókat is.
- 4.4 Az Üzletszabályzat – annak eltérő rendelkezése hiányában vagy ha a szövegösszefüggésből más nem következik – a Kereskedő által nyújtott valamennyi szolgáltatásra és a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységével összefüggésben megkötött valamennyi szerződésre alkalmazandó általános feltételeket, míg az ÁSZF a Kereskedő által felhasználókkal kötött ellátás vagy menetrend alapú villamos energia adásvételi és/vagy mérlegkörtagsági szerződésekre alkalmazandó különös feltételeket tartalmazza. Az ÁSZF és a jelen Üzletszabályzat közötti eltérés vagy ellentmondás esetén a felhasználókkal kötött ellátás vagy menetrend alapú villamos energia adásvételi és/vagy mérlegkörtagsági szerződésekre az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

5.1 Alapvető adatok és a tevékenység bemutatása

5.1.1 Cégszűke

Társaság cégneve:	CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:	CEZ Magyarország Kft.
Társaság székhelye:	1133 Budapest, Váci út 76. Capital Square 6. torony. Fsz.
Alapítás időpontja:	2005. június 2.
Cégbejegyzés időpontja:	2005. június 13.
Nyilvántartó Cégbíró:	Fővárosi Törvényszék Cégbírója
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-739572
Adószám:	13520670-2-44
Működésének időtartama:	határozatlan

- 5.1.2 A Kereskedő a többségi cseh állami tulajdonban lévő CEZ, a.s. energetikai vállalat egyszemélyes leányvállalata. A Kereskedő anyavállalatának a villamosenergia-

termelésben, a nemzetközi nagykereskedelemben, valamint a felhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai, valamint a Kereskedő elmúlt közel húszéves zavartalan és kiszámítható működése garanciát nyújtanak arra, hogy a Kereskedő mind a nagykereskedelmi, mind pedig a kiskereskedelmi szerződéses kapcsolataiban megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan jár el a rendszerhasználók és egyéb kereskedelmi partnerek biztonságos kiszolgálása során.

5.2 Működési engedély

- 5.2.1 Az Energia Hivatal 2015. december 3-án kelt 6152/2015. számú határozatával a Kereskedő 2006. március 14-én kiadott 139/2006. számú, majd a 2006. szeptember 19-én kelt 524/2006. számú, a 2008. január 1-jén kiadott 53/2008. számú, továbbá a 2013. február 12-én kiadott 67/2013. határozatokkal módosított villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét határozatlan időre meghosszabbította.
- 5.2.2 A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes működési engedélye alapján jogosult nem saját felhasználási célra és üzletszerűen
- (a) villamos energiát (és a hozzá tartozó teljesítményt) aktív felhasználótól, termelőtől, tárolást végző személytől, aggregátortól, energiaközösségtől és más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
 - (b) villamos energiát (és a hozzá tartozó teljesítményt) felhasználónak, tárolást végző személynek, aggregátornak, energiaközösségnek és más villamosenergia-kereskedőnek értékesíteni,
 - (c) villamos energiát Magyarország határain keresztül be- és onnan kiszállítani, valamint
 - (d) a villamosenergia kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani és közvetíteni a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői számára.
- 5.2.3 A Kereskedő – tagsága esetén – jogosult a szervezett villamosenergia-piacon, valamint a villamos energiához kapcsolódó származtatott ügyletekkel kereskedést biztosító, szabályozott piacon folytatott kereskedelemre.

5.3 Üzletpolitikai elvek és célok

- 5.3.1 A Kereskedő a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői igényeihez igazodóan villamos energiát vásárol, illetve értékesít és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.
- 5.3.2 A Kereskedő felhasználói szegmensben folytatott villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki, a Kereskedő jelenleg üzleti felhasználók villamosenergia-ellátását biztosítja.
- 5.3.3 A Kereskedő villamosenergia termelők (illetve tárolást végző személyek) számára menetrendezési és mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat nyújt, és/vagy villamos energia átvételt biztosít. A CEZ Magyarország Kft. más villamosenergia-kereskedőknek is biztosít mérlegkör-tagságot és együttműködik a VER más, nem engedélyköteles szereplőivel (különösen aggregátorokkal és energiaközösségekkel).

6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

6.1 Üzletszabályzattól való eltérés

- 6.1.1 A Kereskedő a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével/üzleti partnerével a jelen Üzletszabályzat alapján, de az adott szerződéses partner igényeit érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével,

mindkét fél üzleti akaratát tükröző szerződéseket köt annak érdekében, hogy ügyfelei/partnerei elvárásainak és a piaci körülményeknek leginkább megfelelő és kölcsönös előnyökön alapuló feltételrendszer mellett tudjanak együttműködni.

- 6.1.2 A Kereskedő a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásoktól eltérően is megállapodhat. A jelen Üzletszabályzat és a Kereskedő által a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, az érintett egyedi szerződésben foglaltak az irányadók. Mindamellett, az Üzletszabályzat rendelkezései csak akkor és annyiban nem alkalmazandók a Kereskedő szerződéses kapcsolataiban, ha az Üzletszabályzatnak vagy adott részeinek a kizárásáról az egyedi szerződés konkrétan rendelkezik, vagy az egyedi szerződés az Üzletszabályzattól eltérő, egyértelműen azt helyettesítő és felváltó szabályokat tartalmaz. Ha egy kérdés az Üzletszabályzat és az egyedi szerződés is szabályoz és a két rendelkezés egymással nem ellentétes és egymásnak nem ellentmondó, akkor mindkét rendelkezés az egyedi szerződés részévé válik és azokat egymást kiegészítő rendelkezéseknek kell tekinteni.
- 6.1.3 A rendszerhasználók, más engedélyesek, és a VER nem engedélyköteles szereplői által alkalmazott általános szerződési feltételek a Kereskedővel kötött szerződésekre – az érintett felek eltérő megállapodása hiányában – nem alkalmazandók.

6.2 Üzletszabályzat módosítása

- 6.2.1 A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatát az Energia Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva legalább évente felülvizsgálja. A jelen Üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok változására és a Kereskedő által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során a Kereskedő megállapítja, hogy a változás a jelen Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és az alábbi 6.2.2-6.2.7 pontokban foglaltak szerint jár el. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt a jelen Üzletszabályzat módosítása, a Kereskedő erről írásbeli bejelentést tesz az Energia Hivatalhoz.
- 6.2.2 Az Üzletszabályzat tervezett módosítása esetén a Kereskedő lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr-ben előírt egyeztetési eljárást. A Kereskedő az egyeztetési eljárás eredményeképpen létrejött tervezetet jóváhagyás céljából benyújtja az Energia Hivatal részére és ezzel egyidejűleg az Üzletszabályzat tervezett módosítását a honlapján is közzéteszi. Az Üzletszabályzat módosítása a Kereskedő által meghatározott időpontban, de legkorábban az azt követő napon lép hatályba, hogy azt az Energia Hivatal jóváhagyta.
- 6.2.3 Az Energia Hivatal jóváhagyását követően a Kereskedő e-mailben értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyeseket és rendszerhasználókat az Üzletszabályzat módosításáról. Az értesítésben a Kereskedő elérhetővé teszi az Üzletszabályzat és annak mellékletei módosításait mutató összehasonlító verziókat, és a módosítások tárgyköreit összefoglaló jelleggel ismerteti. Amennyiben csak az Üzletszabályzat mellékletét képező ÁSZF módosul, úgy a Kereskedő csak a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókat értesíti erről az előző mondatban leírt módon.
- 6.2.4 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely lényeges rendelkezése a másik szerződő fél hátrányára változik, a másik szerződő fél a fenti 6.2.3 pont szerinti értesítés közlését követő tizenöt napon belül írásban kifogással élhet az érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a köztük érvényben levő szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. A szerződő fél a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő tizenöt napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat annak fenti 6.2.2 pont szerinti hatálybalépésének időpontjától –

felhasználók esetében az ÁSZF 24.5-24.6 pontjaiban tett megszorításokkal – az érintett szerződés részévé válik.

- 6.2.5 A másik szerződő felet a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabály, az Ellátási Szabályzatok vagy az Energia Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy az Energia Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.
- 6.2.6 Amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő harminc napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést legalább negyvenöt napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.
- 6.2.7 A fenti 6.2.6 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő harminc napon belül (i) a másik szerződő fél fenti 6.2.4 pont szerinti javaslatát a Kereskedő változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy (ii) a Kereskedő írásban arról értesíti a másik szerződő felet, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 7.1 A Kereskedő önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik az ISO 9001:2015 szabvány szerint, és tevékenységét ezen minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.
- 7.2 A Kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint (i) a mérlegkörrel kapcsolatos együttműködésre, mérési adatok átadására, a kiegyenlítő energia, valamint a KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, (ii) a rendszerhasználók ellátásához, a VER más szereplőinek mérlegkörtagság biztosításához és a velük való pénzügyi elszámoláshoz szükséges adatcsere érdekében az elosztókkal az elosztói szabályzat 23. sz. melléklete szerinti együttműködési megállapodás(oka)t kötött, és azok jelenleg is érvényben és hatályban vannak.
- 7.3 A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Kereskedő folyamatosan értékeli a vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők pénzügyi helyzetét és ennek megfelelően a saját pénzügyi kitettségét.
- 7.4 A Kereskedő vagy annak Kapcsolt Vállalkozása Magyarország területén saját termelőkapacitással, elosztó- és/vagy átviteli hálózattal nem rendelkezik. Így a más engedélyes és a VER nem engedélyköteles szereplőinek tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő, illetve villamosenergia-tároló egységek, valamint a hálózat üzemzavarainak elhárításában a Kereskedő nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére ráhatása nincsen.
- 7.5 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők biztonságos ellátása/kiszolgálása érdekében a Kereskedő minden tőle ésszerűen elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen a hálózati engedélyesek és a termelők, illetve tárolást végző személyek minden olyan törekvéssel vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar vagy Villamosenergia-krízis megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.
- 7.6 A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtása érdekében a Kereskedő az alábbi infrastrukturális feltételeket biztosítja:
- (a) olyan műszaki eszközökkel rendelkezik, melyek szükségesek a kereskedelmi tevékenységéhez, valamint folyamatosan fejleszti ezeket;
 - (b) megfelelő, zárt informatikai rendszert és szolgáltatást tart fenn;
 - (c) az informatikai folyamatokat a minőségbiztosítási rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti;

- (d) a VET 43.§ (5) bekezdése szerint tanúsított számlázási rendszerrel rendelkeznek, amely – a tanúsítvány értelmében – megfelel a VET által előírt információbiztonsági követelményeknek;
 - (e) amíg a jogszabályok a Kereskedő számlázási rendszerének kötelező információbiztonsági tanúsítását írják elő, addig a Kereskedő a tanúsítványát lejárat előtt megújítja;
 - (f) a Kiberbiztonsági Törvény szerinti érintett szervezetként – a kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés érdekében – gondoskodik (i) az elektronikus információs rendszerei és azok fizikai környezetének biztonságáról, (ii) az elektronikus információs rendszerek, valamint az azon tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok megfelelő biztonsági osztályba sorolásáról, illetve (iii) az egyes biztonsági osztályoknak megfelelő védelmi intézkedések alkalmazásáról;
 - (g) szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet útján vagy alvállalkozó bevonásával biztosítja.
- 7.7 A Kereskedő megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a Bizalmas Információk védelmét a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 7.8 A Kereskedő biztosítja a megbízható, szakszerű és biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges, megfelelően képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles VER szereplők számára folyamatosan biztosítja ezen szakemberek elérhetőségét elektronikus úton és/vagy telefonon.
- 8. A VER MÁS SZEREPLŐIVEL VALÓ KERESKEDELMİ EGYÜTTMŰKÖDÉS**
- 8.1 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi együttműködés főbb formái**
- 8.1.1 A Kereskedő rugalmas és egyedi megoldások keretében szolgálja ki üzleti partnereit. A Kereskedő egyedileg kitárgyalt szerződések alapján kétoldalú villamos energia adásvételi ügyleteket bonyolít más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel, továbbá a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt számukra, így különösen:
- (a) más villamosenergia-kereskedőkkel (elsősorban CEZ, a.s.-szel) villamos energia vételi- és eladási ügyleteket köt;
 - (b) más villamosenergia-kereskedők és az általuk ellátott rendszerhasználók számára teljes ellátást és mérlegkörtagságot biztosít;
 - (c) engedélyes és nem engedélyköteles termelőkkel (illetve tárolást végző személyekkel) rövid- és hosszútávú villamos energia vásárlási ügyleteket köt, valamint segédüzemi ellátást biztosít részükre;
 - (d) más engedélyeseknek és a VER nem engedélyköteles szereplőinek mérlegkörtagságot biztosít;
 - (e) KÁT jogosult engedélyes és nem engedélyköteles termelőknek menetrendcsoport tagságot és összevont menetrendadási szolgáltatásokat nyújt;
 - (f) a VER más szereplőivel (pl. más villamosenergia-kereskedőkkel) származási garanciák adásvételére vonatkozó ügyleteket köt.
- 8.2 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei**
- 8.2.1 Más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy ha az az irányadó jogszabályok

szerint kötelező, akkor a másik fél rendelkezzen az Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, vagy kerüljön bejegyzésre az Energia Hivatal által vezetett megfelelő nyilvántartás(ok)ba.

- 8.2.2 A Kereskedő az ajánlataiban, illetve az egyedi szerződésekben az adott kereskedelmi kapcsolat létesítésével kapcsolatban egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy kereskedelmi feltételeket is előírhat, egyebek mellett a szerződés megkötését/hatálybalépését vagy annak Kereskedő általi teljesítését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.
- 8.2.3 A Kereskedő a 8.1.1 pontban meghatározott célokból saját mérlegkört működtet, de bármikor – saját mérlegelésétől függően – dönthet úgy, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik és azon belül almérlegkört hoz létre és működtet.
- 8.2.4 A Kereskedő jelenleg sem a magyarországi szervezett villamosenergia-piacon, azaz a HUPX-en, sem a villamos energiához kapcsolódó származtatott ügyletekkel kereskedést biztosító HUDEX-en nem rendelkezik önálló tagsággal, az ezen piacokhoz való hozzáférést anyavállalata, a CEZ, a.s. biztosítja számára. A HUPX-en és a HUDEX-en a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.
- 8.2.5 A Kereskedő a REMIT Rendelet 2. cikk 7. pontja alapján piaci szereplőnek minősül. A Kereskedő által más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződések – a Kereskedő mindenkor szerződéses partnerétől és a szerződés tárgyától függően – a REMIT Rendelet, valamint a REMIT Végrehajtási Rendelet alapján adatszolgáltatási kötelezettség alá eshetnek. Ezért a Kereskedővel szerződő fél az ajánlatkérésében és a szerződéskötéskor köteles tájékoztatni a Kereskedőt, hogy a REMIT Rendelet alapján piaci szereplőnek minősül-e, és ennek következtében a Kereskedővel megkötendő szerződésre kiterjed-e a REMIT Végrehajtási Rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség.

8.3 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötendő szerződések

8.3.1 Termelőkkel kötendő szerződések

8.3.1.1 A Kereskedő engedélyköteles és nem engedélyköteles termelőkkel is létesít kereskedelmi kapcsolatot. A termelőktől történő villamos energia vásárlást az érintett felek közötti szerződések szabályozzák, melyek a felek közötti kétoldalú tárgyalások során kölcsönösen elfogadott üzleti és jogi feltételeket rögzítik. A Kereskedő jellemzően az alábbi típusú villamos energia adásvételi szerződéseket köt termelőkkel:

- (a) HUPX Spot indexált áras, rövid- (azaz legfeljebb 3 éves szállítási időszakra vonatkozó), hosszútávú (azaz 3 évnél hosszabb szállítási időszakra vonatkozó) vagy határozatlan idejű ellátás alapú, azaz mérlegkör tagságot is biztosító villamos energia vásárlási szerződések;
- (b) fix áras rövidtávú (azaz legfeljebb 3 éves szállítási időszakra vonatkozó) ellátás alapú, azaz mérlegkör tagságot is biztosító villamos energia vásárlási szerződések,
- (c) menetrend alapú villamos energia vásárlási szerződések mérlegkör tagság nélkül.

8.3.1.2 A fenti 8.3.1.1 pont szerinti villamos energia vásárlási szerződések tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók.

8.3.1.3 A Kereskedő a termelők önfogyasztási helyei, mint villamos energia felhasználási helyek részére – a termelő erre vonatkozó igénye és a felek szerződéskötése esetén – villamosenergia-ellátást és mérlegkör tagságot biztosít. Ezen jogviszonyokra – eltérő megállapodás hiányában – a Kereskedő Üzletszabályzatában a felhasználók vonatkozásában meghatározott feltételek megfelelően alkalmazandók, beleértve az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit is.

- 8.3.1.4 A Kereskedő a KÁT jogosult termelőknek menetrendcsoport tagságot és összevont menetrendadási szolgáltatásokat nyújt a termelőkkel kitargyalt egyedi szerződésekben meghatározott feltételek alapján.
- 8.3.2 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések
- 8.3.2.1 A Kereskedő a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal kötött ellátás alapú és menetrendes villamos energia adásvételi szerződések, illetve egyes villamosenergia-kereskedők almerlegkörének ellátására kötött szerződések fedezeti vételi és eladási ügyleteit jellemzően a CEZ, a.s.-szel bonyolítja.
- 8.3.2.2 A Kereskedő más villamosenergia-kereskedők és az általuk ellátott rendszerhasználók számára teljes ellátást és mérlegkörtagságot biztosít az érintett villamosenergia-kereskedőkkel kitargyalt szerződéses feltételek alapján.
- 8.3.3 Aggregátorokkal kötendő szerződések
- 8.3.3.1 A VET alapján bármely felhasználó az őt ellátó villamosenergia-kereskedő, illetve mérlegkörfelelőse jóváhagyása nélkül köthet aggregálási szerződést.
- 8.3.3.2 Amennyiben a Kereskedő által ellátott felhasználó vagy más rendszerhasználó aggregálási szerződést köt, az érintett felhasználó vagy más rendszerhasználó, vagy az aggregátor köteles az aggregálási szerződés megkötéséről haladéktalanul értesíteni a Kereskedőt. A Kereskedő ebben az esetben a versenyjogi előírások betartása mellett együttműködik az érintett aggregátorral a rendszerhasználó zavartalan ellátásának biztosítása érdekében.
- 8.3.4 A VER más szereplőivel kötendő szerződések
- 8.3.4.1 A Kereskedő az irányadó jogszabályok, Ellátási Szabályzatok és a működési engedélye betartásával együttműködik a VER bármely szereplőjével és elkötelezett amellett, hogy a villamos energia piacra belépő új szereplőkkel kereskedelmi kapcsolatokat alakítson ki.
- 8.3.5 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötendő szerződések alakja
- 8.3.5.1 A Kereskedő más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel törekszik a szerződések (illetve ajánlat és elfogadó nyilatkozat) írásba foglalására. Amennyiben a szerződés írásba foglalása bármely okból elmarad, a szerződés email váltással, a teljesítés elfogadásával vagy egyéb ráutaló magatartással jön létre. Ezekben az esetekben a felek közötti szerződés az elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre.

9. RENDSZERHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglaltak irányadók és alkalmazandók bármely rendszerhasználó (azaz villamos energia vételezés vagy betáplálás céljából a közcélú hálózathoz közvetve vagy közvetlenül csatlakozó felhasználók, termelők, tárolást végző személyek és töltőállomás üzemeltetők) Kereskedővel történő szerződéskötési igényeinek kezelésére.

9.1 Rendszerhasználói ajánlatkérés és a Kereskedő ajánlattételének rendje

9.1.1 A rendszerhasználói ajánlatkérés módja

- 9.1.1.1 A rendszerhasználó közvetlenül vagy harmadik személy (tanácsadó/ügynök) útján is kérhet ajánlatot a Kereskedőtől villamos energia adásvételére és/vagy mérlegkörtagságra vagy egyéb energiapiaci szolgáltatásra vonatkozóan. A Kereskedő is megkeresheti a rendszerhasználót közvetlenül vagy harmadik személy (tanácsadó/ügynök) útján ajánlattétel céljából.

9.1.2 Az ajánlatkérés tartalma

9.1.2.1 A rendszerhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az ajánlattételhez szükséges adatokat. A szolgáltatott adatok és egyéb információk helytállóságáért a rendszerhasználó felelős. Amennyiben az ajánlatkérésben megadott adatokon és információkon kívül a Kereskedőnek további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a rendszerhasználó – a Kereskedő kérésére – köteles azokat haladéktalanul a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő kérésére a rendszerhasználó köteles nyilatkozni a villamos energia adásvételi és mérlegkörtagsági szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pont(ok) használatának jogcíméről.

9.1.2.2 A Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a fenti 9.1.2.1 pont szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet az adott rendszerhasználó részére.

9.1.2.3 Felhasználónak tett ajánlat esetén a Kereskedő az ajánlatában tájékoztatást ad az adott szerződés lényeges tartalmi elemeiről és minden egyéb olyan tárgykörre vonatkozóan, amit a mindenkori jogszabályok előírnak a számára, és a felhasználó rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját.

9.1.3 Ellátás alapú szerződések

9.1.3.1 Amennyiben a rendszerhasználó teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a rendszerhasználó az Ellátási Szabályzatok előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- (b) egy elszámolási pontra csak egy ellátás alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan;
- (c) a teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású, a részleges ellátás alapú szerződés egy-, vagy többforrású ellátást tesz lehetővé;
- (d) ellátás alapú szerződés létrejöttével a rendszerhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedő által megbízott mérlegkör felelős mérlegkörében lévő almérlegköréhez, és az érintett elszámolási pont(ok) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedő almérlegkörébe tartoznak;
- (e) részleges ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult további feltételek teljesítéséhez kötni a villamos energia adásvételi szerződés megkötését vagy a harmadik féltől/felektől származó menetrendes szállítások befogadását és adott rendszerhasználóhoz való rendelését.

9.1.4 Menetrend alapú szerződések

9.1.4.1 Amennyiben a rendszerhasználó menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a rendszerhasználó az Ellátási Szabályzatok előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) menetrend alapú szerződés csak olyan rendszerhasználóval és annak olyan elszámolási pontjára köthető, amely a szerződés szerinti

menetrendes szállítás időszakában valamely magyarországi mérlegkör vagy almérlegkör tagja;

- (b) menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (c) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések eltérés nélkül teljesítettnek tekintendők.

9.1.5 Mérlegkör-tagság feltételei

9.1.5.1 A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, amelynek működtetéséhez az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződéssel rendelkezik.

9.1.5.2 A Kereskedő nem feltétlenül köt külön mérlegkör-tagsági szerződést a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező rendszerhasználókkal, hanem a fenti 9.1.3 pontban foglaltaknak megfelelően az ellátás alapú szerződés megkötésével a felek között mérlegkör-tagsági szerződés is létrejön.

9.1.5.3 A Kereskedő a leszerződött mérlegkörtagjai hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a (teljes vagy részleges) ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatálya alá tartozó elszámolási pontok mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben az elszámolási pontok mérlegkör-tagságát a Kereskedő egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, az elszámolási pontokat ezen mérlegkör-felelős mérlegkörében létrehozott almérlegkörbe (mérlegkészítési egységbe) bejelentve biztosítja, és erről a leszerződött mérlegkörtagjait utólag értesíti. Függetlenül attól, hogy a Kereskedő milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérlegkör-tagság feltételei a Kereskedő és a mérlegkörtagjai viszonyában változatlanok maradnak.

9.1.5.4 A Kereskedő fenti 9.1.5.3 pontban biztosított jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a Kereskedő az önálló mérlegkörét fenntartsa.

9.1.6 Kereskedő ajánlatkérésre adott válasza

9.1.6.1 A Kereskedő nem köteles minden rendszerhasználói ajánlatkérésre ajánlatot tenni. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy ajánlatot tesz, az ajánlatkérésben meghatározott határidőn belül, vagy ennek hiányában a rendszerhasználói ajánlatkérés közlésétől számított tizenöt napon belül tesz ajánlatot a rendszerhasználóknak.

9.1.6.2 A Kereskedő ajánlata az annak elfogadása esetén a felek között létrejövő szerződés minden lényeges feltételét és az azzal kapcsolatos minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmazza:

- (a) ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
- (b) Kereskedő főbb adatai (név, székhely, villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, a honlap címe),
- (c) az az időpont, amelytől kezdődően az ajánlat érvényességi időn belüli és megfelelő alakban (azaz felhasználók esetében írásban) történő elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energia szállítás vagy egyéb szolgáltatás megkezdhető (szállítási/teljesítési időszak kezdő időpontja),
- (d) ajánlati kötöttség időtartama (ajánlat érvényességi ideje),
- (e) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan/képlet, vagy az ajánlat tárgyát képező egyéb szolgáltatás díja,

- (f) az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés lényeges elemeire kiterjedő tájékoztatás,
- (g) a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes esetei és feltételei, és
- (h) az Üzletszabályzat internetes elérési útvonala.

9.1.7 Fizetőképesség vizsgálata

9.1.7.1 A Kereskedő jogosult azon rendszerhasználókat, amelyek a Kereskedőtől ajánlatot kérnek, fizetőképesség szempontjából megvizsgálni és minősíteni és ennek eredményétől függően a szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól függővé tenni, hogy a rendszerhasználó megfelelő pénzügyi biztosítékot nyújt a Kereskedőnek vagy előrefizetést vállal. Az előrefizetés vagy a rendszerhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték részletes feltételeit, a pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátásnak vagy az előrefizetés elmulasztása esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a Kereskedő ajánlata és a szerződés tartalmazza.

9.1.7.2 A rendszerhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték lehetséges formája: anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia, óvadék vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték.

9.1.7.3 A pénzügyi biztosítékként elfogadható anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Kereskedőt kell, hogy megnevezze. A Kereskedő pénzügyi biztosítékként csak olyan bankgaranciát, illetve anyavállalati garanciát fogad el, amelyet a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitel- vagy pénzügyintézet, illetve anyavállalat állított ki. Az anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia tartalmát annak kiállítása előtt a rendszerhasználó köteles bemutatni a Kereskedőnek jóváhagyás céljából.

9.1.7.4 A Kereskedő az ajánlatadást vagy a rendszerhasználóval létrejött szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól teheti függővé, hogy a rendszerhasználó az érintett elszámolási pontokra a területileg illetékes elosztó(k), valamint az ajánlatkérés időpontjában öt ellátó villamosenergia-kereskedő által tizenöt napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozatával igazolja, hogy az érintett engedélyesekkel szemben lejárt tartozása nem áll fenn. A Kereskedő az ajánlatadása előtt jogosult a rendszerhasználó általános pénzügyi helyzetéről további információt kérni.

9.1.8 Háztartási méretű kiserőművek kezelése

9.1.8.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben az elszámolási ponthoz tartozó telephelyen háztartási méretű kiserőmű üzemel vagy a rendszerhasználó ilyen kiserőmű üzembe helyezését tervezi az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban.

9.1.8.2 A fenti 9.1.8.1 pont szerinti esetben – a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ajánlatkérésében megfogalmazott kérésére – a Kereskedő a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően veszi át és számolja el a háztartási méretű kiserőmű által megtermelt és a felhasználási helyen el nem fogyasztott villamos energiát a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval.

9.1.8.3 A VET 6/A. § (3a) bekezdése alapján a fenti 9.1.8.2 pont szerinti esetben a felhasználó által üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia vonatkozásában a származási garanciát az Energia Hivatal a Kereskedő részére jegyzi be, kivéve, ha a felhasználó az Energia Hivatalnál írásban kérelmezi a származási garancia saját vagy harmadik személy számára

történő bejegyzését vagy a származási garancia kiállításának mellőzését. A Kereskedő a származási garancia piaci árat tükröző ellenértékét – a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően, a felhasználó által kiállított számla alapján, annak kézhezvételét követő harminc napon belül fizeti meg a felhasználó részére.

9.1.9 Mérő mögötti berendezések kezelése

9.1.9.1 A rendszerhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, hogy a csatlakozási pontja mögött milyen típusú berendezések üzemelnek (pl. termelőegység, villamosenergia-tároló, elektromos töltőberendezés), vagy milyen berendezések üzembe helyezése várható az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban, beleértve azon berendezéseket is, amelyeket nem a szerződő partner tulajdonol vagy üzemeltet (vagy fog tulajdonolni vagy üzemeltetni a jövőben) és/vagy amelyek nem az elszámolási ponthoz tartozó telephelyen, hanem a szomszédos vagy távolabbi ingatlanon helyezkednek el, de önálló közcélú hálózati csatlakozási ponttal nem rendelkeznek (nem fognak rendelkezni).

9.1.9.2 Amennyiben a szerződés szerinti szállítási időszak alatt a csatlakozási pont mögött üzemelő berendezések összetételének, rendszerterhelésének lényeges változása várható, a rendszerhasználó köteles erről előzetesen értesíteni a Kereskedőt, és ez esetben (vagy ha rendszerhasználó az előzetes értesítést elmulasztja, de a Kereskedő a fenti változást észleli, akkor) a Kereskedő a szerződés további teljesítését általa meghatározott további feltételek teljesítésétől teheti függővé vagy kezdeményezheti a szerződés módosítását.

9.1.9.3 Amennyiben a rendszerhasználó nem teljesíti a Kereskedő által előírt feltételeket vagy a felek a szerződés módosításáról nem tudnak megállapodni, a Kereskedő harminc napos felmondási idővel, a hónap végére felmondhatja a szerződést és fix egységáras (vagy a szerződés hatálya alatt egy vagy több részletben, részben vagy egészben fixált egységárú) villamos energia adásvételi szerződés esetén a felek elszámolnak a szerződés hátralevő ideje alatt át nem vett/le nem szállított villamos energia mennyiség szerződés szerinti ára és a felmondáskori piaci ár különbözetével annak érdekében, hogy egyik felet se érje pénzügyi előny vagy hátrány a szerződés lejárat előtti megszűnése miatt. Amennyiben a rendszerhasználó a 9.1.9.2 pont szerinti értesítési kötelezettségét elmulasztja és a Kereskedő – az általa előírt feltételek teljesítése vagy mindkét fél számára elfogadható szerződésmódosítás hiányában – felmondja a szerződést az előző mondat szerint, akkor a rendszerhasználó szerződésszegése esetén gyakorolható rendkívüli felmondás jogkövetkezményei alkalmazandók.

9.1.9.4 A közcélú hálózati csatlakozási pont mögötti berendezések önálló, hiteles méréséhez (és azok rendszerszintű szolgáltatásokba történő bevonásához) szükséges mérési berendezések kialakítása és azok felszerelése a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes(ek) feladata, költsége és felelőssége.

9.1.10 Származási garancia biztosítása

9.1.10.1 A Kereskedő származási garancia műveletek (pl. felhasználás, átruházás) kezdeményezése, a számlarendszerhez való hozzáférés, valamint minősített erőművek regisztrációjának kérelmezése érdekében forgalmi számlát nyitott és tart fenn az Energia Hivatalnál.

9.1.10.2 A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő – a felhasználóval közölt ajánlatában foglalt feltételek teljesítése esetén – kész a felhasználó részére – a felhasználási hely azonosító adatainak, valamint a villamosenergia-fogyasztás kezdő és záró időpontjának megjelölésével – származási garanciával igazolni, hogy a felhasználó villamosenergia-fogyasztását (vagy

annak meghatározott részét) úgy kell tekinteni, hogy arra a származási garancia által tanúsított energiatermelésből származó villamos energia felhasználásával került sor.

9.1.10.3 A származási garancia fenti 9.1.10.2 pontban foglaltak szerinti nyújtásának feltételeit és annak ellenértékét a Kereskedő ajánlata határozza meg.

9.1.10.4 Megújuló termelőkkel megkötött villamos energia adásvételi szerződések esetén a megvásárolt villamos energiára vonatkozó származási garancia ellenértékét a villamos energia vételára – a felek eltérő megállapodás hiányában – magába foglalja. A származási garanciák Kereskedőre történő átruházásának módját és esedékességét egyebekben a felek közötti villamos energia adásvételi szerződés tartalmazza.

9.1.10.5 A Kereskedő származási garanciák vételére és eladására irányuló ügyleteket is köt a VER más szereplőivel a velük kitárgyalt egyedi szerződések feltételei szerint.

9.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte

9.2.1 Amennyiben a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a rendszerhasználónak, és azt a rendszerhasználó az ajánlat érvényességi idején belül elfogadja, a Kereskedő és a rendszerhasználó között szerződés jön létre az ajánlatban, a rendszerhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

9.2.2 A Kereskedő ajánlatának elfogadását követően a Kereskedő igényelheti a rendszerhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó külön okiratba szerkesztett szerződésben erősítsék meg. A Kereskedő ilyen irányú igénye esetén a rendszerhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Kereskedővel a felek teljes megállapodását tartalmazó, külön okiratba szerkesztett szerződés megkötése érdekében.

9.2.3 Felhasználókkal kötendő ellátás, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések mintáját a jelen Üzletszabályzat 2. és 3. sz. melléklete tartalmazza. Részleges ellátás és menetrend alapú szerződést kivételesen köt a Kereskedő.

9.2.4 A Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Kereskedő írásban tesz ajánlatot a felhasználónak villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.

9.2.5 Ha a Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződés (illetve ajánlat és elfogadó nyilatkozat) írásba foglalása elmarad, az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat az a fél, akinek felróható az írásba foglalás elmaradása. Egyik fél sem hivatkozhat az írásbeliség hiányára, ha a szerződés szerinti teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. Ezekben az esetekben a felek közötti szerződés a nem megfelelő alakissággal elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat (ideértve a ÁSZF-et) szerinti tartalommal jön létre.

10. KERESKEDŐ ÁLTAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglaltak irányadók és alkalmazandók a Kereskedő által bármely rendszerhasználóval, engedéllyessel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött bármilyen tárgyú szerződésre, kivéve ha a jelen fejezet egy adott rendelkezése csak bizonyos tárgyú (pl. villamos energia adásvételi) szerződésekre értelmezhető és alkalmazható.

10.1 Villamos energia minősége

- 10.1.1 A villamos energia minőségét az MSZ EN 50160 szabvány és az Ellátási Szabályzatok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az elosztók a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az üzletszabályzataikban foglaltak szerint együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes által megkötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek ráhatása vagy befolyása nincs, azért semminemű felelősség nem terheli.
- 10.1.2 Amennyiben a rendszerhasználó azt észleli, hogy a csatlakozási ponton szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott előírásoknak, vagy a csatlakozási pont ellátása szünetel, a rendszerhasználó ezt köteles haladéktalanul bejelenteni a Kereskedőnek és az érintett csatlakozási pont fekvése szerint területileg illetékes elosztó vagy – ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.
- 10.1.3 A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi és egyéb panaszok esetén – a rendszerhasználó kérésére – jóhiszeműen együttműködik a rendszerhasználóval az elosztó, illetve az átviteli rendszerirányító felé tett panasz kivizsgálása során.

10.2 Szerződött villamos energia mennyiség

- 10.2.1 Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy (al)mérlegkör-felelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg (al)mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító (illetve – almérlegkör esetén – a mérlegkörfelelős) felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.
- 10.2.2 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Kereskedő és a rendszerhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapodnak meg, úgy a toleranciasávon belül a Kereskedő köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása vagy az erőmű termelésének átvétele céljából rendelkezésre állni, és a szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontok mindenkor fogyasztási igényét teljesíteni, illetve mindenkor közcélú hálózati betáplálásait átvenni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Kereskedőnek megfizetni vagy a szerződés szerinti vételárkorrekciót elvégezni. Ha pedig termelővel áll fenn ilyen tárgyú ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés, akkor a termelő köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energiát átadni, vagy annak átadása helyett a szerződésben rögzített pénzügyi elszámolást és esetleges vételárkorrekciót elvégezni a Kereskedővel. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles, illetve amennyiben a termelő a toleranciasáv felső értékét meghaladóan táplál be a közcélú hálózatba, akkor a szerződés szerinti pénzügyi elszámolás és esetleges vételárkorrekció alkalmazandó.

10.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 57/A.§-a és 159.§ (1) bekezdés 13. alpontja alapján az Energia Hivatal a 678/2008. számú határozatában meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit és elvárt

színvonalát („Garantált Szolgáltatások”). A Kereskedő köteles az egyes felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések teljesítése és a vele szerződésben álló egyes felhasználókkal való együttműködés során a Garantált Szolgáltatásokat teljesíteni. A Garantált Szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat 4. sz. melléklete tartalmazza.

10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés

- 10.4.1 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke jelenleg 15 perc.
- 10.4.2 Ellátás alapú szerződések esetén a Kereskedő az érintett szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pont(ok) mért villamos energia fogyasztása és/vagy mért hálózati kitáplálása alapján számol el a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel.
- 10.4.3 Az elszámolási pontokon történt villamos energia vételezés, illetve betáplálás mérése, az elszámolási pontokon felszerelt mérőberendezések leolvasása, ellenőrzése és a mérési adatok Kereskedő rendelkezésére bocsátása az elosztó vagy – amennyiben az elszámolási pont az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító, valamint a rendszerhasználó feladata és felelőssége. Az elosztók és az átviteli rendszerirányító a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban, az elosztó és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában és a Kereskedővel kötött megállapodásokban előírt gyakorisággal és formátumban kötelesek a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az elszámolási pontok mérési adatait.
- 10.4.4 A Kereskedő a rendszerhasználó kérésére honlapján vagy elektronikus ügyfélportalján hozzáférést biztosít a szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontok távleolvasott mérési adataihoz és ezen adatokból a Kereskedő által készített elemzésekhez és kimutatásokhoz. A távleolvasott adatokhoz való hozzáférés egyedi azonosítóval és jelszóval történik. A szolgáltatás részletes feltételeit - ideértve a díjazást is - a felek közötti szerződések határozzák meg.
- 10.4.5 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő és a másik szerződő fél a szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontokon felszerelt mérők mérési adatából az elszámolási pontra meghatározott és az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító által a Kereskedővel közölt mérési érték alapján számolnak el egymással.
- 10.4.6 Részleges ellátás alapú szerződés esetén a szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontokon felszerelt mérők mérési adatát – eltérő megállapodás hiányában – csökkenteni kell az ugyanazon elszámolási pontokra vonatkozó menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. A Kereskedő és a rendszerhasználó az így kapott érték alapján számolnak el egymással.
- 10.4.7 A mérőhelyet a rendszerhasználó saját költségén köteles kialakítani az Ellátási Szabályzatokban meghatározott minimális követelmények betartásával. Az idősoros (azaz távleolvasható és negyedórás mérés alapján elszámolt) elszámolási pont mérőjének távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat elszámolási ponton belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosítása és annak költsége a rendszerhasználót terhelik.
- 10.4.8 Amennyiben az elszámolási pontok szerint illetékes elosztó vagy az átviteli rendszerirányító utólag – akár egy, akár több alkalommal – korrigálja valamely tárgyhavi mérési adatát, akkor a mérési korrekciónak megfelelően módosul az érintett elszámolási pont tárgyhavi vételezésének vagy tárgyhavi betáplálásának értéke is, és azt a felek pénzügyileg is elszámolják egymás között a szerződésben meghatározott valamennyi érintett fizetendő tétel vonatkozásában, akár a szerződés szerinti szállítási

időszak lejártát illetve a szerződés megszűnését követően is. A mérési korrekciókból fakadó igények elévülése az érintett követelés esedékességétől kezdődik.

10.5 Elszámolási időszak

- 10.5.1 Idősoros (azaz távle hívható mérővel rendelkező és negyedórás mérés alapján elszámolt) elszámolási pont esetén az elszámolási időszak – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – egy naptári hónap.
- 10.5.2 Profilos (azaz nem negyedórás mérés alapján elszámolt és jellemzően távle hívható mérővel nem rendelkező) elszámolási pontok esetén az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

10.6 Elszámolás hibás mérés esetén

- 10.6.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a mérőberendezés hibásan mér, köteles ezt az érintett elszámolási pont fekvése szerint területileg illetékes elosztónak vagy – amennyiben az elszámolási pont az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányítónak bejelenteni.
- 10.6.2 Amennyiben az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a mérőberendezés hibásan mér, úgy az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az üzletszabályzatukban foglalt előírások szerint elvégzi a mérési adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt.
- 10.6.3 A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben (azaz a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban), az Ellátási Szabályzatokban, a területileg illetékes elosztó vagy az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, valamint az érintett rendszerhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós mérési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

10.7 Pénzeszközök

- 10.7.1 A Kereskedő – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban – továbbhárítja a vele leszerződött felhasználóra a VET 13. §-a szerinti átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső villamosenergia-termelés támogatására, valamint a villamosenergia-tárolók támogatására az átviteli rendszerirányító által meghatározott, a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet szerinti KÁT-METÁR Pénzeszközöket.
- 10.7.2 Amennyiben a Kereskedő más villamosenergia-kereskedőnek és az általa ellátott elszámolási pontoknak mint almérlegkörnek mérlegkörtagságot biztosít, akkor a másik villamosenergia-kereskedő által ellátott felhasználók villamosenergia-fogyasztását terhelő KÁT-METÁR Pénzeszközöket a Kereskedő a vele leszerződött másik villamosenergia-kereskedőre terheli tovább és számlázza ki azzal, hogy azok végső költségviselői a felhasználók.
- 10.7.3 A Kereskedő köteles a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó, illetve a vele mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkező és felhasználókat is ellátó villamosenergia-kereskedő részére kiállított számlán a KÁT-METÁR Pénzeszközöket külön tételként feltüntetni. A KÁT-METÁR Pénzeszközök megállapításának és fizetésének részletszabályait a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet, valamint a kereskedelmi szabályzat részletesen tartalmazza.
- 10.7.4 Amennyiben a KÁT, vagy a METÁR vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszer jelenlegi finanszírozása és/vagy elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében módosul vagy megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel vagy egészíti ki a KÁT-ot és/vagy a METÁR-t

és/vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszert vagy további hasonló támogatási rendszer lép hatályba, a Kereskedő a megváltozott KÁT-tal, illetve METÁR-ral vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszerrel vagy azok bármelyikét felváltó vagy kiegészítő vagy teljesen új támogatási rendszerrel összefüggő költségeket a KÁT, illetve a METÁR vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően teljes egészében továbbhárítja a felhasználókra, illetve a vele leszerződött olyan villamosenergia-kereskedőre, amely által ellátott elszámolási pontok a Kereskedő mérlegkörén belül almérlegkört alkotnak.

- 10.7.5 A Kereskedő a VET 147. §-a szerinti pénzeszközöket havonta az átviteli rendszerirányítónak fizeti meg azzal, hogy azt a Kereskedő az értékesített villamosenergia mennyiség arányában ugyancsak havonta hárítja tovább az érintett rendszerhasználókra.

10.8 Számlázás

- 10.8.1 A számlázás rendje minden esetben a szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és a Kereskedő csak a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlát fogad be.
- 10.8.2 A Kereskedő a felhasználók részére csak elektronikus számlát, más ügyfelek esetén kivételes jelleggel papíralapú számlát is kibocsát. A Kereskedő az elektronikus számlát emailen továbbítja és/vagy a saját elektronikus ügyfélportálján keresztül elérhetővé teszi a szerződéses partnerei részére. A Kereskedő kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 10.4-10.6 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.
- 10.8.3 Előrefizetésben való megállapodás esetén a vevő a vásárolt villamos energia átvételére, illetve a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Kereskedő jogosult kezdeményezni az elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontok (vagy azok bármelyike) villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

10.9 Fizetési módok és határidők

- 10.9.1 A fizetési feltételek, így különösen a fizetés pénzneme, a fizetési határidők meghatározása minden esetben a szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.
- 10.9.2 A Kereskedő szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.
- 10.9.3 A fizetési határidőt a Kereskedő által kötött szerződések jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele (fizetésre kötelezett féllel való közlés) napjától számítva határozzák meg.
- 10.9.4 A számlakibocsátó fél az elektronikus számlát email útján közli a másik féllel. A Kereskedő az elektronikus számlát az általa működtetett elektronikus ügyfélportálon keresztül is közölheti a másik féllel, de ez esetben az elektronikus számla elektronikus ügyfélportálon keresztül elérhetővé tételéről email üzenetet küld a másik félnek. Az elektronikus számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a fenti email üzenetek bármelyike az alábbi 19.3.3(d) és 19.3.4 pontok szerint a címzett féllel közöltnak minősül.
- 10.9.5 Amennyiben a Kereskedő a fenti 10.9.4 pont szerinti email üzenet kézbesítésének sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap, akkor a Kereskedő az elektronikus számla letöltéséhez szükséges adatokat (belépési kódot) vagy a számla elektronikus ügyfélportálon történő elérési útvonalt tartalmazó papír alapú tájékoztató levelet küld

a másik félnek, és ez esetben az érintett számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amikor ezen tájékoztató levél az alábbi 19.3.3(a)-19.3.3(c) és 19.3.4 pontok szerint a másik féllel közöltnek minősül. Azaz alábbi 19.3.3(d) pont azon fordulata, hogy sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél a küldeményt papír alapon is kézbesíti a címzett fél részére, a jelen pontban írt eltéréssel alkalmazandó.

- 10.9.6 A számlakibocsátó fél a papír alapú számlát nem köteles kinyomtatni és papír alapon kézbesíteni a másik félnek, hanem PDF formátumban email üzenet csatolmányaként közli a másik féllel. A Kereskedő az esetleges papír alapú számláit PDF formátumban az általa működtetett elektronikus ügyfélportálon keresztül is közölheti a másik féllel, de ez esetben az elektronikus számla elektronikus ügyfélportálon keresztüli elérhetővé tételéről email üzenetet küld a másik félnek. A papír alapú számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a fenti email üzenet az alábbi 19.3.3(d) pont szerint a címzett féllel közöltnek minősül.
- 10.9.7 Amennyiben a számlakibocsátó fél a számlát papír alapon állítja ki, kinyomtatja és papír alapon küldi meg a fizetésre kötelezett fél részére, akkor a számla kézhezvételére a 19.3.3(a)-19.3.3(c) és 19.3.4 pontok rendelkezései az irányadók.
- 10.9.8 A számla szerinti kötelezett a részére benyújtott számlát a szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással köteles teljesíteni. A fizetést abban az időpontban kell teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján hiánytalanul jóváírják.

10.10 Számlakifogás

10.10.1 A Számlakifogás benyújtása

A számla szerinti kötelezett a neki benyújtott számlára vonatkozó kifogásait a számla kézhezvételétől számított öt munkanapon belül közölheti a jogosult féllel („**Számlakifogás**”). A Számlakifogás a másik féllel e-mailben is közölhető. Egyértelmű elírás (így például helytelen címzett vagy cím, helytelen adószám, vagy ha a számla összege nyilvánvalóan és kétséget kizáróan ellentétes a szerződésben meghatározott árral vagy árképlet szerinti fizetési kötelezettséggel) vagy a számla jogszabály szerinti kötelező tartalmi elemének hiánya esetén a Számlakifogás benyújtásának a kötelezett fizetési kötelezettségére halasztó hatálya van, a fizetési határidő a kijavított számla kézhezvételekor indul. Egyéb esetekben a Számlakifogásnak a számla szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincs.

10.10.2 A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett a fenti 10.10.1 pont szerinti határidőn belül az adott számlával kapcsolatban nem terjeszt elő Számlakifogást, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon a kötelezett által elismertnek kell tekinteni.

10.10.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

A felek mindent megtesznek a Számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni, és ennek érdekében – ha szükséges – a Számlakifogásnak a számlát kiállító fél általi kézhezvételétől számított öt munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

10.10.4 Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és az elismert összeg szerint kijavított számlát az egyeztetés lezárását követően a kötelezettnek

megküldeni. Amennyiben a kötelezett a vitatott összeget korábban már megfizette, a számla jogosultja a felek által megállapított határidőn belül, ennek hiányában a Számlakifogás jogosságának megállapítását követő három napon belül az esetleges túlfizetést – a kötelezett fizetési módjával egyezően, a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat összegével együtt – visszatéríti.

10.10.5 Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a vitatott számla kötelezettje a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, akkor – ha korábban a vitatott összeget nem fizette meg – a felek által megállapított határidőn belül, ennek hiányában a vita lezárását vagy a megegyezést követő három napon belül köteles banki átutalással teljesíteni az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az alábbi 10.11.1 pont szerinti késedelmi kamattal együtt. Amennyiben a vita lezárásakor vagy a megegyezés létrejöttkor a vitatott számla esedékessége még nem járt le, az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékességének lejártáig kell megfizetni.

10.10.6 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy a kialakult jogvita rendezése érdekében bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

10.11 Fizetési késedelem, fizetőképesség romlásának jogkövetkezményei

10.11.1 Fizetési késedelem esetén a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosultnak a késedelem minden megkezdett napjára. Amennyiben a szerződés erről nem rendelkezik, úgy a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esett fél.

10.11.2 Fizetési késedelem esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül a mindenkor jogszabályi mértéknek megfelelő euróösszeg vagy a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forint összeget érvényesíthet behajtási költségátalány jogcímén a kötelezettel szemben.

10.11.3 Amennyiben valamely rendszerhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a Kereskedő fizetési felszólítását követő nyolc napon belül sem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi vagy bármely elszámolási pont hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolás). A kikapcsolás, illetve az ismételt bekapcsolás további feltételeit és szabályait az egyedi szerződések, illetve felhasználók esetében az ÁSZF és az egyedi szerződések tartalmazzák.

10.11.4 Amennyiben a Kereskedő szerződött partnere a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a Kereskedő fizetési felszólítását követő öt napon belül sem teljesíti, a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat, illetve átvételt.

10.11.5 Az alábbi vagy a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Kereskedő biztosítékot kérhet a másik szerződő féltől, és/vagy a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt és/vagy az egyéb szolgáltatás nyújtását előrefizetéstől teheti függővé:

- (a) hat napot meghaladó vagy két egymást követő hónapban négy-négy napot meghaladó fizetési késedelem;
- (b) három egymást követő hónapban összesen nyolc napot meghaladó fizetési késedelem;
- (c) a szerződés szerinti utolsó szállítási időszak lejártát megelőző hatvan napos időszakban bármikor, amennyiben a felek között nem jött létre a szerződés

meghosszabbítására vagy azonos tárgyú új szerződés megkötésére vonatkozó írásbeli megállapodás és a szerződés hatálya alatt bármikor a fenti (a)-(b), vagy az alábbi (d)-(f) alpontokban meghatározott események bármelyike bekövetkezett vagy egyébként a másik fél a szerződés alapján összesen több mint nyolc napig fizetési késedelemben volt;

- (d) a Kereskedő arról értesül, hogy a másik szerződő fél a szerződés hatálya alá tartozó valamely elszámolási pont tekintetében a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése alapján szerződésszegést követett el;
- (e) a másik szerződő fél maga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást kezdeményez vagy a Kereskedő vagy harmadik személy a másik szerződő féllel szemben felszámolási eljárást kezdeményez;
- (f) a másik szerződő fél pénzügyi vagy vagyoni helyzetében és/vagy fizetőképességében egyébként lényeges hátrányos változás következett be.

Amennyiben a Kereskedő a villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását biztosítékadáshoz vagy előrefizetéshez köti, erről írásban vagy e-mailben értesíti az adott partnerét.

- 10.11.6 Amennyiben a Kereskedő a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását biztosítékadáshoz vagy előrefizetéshez köti, akkor a Kereskedő az érintett szerződés vagy az adott partnerrel fennálló bármelyik villamosenergia adásvételi vagy egyéb szerződése alapján az adott partnerrel szemben fennálló összes vagy bármely követelését azok lejáratára előtt nyomban esedékessé nyilváníthatja. Amennyiben bármely, az előző mondat szerint esedékessé nyilvánított követelésről korábban nem lett kiállítva a megfelelő számviteli bizonylat vagy a korábban kiállított számviteli bizonylat sztorizálása és új bizonylat kiállítása szükséges, a Kereskedő a fenti 10.11.5 pont szerinti értesítésével egyidejűleg kiállítja és megküldi a megfelelő számviteli bizonylatot az adott partnernek.
- 10.11.7 Előrefizetés esetén a Kereskedő legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hónap tizedik munkanapjáig számlát állít ki és nyújt be az egy havi szállítás vagy szolgáltatás szerződés szerinti becsült díjának megfelelő összegről és az azt terhelő adókról, illetékekről, járulékokról, pénzeszközökről és a jogszabályban előírt minden olyan egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a havi szállítás/szolgáltatás becsült díját terheli.
- 10.11.8 A Kereskedő legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap tizedik munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámoló számlát állít ki az adott szerződés alapján a tárgyhónapban leszállított villamos energia, illetve nyújtott szolgáltatás díjának és egy havi szállítás/szolgáltatás fenti 10.11.7 pont szerinti becsült díjának a különbözetéről és az azt terhelő adókról, illetékekről, járulékokról, pénzeszközökről és a jogszabályban előírt minden olyan egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a különbözetként fizetendő díjra alkalmazandó.
- 10.11.9 A szerződő fél az előrefizetésre vonatkozó számla szerinti összeget és az elszámoló számla szerinti összeget azok kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles banki átutalással teljesíteni.
- 10.11.10 Amennyiben a Kereskedő a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását a fenti 10.11.5 pont alapján biztosítékadáshoz köti, a másik szerződő fél által nyújtandó biztosítékokra a fenti 9.1.7.2-9.1.7.3 pontok rendelkezései megfelelően irányadók.
- 10.11.11 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követeléseire, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat, behajtási

költségátalányt és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült egyéb igazolt károkat is.

11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI

- 11.1 Az alkalmazott ár/díj vagy az alkalmazandó ár/díj meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) a szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a másik szerződő féllel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.
- 11.2 Az ár/díj vagy az árképlet vagy díjképlet megváltoztatására a Kereskedő egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat vagy a felek egyedi megállapodása kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.
- 11.3 A szerződés alapján a Kereskedőnek fizetendő bármely összeg nettó összeg, az ÁFÁ-t és a jövedéki adót, valamint bármely egyéb, a szerződés aláírásakor már érvényben levő vagy a szerződés aláírását követően bevezetésre kerülő adóterhet, járulékot, illetéket, pénzeszközt vagy egyéb jogszabályban előírt költséget nem tartalmaz, azok összegét a szerződéses partner a szerződés alapján fizetendő egyéb összegnek a megfizetésével egyidejűleg a Kereskedő által kiállított számla alapján köteles megtéríteni a Kereskedőnek.

12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

12.1 Irányadó szabályok

A Kereskedő és a szerződéseinek teljesítésében részt vevő más VER szereplők közötti együttműködés feltételeit és szabályait a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

12.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

- 12.2.1 A Kereskedő mérlegkör-szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval, amely a mérlegköri kiegyenlítő energia, a VET 147. §-a szerinti pénzeszközök és a KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolásával, valamint a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben meghatározott feladatokkal kapcsolatban szabályozza a Kereskedő és az átviteli rendszerirányító együttműködését.
- 12.2.2 A Kereskedő kötelező átvételre jogosult termelők részére menetrendezési szolgáltatásokat nyújt és ennek érdekében az átviteli rendszerirányítóval összevont menetrendadásra vonatkozó megállapodásokat kötött.
- 12.2.3 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős az Ellátási Szabályzatokban, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, valamint a mérlegkör szerződésben foglalt előírások szerint köteles a mérlegköre kiegyenlítő energia felhasználását (ideértve a menetrendek bejelentését és ellenőrzését is) az átviteli rendszerirányítóval rendezni. Az elszámolás érdekében az elosztók és az átviteli rendszerirányító mérési adatokat biztosítanak a Kereskedő számára.
- 12.2.4 A VET 13. § (1) bekezdése és a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia mennyiség arányában a KÁT-METÁR Pénzeszközöket az átviteli rendszerirányítónak a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben meghatározottak szerint megfizetni.
- 12.2.5 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős ellátja a VET-ben, a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben, valamint az Ellátási Szabályzatokban előírt, a mérlegkör-felelőst a KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolásával kapcsolatban terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket. Hasonlóképp a Kereskedő ellátja a VET 147. § szerinti pénzeszközökkel kapcsolatban a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket.

- 12.2.6 A Kereskedő bármikor úgy dönthet, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik, és a vele leszerződött rendszerhasználók, más engedélyesek, illetve nem engedélyköteles más VER szereplők mérlegkör-tagságát a fenti 8.2.3 pontban foglaltak szerint biztosítja. Ez esetben a kiegyenlítő energiát és a KÁT-METÁR Pénzeszközöket a Kereskedő a mérlegkör-felelőssel számolja el a vele kötött mérlegkör-tagsági szerződés rendelkezései szerint.

12.3 Együttműködés az elosztókkal

- 12.3.1 A Kereskedő valamennyi elosztóval együttműködési megállapodást kötött az elosztói szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.
- 12.3.2 Az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve szabályozzák a Kereskedő és az érintett elosztó együttműködését és a felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a felhasználók képviselőire, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a profilos elszámolási pontok elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, adatcserére és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.
- 12.3.3 Az elosztó hálózat üzemét az elosztó az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja vagy szüneteltetheti a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárásrend szerint.

12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok

- 12.4.1 A hálózati engedélyes a közcélú hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.
- 12.4.2 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint előzetesen írásban értesítik az érintett rendszerhasználókat és más engedélyeseket.
- 12.4.3 A fenti 12.3.3 és 12.4.1 és 12.4.2 pontok szerinti hálózati hozzáférés megtagadásáról, korlátozásról, csökkentésről vagy szüneteltetésről, valamint a hálózati hozzáférés helyreállításáról a rendszerhasználó a tudomásszerzést követően késedelem nélkül köteles értesíteni a Kereskedőt.
- 12.4.4 A fenti 12.4.3 pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó rendelkezésére álló minden lényeges információt a hálózati hozzáférés megtagadására, korlátozására, csökkentésére vagy szüneteltetésére, valamint a hálózati hozzáférés helyreállítására vonatkozóan (milyen időszakban, milyen mértékű, mely csatlakozási és elszámolási pontokat érintő korlátozás, csökkentés vagy szüneteltetés várható, illetve mely időpontban várható a hálózati hozzáférés helyreállítása és milyen mértékben, stb.).
- 12.4.5 Amennyiben a hálózati engedélyes megtagadja a hálózati hozzáférést, vagy azt korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 12.3.3, 12.4.1 és 12.4.2 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással és emiatt az érintett elszámolási pontok villamosenergia-ellátása szünetel, az nem minősül a Kereskedő szerződésszegésének.
- 12.4.6 Amennyiben a hálózati engedélyes jogszerűtlenül tagadja meg a hálózati hozzáférést, vagy azt jogszerűtlenül korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 12.3.3, 12.4.1 és 12.4.2 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással, akkor a rendszerhasználót ebből eredően ért károkért a hálózati engedélyes felel, a rendszerhasználó a felmerült kárát vele szemben érvényesítheti.

- 12.4.7 A háztartási méretű kiserőművek esetén az elosztói engedélyes közvetlenül, 5 MW beépített teljesítményig az elosztói engedélyes az átviteli rendszerirányítón keresztül, 5 MW beépített teljesítménytől az átviteli rendszerirányító közvetlenül továbbítja a Kereskedő részére a vele szerződéses viszonyban álló termelők és villamosenergia-tárolók vételezési, illetve betáplálási adatait.
- 12.4.8 A hálózati engedélyes a Kereskedő kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles az érintett felhasználó, illetve önfogyasztása tekintetében a termelő, illetve villamosenergia-tároló hálózati hozzáférését szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). A hálózati engedélyes kizárólag a Kereskedő kérelmére kapcsolhatja vissza az érintett elszámolási pontokat a villamosenergia-ellátásba. A kikapcsolás felhasználókra vonatkozó részletszabályait az ÁSZF tartalmazza.
- 12.4.9 A hálózathasználati szerződés megszegése, különösen rendszerhasználati díj tartozás esetén a hálózati engedélyes kezdeményezheti az érintett elszámolási pont hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését. Ebben az esetben a hálózati engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt és a rendszerhasználót a szüneteltetésről.

12.5 Együttműködés más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles más szereplőivel

- 12.5.1 A Kereskedővel részleges ellátás alapú szerződéssel rendelkező rendszerhasználó által más mérlegkörbe vagy a részére más mérlegkörből történő menetrendes szállítás befogadását és menetrendezését a Kereskedő bizonyos előfeltételek teljesítésétől teheti függővé, és a harmadik feles menetrend kezeléséért díjat számít fel a vele leszerződött rendszerhasználónak.
- 12.5.2 Az idegen mérlegkörbe vagy mérlegkörből szándékolt szállításról a rendszerhasználó legalább harminc nappal a szállítás kezdő időpontja előtt köteles értesíteni a Kereskedőt, és a Kereskedő az értesítést követően késedelem nélkül tájékoztatja a rendszerhasználót a szállítás befogadásának és menetrendezésének előfeltételeiről és az alkalmazott díj mértékéről, kivéve, ha ezen előfeltételeket és a díjazást a szerződés már tartalmazza. Az előfeltételek teljesítéséig és a díj megfizetéséig a Kereskedő az idegen mérlegkörbe vagy az idegen mérlegkörből történő szállítás befogadására nem köteles. A Kereskedő az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy az idegen mérlegkörbe vagy az idegen mérlegkörből történő szállítás befogadását akkor is előfeltételek teljesítésétől és díjfizetéstől teheti függővé, ha erről a szerződés külön nem rendelkezik.
- 12.5.3 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedővel leszerződött rendszerhasználó nem jogosult idegen mérlegkörbe történő szállításra vagy idegen mérlegkörből történő szállítás igénybevételére.
- 12.5.4 A rendszerhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő nem áll szerződéses jogviszonyban a rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló más VER szereplővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelőseivel, illetve a rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel. Ezért a rendszerhasználó javára más mérlegkörből vagy általa más mérlegkörbe teljesítendő villamosenergia-szállításokat kizárólag a rendszerhasználó által szolgáltatott menetrendadatok szerint veszi figyelembe a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során.
- 12.5.5 A rendszerhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a rendszerhasználó által szolgáltatott menetrendadatok hibájából vagy abból eredően, hogy a rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló más VER szereplők vagy azok mérlegkör-felelőse, illetve a rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló szervezett villamosenergia-piaci engedélyes a rendszerhasználó által a Kereskedőnek szolgáltatott menetrendadatoktól eltérő menetrendet vesz figyelembe a menetrendezése során.
- 12.5.6 A Kereskedővel leszerződött rendszerhasználó, más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a

teljesítendő menetrendes szállításokkal összefüggésben nem áll szerződéses jogviszonyban a rendszerhasználó, a más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő mérlegkörfelelőseivel, így a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során kizárólag a rendszerhasználóval, más engedéllyel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött menetrend alapú szerződés szerinti menetrend adatokat veszi figyelembe.

12.5.7 Amennyiben a másik szerződő fél mérlegkör-felelőse annak következtében ad le a Kereskedő menetrendjével inkonzisztens menetrendet az átviteli rendszerirányító felé, hogy a másik szerződő fél hibás menetrend adatokat szolgáltatott a mérlegkör-felelősének, akkor az ennek következtében a Kereskedőt ért károkért a rendszerhasználó, más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő felel és köteles azokat teljes körűen megtéríteni a Kereskedőnek.

12.5.8 Amennyiben bármely szerződés hatálya alatt a Kereskedőnek bármikor kétsége merül fel arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználó érvényes jogcímmel rendelkezik valamely elszámolási pont használatára, a rendszerhasználó köteles – a Kereskedő kérésére – a használat jogcímét alátámasztó okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása vagy megtagadása a rendszerhasználó súlyos szerződésszegésének minősül.

13. VILAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA

13.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az elosztók és a hatóságok feladata.

13.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavara, villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye vagy válsághelyzet (azok bármelyike: „**Villamosenergia-krízis**”) megelőzése és - azok bármelyikének bekövetkezése esetén - annak enyhítése és kezelése érdekében az átviteli rendszerirányító, az elosztók, a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER más szereplői által követendő eljárásrendet, valamint egyes miniszterek, a kormány és a hatóságok feladatait és kötelezettségeit a VET, valamint a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

13.3 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, illetve a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása, valamint a villamos energia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása az átviteli rendszerirányító feladata. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a védekezés irányítása a kormány feladata.

13.4 Villamosenergia-krízis esetén – egyebek mellett – az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók rendszerhasználói kikapcsolásokat, vagy terheléscsökkentéseket alkalmazhatnak. A rendszerhasználó köteles túrni ezen kikapcsolásokat és terheléscsökkentéseket, valamint köteles engedni, túrni a Villamosenergia-krízis megelőzése, enyhítése céljából automatikus korlátozó és kikapcsoló berendezések felszerelését és azoknak helyet biztosítani.

13.5 Villamosenergia-krízis esetén az engedélyesek és a rendszerhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító és az elosztók utasításait. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Kormány a VET 139. § (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben rendeletalkotásra is jogosult, amelyek előírásait a VER minden szereplője köteles betartani.

13.6 A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és a Villamosenergia-krízis esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa és együttműködjön a VER más szereplőivel.

13.7 Amennyiben Villamosenergia-krízis következtében, vagy azzal összefüggésben elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul, vagy felfüggesztésre kerül, az Vis Maiornak minősül és az alábbi 15.3 pontban

foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.

- 13.8 Amennyiben a Villamosenergia-krízis következtében, vagy azzal összefüggésben elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul és a rendszerhasználat ennek következtében kár éri, a Kereskedőt ezért vagy ezzel összefüggésben kártalanítási kötelezettség nem terheli.

14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

14.1.1 A Kereskedő többnyire határozott időre szóló villamos energia adásvételi és mérlegkör-tagsági szerződéseket köt a felhasználókkal, és azok a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően a felek közötti teljes körű elszámolással szűnnek meg. A Kereskedő jellemzően egy vagy két éves szállítási időszakra szerződik, de a szerződésben a felek ettől eltérő szállítási időszakban is megállapodhatnak.

14.1.2 A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi és mérlegkör-tagsági szerződések megszűnésének, illetve megszüntetésének eseteit, szabályait és jogkövetkezményeit – ideértve a kereskedőváltással, illetve a szerződésmegszüntetési díjakkal kapcsolatos elszámolási szabályokat - az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.

14.2 Más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződések

14.2.1 Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen 14.2 pontban foglaltak irányadók és alkalmazandók a Kereskedő által – a felhasználók kivételével – bármely rendszerhasználóval, engedéllyessel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött bármilyen tárgyú szerződésre, kivéve ha a jelen fejezet egy adott rendelkezése csak bizonyos tárgyú (pl. villamos energia adásvételi, mérlegkör-tagsági) szerződésekre értelmezhető és alkalmazható.

14.2.2 Bármely szerződés kizárólag a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint szűnhet meg. A felek minden egyéb, a Ptk. vagy más jogszabály alapján fennálló felmondási és elállási jogot, így különösen a Ptk. 6:231.§ (3) bekezdése szerinti elállási, illetve felmondási jogot kifejezetten kizárnak, kivéve, ha érvényesen nem zárható ki.

14.2.3 A más engedéllyessel vagy a VER más nem engedélyköteles szereplőivel kötött villamos energia adásvételi vagy bármilyen szerződés – amennyiben az adott szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnik meg:

- (a) a Kereskedő (i) átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződése megszűnik, vagy – a fenti 9.1.5.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő megszűnik valamely magyarországi mérlegkör tagja lenni, és (ii) egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz, a mérlegkör-szerződés vagy a mérlegkör-tagsági szerződés megszűnése napján, feltéve hogy a jelen bekezdésben foglaltak teljesülése nélkül az adott szerződés teljesítésére a Kereskedő nem képes;
- (b) amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét visszavonják, az Energia Hivatal visszavonó határozata véglegessé válása napján, feltéve hogy az adott szerződés teljesítésére csak villamos energia kereskedelmi engedély birtokában képes a Kereskedő;
- (c) amennyiben a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló másik engedélyes működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének lejártá vagy az Energia Hivatal visszavonó határozatának véglegessé válása napján, feltéve hogy az adott szerződés teljesítésére csak az adott engedély birtokában képes a másik szerződő fél;

- (d) határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárat napján;
 - (e) amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél rendes felmondása esetén, a felmondási idő utolsó napján;
 - (f) az alábbi 14.2.6 pont szerinti rendkívüli felmondás esetén, a felmondás másik féllel történő közlésének a napján;
 - (g) a fenti 6.2.6 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
 - (h) az alábbi 15.3.11 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
 - (i) az alábbi 19.5.3 pont szerinti felmondás esetén a felmondási idő utolsó napján; vagy
 - (j) a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.
- 14.2.4 A határozatlan időre szóló szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább negyvenöt nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.
- 14.2.5 A határozott időre szóló szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 14.2.6 Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás)
- (a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy
 - (b) ha a másik fél maga ellen csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését (ideértve különösen de nem kizárólagosan a végelszámolást és az egyszerűsített végelszámolást), vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a másik felet akár végelszámolás, egyszerűsített végelszámolás, felszámolás, csődeljárás vagy kényszerzőrlés eredményeképpen.
- 14.2.7 A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a szerződésszegő féllel. A súlyos szerződésszegés eseteit a jelen Üzletszabályzat és a szerződés határozza meg.

14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

- 14.3.1 Amennyiben a Kereskedő bármely szerződése bármilyen okból megszűnik, a felek a szerződés feltételei szerint kötelesek elszámolni egymással. A felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási szerződések esetében a kereskedőváltással, valamint a pénzügyi elszámolási kötelezettséggel kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.
- 14.3.2 A szerződés megszűnése esetén a Kereskedő és a szerződéses partnere közötti pénzügyi elszámolás – a szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában – a hiteles mérési adatok alapján történik. A hiteles mérési adatokat - a felek eltérő megállapodása hiányában – a hálózati engedélyesek biztosítják.

14.4 Mérlegköri kijelentés

- 14.4.1 Amennyiben a rendszerhasználó Kereskedővel kötött mérlegkörtagsági szerződése vagy mérlegkörtagságot is biztosító ellátás alapú szerződése bármely okból megszűnik, a Kereskedő jogosult a szerződés hatálya alá tartozó mérlegkörtagot és elszámolási pontokat a szerződés megszűnésének hatályával a Kereskedő mérlegköréből kijelenteni. Amennyiben ez bármilyen okból nem lehetséges vagy a fenti időponttal nem végrehajtható, akkor a szerződés rendelkezései a felek jogviszonyára mindaddig irányadóak, amíg a mérlegköri kijelentés meg nem történik. Amennyiben a mérlegköri

kijelentés nem a Kereskedő hibájából hiúsul meg, akkor ezen időszakban a mérlegkörtag megawattóránként húsz eurónak megfelelő összegű szolgáltatási díjat, valamint a mérlegkörtagsággal összefüggésben a Kereskedőnél felmerült minden további költséget köteles megfizetni a Kereskedő részére.

- 14.4.2 Amennyiben a Kereskedő egy másik villamosenergia-kereskedővel, aggregátorral vagy energiaközösséggel kötött mérlegkörtagsági (vagy almérlegkörtagsági) szerződése megszűnik, a Kereskedő jogosult a másik szerződő felet és az adott partnerhez tartozó elszámolási pontokat (ha vannak) a szerződés megszűnésének hatályával a Kereskedő mérlegköréből (vagy almérlegköréből) kijelenteni, továbbá az egyes elosztóknál létrehozott mérlegkészítési egységeket (ha vannak) a másik fél helyett és nevében megszüntetni. Amennyiben ez bármilyen okból nem lehetséges vagy a fenti időponttal nem végrehajtható, akkor a szerződés rendelkezései a felek jogviszonyára mindaddig irányadóak, amíg a mérlegköri kijelentés meg nem történik és a mérlegkörtag megawattóránként húsz eurónak megfelelő összegű szolgáltatási díjat, valamint a mérlegkörtagsággal összefüggésben a Kereskedőnél felmerült minden további költséget köteles megfizetni a Kereskedő részére.

15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

15.1 Szerződésszegési esemény

- 15.1.1 Szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik szerződő fél a szerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy a mindenkori jogszabályokból és/vagy az Ellátási Szabályzatokból következő, az érintett szerződésben részes felek együttműködését érintő kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti. Amennyiben a felek által, a szerződésben vagy azokkal összefüggésben megtett nyilatkozatok bármelyike utóbb valótlanak vagy lényeges szempontból pontatlannak bizonyul, az ugyancsak a nyilatkozó fél szerződésszegésének minősül.
- 15.1.2 A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Kereskedőt terheli.

15.2 Szerződésszegés jogkövetkezményei

- 15.2.1 A Kereskedő által kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat és az érintett szerződés határozza meg. A felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási és mérlegkörtagsági szerződések hatálya alatt elkövetett súlyos szerződésszegési eseteket és a szerződésszegések további jogkövetkezményeit az ÁSZF és az érintett szerződés határozza meg.
- 15.2.2 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon kivéve, ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés, vagy valamely Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a szerződés kizárja vagy eltérően szabályozza. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók.
- 15.2.3 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél:
- (a) követelheti a szerződésszerű teljesítést, illetve a szerződésszegés orvoslását;
 - (b) a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja (ideértve a villamosenergia-szállítások előrefizetéshez kötését);

- (c) fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja, így különösen késedelmi kamatra és behajtási költségátalányra jogosult;
- (d) követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését az alábbi 15.4 pont szerint;
- (e) amennyiben a szerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból (ezt követően a kötelezettnek biztosítékfelöltési kötelezettsége van);
- (f) súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással élhet a fenti 14.2.6 pont szerint;
- (g) amennyiben a rendkívüli felmondás esetére a szerződésszegő felet terhelő fizetési kötelezettséget kötöttek ki a felek a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben, követelheti annak teljesítését.

15.2.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

- (a) a szerződésszegő fél hatósági vagy bírósági határozat alapján vagy bármilyen egyéb okból kifolyólag jogosulatlanná válik a szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére, valamint jogai gyakorlására és ezt a helyzetet a másik fél által megjelölt ésszerű póthatáridőn belül nem orvosolja; vagy
- (b) a szerződésszegő fél a szerződés szerinti bármely lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi, és a szerződésszegést a nem szerződésszegő fél erre vonatkozó felszólításától számított tizenöt napon belül sem orvosolta.

15.2.5 A Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az érintett elosztóval az elosztói szabályzat 23. sz. melléklete szerint megkötött együttműködési megállapodása megszűnik és ezt a helyzetet a másik fél által megjelölt ésszerű póthatáridőn belül nem orvosolja, feltéve hogy a Kereskedő az adott elosztóval fennálló együttműködési megállapodás hiányában a szerződésben vállalt kötelezettségeit a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében nem képes teljesíteni.

15.3 Vis Maior

15.3.1 Vis maior bármely olyan eseményt vagy körülményt jelent, amely az érintett fél ellenőrzési körén kívül esik, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és az érintett féltől ésszerűen nem elvárható, hogy azt vagy a következményeit elkerülje, megelőzze vagy elhárítsa, és az érintett félnek a szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi („Vis Maior”).

15.3.2 Vis Maiornak minősülhetnek különösen az alábbi események, amennyiben azok a fenti 15.3.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelnek:

- (a) tűz, árvíz, áradás, földrengés, földcsuszamlás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás;
- (b) lefoglalás vagy államosítás;
- (c) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, fegyveres ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen fegyveres támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- (d) országos sztrájk vagy munkabeszüntetés, kivéve, ha a szerződő félnél hirdetnek sztrájkot vagy egyéb munkabeszüntetést;
- (e) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
- (f) a Villamosenergia-krízis;

(g) szükséghelyzet, szükségállapot, veszélyhelyzet.

- 15.3.3 A szerződéskötés időpontját megelőzően kihirdetett veszélyhelyzet, szükséghelyzet vagy szükségállapot önmagában nem minősül Vis Maiornak, kivéve, ha valamelyik fél azért nem képes a szerződésből eredő bármely kötelezettségét teljesíteni, mert a kihirdetett veszélyhelyzettel, szükséghelyzettel vagy szükségállapottal összefüggésben a szerződéskötést követően olyan új jogszabályt, jogszabálmódosítást vagy hatósági intézkedést vezetnek be, amely a fenti 15.3.1 pontba foglalt feltételeknek megfelel.
- 15.3.4 A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül, ha jogszabály, nemzetközi szerződés, az Energia Hivatal vagy más hatóság vagy kormányzati szerv határozata, intézkedése vagy az átviteli rendszerirányító utasítása vagy rendelkezése értelmében vagy következtében az import vagy a hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés a Kereskedő számára olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes (pl. export/import tilalom).
- 15.3.5 A pénzügyi forráshiány, a piaci változások (pl. a villamos energia piaci árának, a devizaárfolyamoknak vagy a kamatoknak a jelentős vagy drasztikus változása), a felek gazdasági helyzetét, tevékenységét érintő egyéb változások (ideértve a Kereskedővel szerződő fél gazdasági tevékenységének vagy értékesítési piacainak jelentős vagy drasztikus elnehezülését), a gazdasági válságjelenségek, a Kereskedővel szerződő fél berendezéseinek üzemszünete vagy meghibásodása nem minősül Vis Maiornak.
- 15.3.6 Vis Maior bekövetkezése esetén a szerződés továbbra is érvényben és hatályban marad. A Vis Maiorral érintett fél annak mértékéig és fennállásának időtartamára mentesül a Vis Maiorral érintett kötelezettségek teljesítése alól, feltéve, hogy az alábbi 15.3.9 pontban foglalt értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az alábbi 15.3.9 pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a Vis Maiorral érintett kötelezettség nem teljesítése miatt – a Vis Maior mértékéig és időszakára – nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei és a Vis Maiorral érintett felet nem terheli kártérítési felelősség a másik féllel szemben.
- 15.3.7 Vis Maior bekövetkezése és a másik fél arra vonatkozó értesítése nem érinti a Vis Maior bekövetkezése előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior által nem érintett kötelezettségek teljesítését.
- 15.3.8 A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje, elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- 15.3.9 A Vis Maiorral érintett fél köteles a másik felet a Vis Maior bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik. A másik fél kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak elkerülése, megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.
- 15.3.10 A Vis Maiorral érintett fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet a Vis Maior megszűnéséről.
- 15.3.11 Amennyiben a szerződés szerinti bármely lényeges vagy az összes kötelezettség teljesítése Vis Maior miatt hatvan napon keresztül megszakítás nélkül vagy egy éven belül több mint százhusz napig nem egybefüggően szünetel, a Vis Maiorral nem érintett fél jogosult a szerződést a folyamatban lévő naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vis Maior megszűnik, a Vis Maior megszűnésétől kezdődően a felek kötelesek a szerződés teljesítésére a szerződés felmondás miatti megszűnéséig.

15.4 Kártérítési felelősség

- 15.4.1 A szerződő feleket kártérítési felelősség terheli a másik fél irányába a szerződésszegéssel okozott károkért. A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére – a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel – a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.
- 15.4.2 A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően ésszerű időn belül értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.
- 15.4.3 A szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.
- 15.4.4 A Kereskedőt semminemű felelősség nem terheli a szerződéses partnere irányába az olyan szerződésszegésért és abból eredő kárért, amely valamely hálózati engedélyes hibájából vagy érdekkörébe tartozó okból következik be. Amennyiben ebből eredően a Kereskedő szerződéses partnerét bármilyen kár éri, azt az érintett hálózati engedéllyessel szemben érvényesítheti, a Kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett.
- 15.4.5 Bármelyik fél által fizetendő kártérítési összeget csökkenteni kell azon összegekkel, amelyek más forrásból (pl. biztosításból vagy harmadik személytől) megtérültek a károsult félnek.
- 15.4.6 A felek kizárják a kártérítési felelősségüket a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti elmaradt vagyoni előnyért és következményi károkért, kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat (így például a 12.5.5 és 17.11-17.12 pontokban) vagy a szerződés ettől eltérő rendelkezik. A Kereskedő ugyanakkor követelheti a szerződésszegő féltől a szerződés szerinti ellenérték és – a leszerződött villamos energia átvételének vagy leszállításának elmulasztása miatt – a Kereskedő által kötött fedezeti vételi vagy eladási ügylet szerinti ellenérték közötti különbség, továbbá a fedezeti ügylettel összefüggő költségei megtérítését. A fix áras villamos energia adásvételi szerződések szerződött mennyiségei mellett a többlepcsős árrögzítést biztosító villamosenergia adásvételi szerződések esetén az eladó vagy a vevő által végzett árrögzítésekhez tartozó villamosenergia mennyiségek is leszerződött villamosenergia mennyiségeknek minősülnek, azaz azok átvételének vagy leszállításának elmulasztása esetén is követelheti a Kereskedő a szerződésszegő féltől a fedezeti vételen vagy eladáson elszenvedett kárai megtérítését.
- 15.4.7 A fenti 15.4.6 pont szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkozás esetén.

16. ADATVÉDELME ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME**16.1 Adatvédelem**

- 16.1.1 A fenti 5.3.2 pontban foglaltaknak megfelelően a Kereskedő lakossági fogyasztók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben természetes személyek adatait csak korlátozott körben kezeli.
- 16.1.2 A Kereskedő – a működéséhez kapcsolódó belső (pl. munkavállalókat érintő) adatkezelések mellett – villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben a Kereskedővel üzleti kapcsolatban álló ügyfelek és egyéb partnerek kapcsolattartóinak személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírások, így különösen az Adatvédelmi Rendelet és az Adatvédelmi Törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Kereskedő adatvédelmi tájékoztatója a Kereskedő honlapján érhető el.

16.2 Bizalmas információk védelme

- 16.2.1 A Kereskedő és a vele ajánlatkérés és ajánlatadás miatt kapcsolatba kerülő, valamint a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók, engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők bizalmasan kezelnek minden egymás tudomására hozott, vagy az ajánlatkéréssel és ajánlatadással vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, megoldást vagy adatot, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a szerződéskötés tényét, valamint az ajánlatkérés, az ajánlat és a szerződés teljes tartalmát („**Bizalmas Információ**”).
- 16.2.2 Az érintett felek a Bizalmas Információkat kizárólag az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése céljára használhatják fel.
- 16.2.3 Az érintett felek a Bizalmas Információkat csak azon munkavállalóiknak, tisztségviselőiknek, alvállalkozóiknak, egyéb teljesítési segédeknek és megbízottaiknak és olyan mértékben hozzák a tudomására, amely személyeknek és amilyen mértékben az érintett Bizalmas Információ ismerete az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, az érintett szerződés előkészítése és megkötése, valamint az érintett szerződés teljesítése vagy kikényszerítése érdekében ésszerűen indokolt és szükséges. Az érintett felek kötelesek biztosítani, hogy azon munkavállalóik, tisztségviselőik, alvállalkozóik, egyéb teljesítési segédek és megbízottaik, akik a Bizalmas Információ birtokába jutnak, a jelen 16.2 pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.
- 16.2.4 Az érintett fél a Bizalmas Információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére a fenti 16.2.3, valamint az alábbi 16.2.5-16.2.7 és 16.2.9 pontokban foglalt kivételekkel.
- 16.2.5 Nem minősül Bizalmas Információnak, amely az azt megszerző fél vagy annak munkavállalója, tisztségviselője, alvállalkozója, egyéb teljesítési segédje és megbízottja vagy Kapcsolt Vállalkozása birtokában volt az információ átadásakor; vagy amelyet az érintett fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik személytől, amely jogosult volt annak átadására.
- 16.2.6 Az érintett fél az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:
- (a) az érintett fél Kapcsolt Vállalkozásainak;
 - (b) az érintett fél megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi vagy egyéb (pl. energetikai) tanácsadó részére;
 - (c) az érintett fél számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - (d) az érintett féllel szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - (e) a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen az Energia Hivatal határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
 - (f) bíróság vagy hatóság (különösen az Energia Hivatal) felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.

- 16.2.7 A Kereskedő a fenti 16.2.6 pontban foglalt eseteken túlmenően az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:
- (a) azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, könyvelést, adótanácsadást, könyvvizsgálatot, követelések kezelését, behajtását, a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítését, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést és/vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;
 - (b) a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő felvásárlási vagy egyesülési tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére.
- 16.2.8 A fenti 16.2.6-16.2.7 pontokban foglalt esetekben a Bizalmas Információ ott megjelölt személyek tudomására hozása abban az esetben megengedett, ha a Bizalmas Információt megszerző harmadik személy a jelen 16.2 pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal vagy arra jogszabály alapján köteles.
- 16.2.9 A felhasználó írásbeli kérésére a Kereskedő köteles a felhasználó által megjelölt, a Kereskedő rendelkezésére álló és a felhasználót érintő számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére a kérés közlését követő tizenöt napon belül megadni. A jelen pont szerinti adatszolgáltatást a Kereskedő – saját belátása szerint – attól teheti függővé, hogy (i) az átadott dokumentumokban a Bizalmas Információkat kitakarja vagy (ii) az érintett energiahatékonysági szolgáltató a Kereskedő által előírt tartalommal titoktartási megállapodást köt a Kereskedővel, és az abban foglaltak energiahatékonysági szolgáltató általi teljesítéséért a felhasználó a Kereskedő irányába helytáll.
- 17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE**
- 17.1 A felhasználó a Kereskedővel fennálló szerződését érintően kérelemmel vagy egyéb bejelentéssel élhet vagy panaszt tehet a Kereskedőnél. A Kereskedő képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyesen átadott írásbeli kérelem, bejelentés vagy panasz átvételéről a Kereskedő igazolást/átvételi elismervényt ad. A telefonon vagy személyesen szóban bejelentett és azonnal el nem intézhető kérelmet, bejelentést vagy panaszt a Kereskedő informatikai rendszerében rögzíti.
- 17.2 A Kereskedő a kérelem, bejelentés vagy panasz közlését követő legfeljebb tizenöt napon belül a beérkezett kérelmet, bejelentést vagy panaszt megvizsgálja, és írásban vagy e-mail üzenetben érdemben megválaszolja. Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában a bejelentett új adatok szerepeltetése esetén az érintett beadvány/bejelentés a Kereskedő által elintézettnek és megválaszoltnak minősül. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzi.
- 17.3 Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedőnél nyújt be kérelmet vagy bejelentést, vagy tesz panaszt, de az a hálózati engedélyes tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az nyolc napon belül eljusson az érintett hálózati engedélyeshez, és erről a felhasználó egyidejűleg írásban vagy e-mail üzenetben értesítést kapjon. Ebben az esetben a válaszadás a hálózati engedélyest terheli, e körben a Kereskedőnek további kötelezettsége nincs. A hálózati engedélyes válaszadási határidejét az üzletszabályzatuk határozza meg, amely határidőt a panasz hálózati engedélyesnek történő átadástól kell számítani.
- 17.4 Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát valamely hálózati engedélyes továbbítja a Kereskedőnek, a tizenöt napos válaszadási határidőt a kérelem, bejelentés vagy panasz Kereskedővel történt közlésétől kell számítani, de a kérelem, bejelentés vagy panasz

hálózati engedéllyessel történt közlésétől számított legfeljebb huszonhárom napon belül a Kereskedőnek ebben az esetben is válaszolnia kell.

- 17.5 Amennyiben a kérelem, bejelentés vagy panasz a Kereskedőt és az illetékes hálózati engedélyest is érinti, és a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető el, akkor az engedélyeseknek tizenöt nap áll a rendelkezésére a közös válasz kidolgozására és további tizenöt nap a közös válasz elküldésére, de a felhasználónak a választ a kérelem, bejelentés vagy panasz benyújtásától számított legfeljebb harminc nap alatt meg kell kapnia.
- 17.6 A Kereskedő a felhasználói kérelmeket, bejelentéseket és panaszokat, az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről felvett jegyzőkönyveket és az azokra adott írásbeli vagy e-mail válaszokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően köteles megőrizni.
- 17.7 A Kereskedő a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Kereskedő az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.
- 17.8 A Kereskedő a felhasználók egy meghatározott körét egységesen érintő, nem egyedi ügyekben együttműködik a felhasználói érdekképviselői szervezetekkel. A Kereskedő a tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre – a felhasználók érdekképviselői szervezetei részére hozzáférhetővé teszi.
- 17.9 Ha a felhasználó és a Kereskedő között nézeteltérés alakul ki, a felhasználó a vitás ügy rendezése érdekében az Energia Hivatalhoz vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:
- (a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
 - (b) kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedő felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - (c) a kért intézkedés megjelölése.
- 17.10 A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 17.11 A Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, az adatcsere szabályzat és az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások szerint teljesíti a rendszerhasználókat érintő adatcsere folyamatokat. A Kereskedő az adatcsere folyamatok kezelésekor a nyilatkozási elv alapján jár el, és ezzel összhangban semminemű felelősség nem terheli azért, ha a rendszerhasználó a Kereskedő részére valótlan, hiányos vagy pontatlan adatokat/dokumentumokat szolgáltat vagy valótlan vagy félrevezető nyilatkozatot tesz. A Kereskedő által a felhasználók vonatkozásában végzett adatcsere folyamatokat az ÁSZF szabályozza. A rendszerhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a rendszerhasználó által szolgáltatott adatok hibájából, hiányosságából vagy pontatlanságából vagy abból eredően, hogy a rendszerhasználó által a Kereskedő irányába tett nyilatkozat valótlan vagy félrevezető.
- 17.12 Amennyiben a Kereskedő az Ellátási Szabályzatokban rögzített bármely bejelentési és/vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a felhasználó vagy bármely más szerződő fele hibájából nem, vagy csak késedelmesen tud eleget tenni, úgy jogosulttá válik a bejelentéssel és/vagy adatszolgáltatással érintett valamennyi elszámolási pont után külön-külön negyven eurónak megfelelő átalány-kártérítést követelni az adott partnertől kötbér jogcímen. A Kereskedő a kötbért esetlegesen meghaladó kárát a fenti 15.4 pont rendelkezései szerint érvényesítheti.
- 18. KAPCSOLATTARTÁS**
- 18.1 A Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi, így a VET alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve ügyfélszolgálati iroda létesítésére nem köteles.

18.2 A Kereskedő a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és VER nem engedélyköteles szereplőivel személyes, telefonos és elektronikus (azaz email útján vagy a Kereskedő által működtetett elektronikus ügyfélporthálón történő) kapcsolattartásra törekszik. Amennyiben a másik fél részéről közölt első vagy bármely azt követő kapcsolatfelvétel elektronikusan történik vagy a Kereskedő első elektronikus kapcsolatfelvétele ellen a másik fél nem tiltakozik, akkor a Kereskedő úgy tekinti, hogy a másik fél az elektronikus kapcsolattartáshoz ráutaló magatartással hozzájárult. A Kereskedő az ajánlatában, illetve a megkötött szerződésben feltünteti az adott felhasználó vagy más üzleti partner részére a Kereskedő által kijelölt kapcsolattartó(k) nevét és elérhetőségeit. Az ajánlatokban és a megkötött szerződésekben a felek által kijelölt kapcsolattartók a megadott tárgykörökben jogosultak az érintett fél képviselőre, helyette és nevében nyilatkozatok megtételére közlésére és fogadására.

18.3 Amennyiben a Kereskedő által a másik szerződő fél részére kijelölt kapcsolattartó nem elérhető, a Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

1133 Budapest,
Váci út 76. Capital Square 6. torony. Fsz
E-mail: sales@cez.hu
Honlap: www.cez.hu

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

19.1 Együttműködési kötelezettség

19.1.1 A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók, engedélyesek és nem engedélyköteles VER szereplők kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, bármilyen, a szerződés teljesítését befolyásoló változást ésszerű időn belül a másik féllel közölni, valamint minden olyan nyilatkozatot és intézkedést késedelem nélkül megtenni, amely a szerződés teljesítése érdekében ésszerűen szükséges. Bármelyik fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

19.1.2 Bármelyik szerződő fél, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni, továbbá a mulasztással összefüggésben kártérítési vagy egyéb igényt a másik féllel szemben nem érvényesíthet.

19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek

19.2.1 A Kereskedő EKR kötelezettként együttműködik a felhasználókkal, hogy azok a felhasználási helyeiken, a Kereskedő által az EKR keretében elszámolható végső energiafogyasztásban mérhető energiahatékonysági intézkedéseket/beruházásokat hajtsanak végre. A Kereskedő és a felhasználók EKR-rel kapcsolatos együttműködése körében az egyes feleket terhelő jogokat és kötelezettségeket az ÁSZF és a felhasználókkal kötött villamosenergia adásvételi szerződések határozzák meg.

19.2.2 A Kereskedő a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

19.2.3 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a felhasználót az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

19.2.4 A Kereskedő köteles a felhasználó rendelkezésére bocsátani a felhasználó elszámolt energiafogyasztásának a megelőző elszámolási időszak azonos időszakában mért fogyasztással grafikus formában történő összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll.

19.2.5 A Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.4 pontokban foglalt információkat, valamint a jogszabályokban rögzített további tájékoztatási kötelezettsége szerinti információkat a honlapján, székhelyén, továbbá a felhasználó kérésére emailben és/vagy az elektronikus ügyfélporthálón keresztül bocsátja a felhasználó rendelkezésére.

19.3 Értesítések rendje

19.3.1 Értesítések alakja és közlésének lehetséges módja:

- (a) bármely értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot csak abban az esetben kell írásba foglalni, ha a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, a szerződés vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére kifejezetten írásbeli alakot ír elő;
- (b) bármely írásbeli alakhoz kötött papír alapú értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, futárszolgálat útján vagy személyesen lehet közölni a másik féllel. Írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel kell ellátni. Az írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat e-mail üzenet útján is közölhető a másik féllel;
- (c) írásbeli alakhoz nem kötött értesítéseket, bejelentéseket, nyilatkozatokat egyszerű e-mail üzenetben, telefonon vagy személyesen szóban is lehet közölni a címzett féllel.

19.3.2 Értesítési cím

Az egyik fél által a másik féllel közlendő bármely értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat, illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő a másik féllel közöltnek, ha

- (a) a címzett fél szerződésben vagy az általa később a másik féllel közölt postai címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy közhiteles nyilvántartásban szereplő vagy később a másik féllel közölt székhelyére) küldték;
- (b) a címzett fél vagy a kijelölt kapcsolattartó szerződésben meghatározott e-mail címére vagy az általa később a másik féllel közölt e-mail címére küldték; vagy
- (c) szerződés hiányában, a címzett fél által a másik féllel közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető postai címére, email címére vagy a felek által korábban közvetlen kommunikációra használt postai vagy email címre küldték.

Amennyiben bármelyik fél szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, az érintett fél köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított tizenöt napon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kifogást, kártérítési vagy egyéb igényt a másik féllel szemben nem támaszthat.

19.3.3 Közlés/kézhezvétel időpontja

Bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat az alábbi időpontokban minősül a címzett féllel közöltnek (azaz közlés/kézhezvétel időpontja):

- (a) ha azt személyesen kézbesítik, akkor az átvétel igazolt időpontjában;

- (b) amennyiben ajánlott küldeményként adják fel, a címzett fél számára történt postára adást követő ötödik munkanapon;
- (c) amennyiben térítvevényes postai küldeményként adják fel, az átvételnek a térítvevényen megjelölt időpontja, vagy ha a posta a küldeményt "az átvételt megtagadta" jelzéssel küldi vissza, akkor az átvétel megtagadásának időpontja, vagy ha a térítvevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "nem kereste", „ismeretlen helyre költözött” vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel küldi vissza, akkor a postai kézbesítés megkísérlésének (amennyiben a posta kétszer kísérli meg kézbesíteni, úgy a második megkísérlés) napját követő második munkanapon;
- (d) email üzenet esetén – az ellenkező bizonyításáig – a küldő fél elküldött e-mail üzenetén szereplő időpontban kivéve, ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap. Sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél köteles a küldeményt papír alapon is kézbesíteni a címzett fél részére. Amennyiben a küldő fél e-mail üzenetén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első munkanapon minősül közöltnek;
- (e) a bizonyíthatóan telefonon vagy személyesen szóban történő közlés esetén a közlés nyomban megtörténik.

19.3.4 Amennyiben bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat a fenti 19.3.1- 19.3.3 pontok értelmében a címzett féllel közöltnek minősül, akkor úgy kell tekinteni, hogy az érintett értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot a címzett féllel a fenti 19.3.3 pontban meghatározott időpontban közölték, függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

19.3.5 A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötést követően egyoldalúan meghatározza azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat vagy iratokat, amelyeket a Kereskedő által fenntartott elektronikus ügyfélporthálón keresztül is közölhet a másik féllel. Amennyiben a Kereskedő úgy határoz, hogy bizonyos értesítéseket, nyilatkozatokat vagy iratokat az általa fenntartott elektronikus ügyfélporthálón keresztül is közölhet a másik féllel, akkor erről az érintett szerződő partnereit írásban értesíti. A Kereskedő jelen pont szerinti értesítésének tartalmaznia kell, hogy az elektronikus ügyfélporthálón keresztül közölt értesítések, nyilatkozatok vagy iratok mely időpontban minősülnek a címzett féllel közöltnek. A Kereskedő által az elektronikus ügyfélporthálóján keresztül közölt értesítésekről és nyilatkozatokról a másik fél emailen keresztül is értesítést kap.

19.4 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatra, a Kereskedő ajánlataira és a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésekre a magyar jog, különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

19.5 Jogsabályváltozás

19.5.1 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó bármely szerződés aláírását követően kihirdetett jogsabályváltozás

- (a) a szerződés olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené válását eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező fél az érintett szerződést nem kötötte volna meg, vagy
- (b) a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy
- (c) egyébként súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli,

a jogszabályváltozással hátrányosan érintett szerződő fél a jogszabályváltozás kihirdetését követően kezdeményezheti a szerződés módosítását.

19.5.2 A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen az Energia Hivatal által kiadott) határozatot is, amely a fenti 19.5.1 pont szerinti következményekkel jár.

19.5.3 Amennyiben a szerződő felek a fenti 19.5.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő harminc napon belül nem tudnak megállapodni a szerződés módosításáról, úgy a jogszabályváltozással hátrányosan érintett fél jogosult a szerződést a másik féllel közölt írásbeli nyilatkozattal legalább harminc napos felmondási idővel felmondani.

19.6 Jogviták rendezése

19.6.1 A jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, valamint a Kereskedő által megkötött szerződésekkel kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek megkísérlik egymás között békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat.

19.6.2 Az egyedi szerződésekben a felek alávetik magukat egy meghatározott rendes bíróság vagy választottbíróság illetékességének. Szerződésbe foglalt egyedi kikötés hiányában a felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Székesfehérvéri Törvényszék vagy a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének kivéve, ha a Pp. általános és - az alávetés kivételével - az egyéb illetékességi szabályai szerint a jogvita eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel. Utóbbi esetben a Pp. általános és egyéb (kivéve az alávetési) illetékességi szabályai az irányadók.

20. MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékleteire történő utalásként is értendő.

- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. Melléklet: | ÁSZF |
| 2. sz. Melléklet: | Teljes/részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésminta |
| 3. sz. Melléklet: | Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésminta |
| 4. sz. Melléklet: | Garantált Szolgáltatások |
| 5. sz. Melléklet | Megbízási szerződésminta |

Budapest, 2025. szeptember 22.

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.

Hiezl Tamás
ügyvezető

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal _____ sz. határozatával _____ napján hagyta jóvá.