

TERVEZET

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.



ÜZLETSZABÁLYZATA

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

**~~23.~~ sz. módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt,
~~2016~~2026. január 1-től hatályos változata**

TARTALOMJEGYZÉK

Oldal

1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	1
2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	1
2.1	Időbeli hatály	1
2.2	Személyi, tárgyi és területi hatály	2
3.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE	2
4.	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	2
5.	A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA	45
5.1	Alapvető adatok <u>és a tevékenység bemutatása</u>	<u>45</u>
5.2	Működési engedély	5
5.3	Üzletpolitikai elvek és célok	<u>56</u>
6.	ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	<u>56</u>
6.1	Üzletszabályzattól való eltérés	<u>56</u>
6.2	Üzletszabályzat, ÁSZF módosítása	<u>67</u>
7.	SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	<u>67</u>
8.	FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE	7
8.1	Felhasználói ajánlatkérés és kereskedői ajánlattétel rendje	7
8.2	Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte	12
8.3	Kereskedőváltás	13
9.8.	A VER MÁS ENGEDÉLYESEKKEL SZEREPLŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI	149
9.18.1	Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles termelőkkel <u>szerrelplőivel</u> való kereskedelmi együttműködés <u>főbb</u> formái	<u>149</u>
9.28.2	Más engedélyessel <u>engedélyesekkel</u> , illetve a VER nem engedélyköteles termelővel <u>szerrelplőivel</u> való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei	<u>159</u>
9.3	Termelőkkel kötendő szerződések	15
9.48.3	Más villamosenergia-kereskedőkkel <u>engedélyesekkel</u> , illetve a VER nem <u>engedélyköteles szerrelplőivel</u> kötendő szerződések	<u>159</u>
9.59.	HATÁRKERESZTEZŐ KERESKEDELSRENDSZERHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE	1511
9.1	<u>Rendszerhasználói ajánlatkérés és a Kereskedő ajánlattételének rendje</u>	<u>11</u>
9.2	<u>Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte</u>	<u>15</u>
10.	FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KERESKEDŐ ÁLTAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE	16
10.1	Villamos energia minősége	16
10.2	Szerződött villamos energia mennyiség	16
10.3	Garantált Szolgáltatások	16 <u>17</u>
10.4	Pénzügyi elszámolás alapja, mérés	17
10.5	Elszámolási időszak	17 <u>18</u>
10.6	Elszámolás hibás mérés esetén	18

TARTALOMJEGYZÉK (folytatás)

	Oldal
10.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása <u>Pénzeszközök</u>	18
10.8 KÁT elszámolása	19
10.9 <u>10.8</u>	Számlázás19
10.10 <u>10.9</u>	Fizetési módok és határidők19
10.11 <u>10.10</u>	Számlakifogás20
10.12 <u>10.11</u>	Fizetési késedelem, <u>fizetőképesség romlásának</u> jogkövetkezményei21
11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI	21 <u>23</u>
12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA	22 <u>23</u>
12.1 Irányadó szabályok	22 <u>23</u>
12.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval	22 <u>23</u>
12.3 Együttműködés az elosztókkal	22 <u>24</u>
12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok	23 <u>24</u>
12.5 Együttműködés más villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel <u>24 engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles m</u>	
13. VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA	25 <u>26</u>
14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI	25 <u>27</u>
14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések	25 <u>27</u>
14.2 Más engedélyesekkel <u>és a VER nem engedélyköteles szereplőivel</u> kötött szerződések	26 <u>27</u>
14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	26 <u>28</u>
<u>14.4 Mérlegköri kijelentés</u>	<u>29</u>
15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE	27 <u>29</u>
15.1 Szerződésszegési esemény	27 <u>29</u>
15.2 Szerződésszegés <u>bizonyítása</u> <u>jogkövetkezményei</u>	27 <u>29</u>
15.3 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések	27
15.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések	27
15.5 <u>15.3</u>	Vis Maior 28 <u>30</u>
<u>15.4 Kártérítési felelősség</u>	<u>32</u>
16. ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME	29 <u>33</u>
16.1 Adatvédelem	29 <u>33</u>
16.2 Bizalmas információk védelme	29 <u>33</u>
17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE	31 <u>34</u>
18. FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	32 <u>36</u>
19. VEGYES RENDELKEZÉSEK	32 <u>36</u>
19.1 Együttműködési kötelezettség	32 <u>36</u>
19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek	32 <u>37</u>
19.3 Értesítések rendje	33 <u>37</u>

TARTALOMJEGYZÉK (folytatás)

	Oldal
19.4 Irányadó jog.....	35 <u>39</u>
19.5 Jogszabályváltozás.....	35 <u>39</u>
19.6 Jogviták rendezése.....	35 <u>39</u>
20. MELLÉKLETEK.....	35 <u>39</u>

ELŐSZÓ

ELŐSZÓ

A CEZ Magyarország Kft. a CEZ csoport tagja. A CEZ csoport Csehország és Kelet-Közép-Európa egyik legnagyobb vállalatcsoportja. Fő A CEZ csoport fő tevékenységei közé tartozik a villamosenergia-termelés, elosztás és kereskedelem.

A CEZ csoport jelentős termelői kapacitásokkal rendelkezik Csehországban és ~~Romániában~~ Európa számos más országában. A CEZ csoport termelői portfóliójában nukleáris erőmű, széntüzelésű erőmű, vízierőmű (köztük szivattyú-tározós erőmű), ~~szélerőmű park és napenergiát hasznosító üzem egyaránt található. A CEZ csoport Csehországban, Romániában, Bulgáriában és Törökországban is rendelkezik érdekeltségekkel a~~ valamint egyéb megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiát hasznosító villamos energia iparban termelőegységek is találhatóak.

A CEZ csoportot a prágai központú CEZ, a.s. irányítja. A CEZ, a.s. 2005-ben 100%-os leányvállalataként alapította meg a CEZ Magyarország Kft-t, amely 2006. évben megszerezte a villamosenergia-kereskedelmi engedélyét és elindította a magyarországi villamos energia nagykereskedelmi tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. jelenleg is 100%-ban a CEZ, a.s. tulajdonában áll.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépésével – az Európai ~~Közösség~~ Unió jogszabályainak megfelelően – megvalósult a magyar villamosenergia-piac teljes liberalizációja. 2008. január 1-jétől je óta bármely felhasználó szabadon dönthet arról, hogy villamosenergia-ellátását mely villamosenergia-kereskedőtől ~~vagy esetleg~~ termelőtől, a villamos energia határon keresztül történő beszállítása útján vagy a szervezett villamos energia piacról szerzi be.

2009. január 1-től a CEZ Magyarország Kft. is elindította a felhasználói értékesítési tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. felhasználói értékesítése ~~elsősorban~~ az üzleti felhasználókra fókuszál, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak jelenleg nem biztosít villamos energia-ellátást villamosenergia-ellátást.

2016 óta a CEZ Magyarország Kft. üzleti tevékenységének fontos része a megújuló termelők számára menetrendezési, mérlegkör-tagsági és/vagy villamos energia átvételi szolgáltatások biztosítása. A CEZ Magyarország Kft. más termelőknek és villamosenergia-kereskedőknek is biztosít mérlegkör-tagságot és együttműködik a hazai villamosenergia piac többi szereplőjével.

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a CEZ Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások bemutatását és meghatározza ~~az általa nyújtott szolgáltatások~~ azok igénybevételének általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeit, ismerteti a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint ~~az együttműködő~~ a CEZ Magyarország Kft. hazai villamosenergia-rendszer („VER”) többi szereplőjével való együttműködés kereskedelmi együttműködésének fő feltételeit.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 Időbeli hatály

- 2.1.1 Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Energia Hivatal**”) jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel.
- 2.1.2 Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak az Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és az érintett felek eltérő megállapodása hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A mindenkor módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban van, amíg a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényben van.
- 2.1.3 A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat elkészítésére a CEZ Magyarország Kft. jogszabályokban, illetve villamosenergia-kereskedelmi

működési ~~engedélyének meghosszabbítása~~ engedélyében foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében került sor. A jelen Üzletszabályzat ~~2016~~2026. január 1-től hatályos és alkalmazandó, feltéve, hogy az Energia Hivatal ~~2015. december 31-én~~2025. november 30-án vagy azt megelőzően kelt határozatával jóváhagyja a jelen Üzletszabályzatot. Amennyiben az Energia Hivatal csak ~~2015. december 31-ét~~2025. november 30-át követően hozza meg jóváhagyó határozatát, úgy a jelen Üzletszabályzat az Energia Hivatal határozatának keltét követő ~~napon~~második hónap első napján lép hatályba.

- 2.1.4 Az Energia Hivatal fenti 2.1.3 pont szerinti határozatával jóváhagyott módosításokat a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat hatálybalépését megelőzően a CEZ Magyarország Kft. által ~~más engedélyesekkel vagy nem engedélyes rendszerhasználókkal kötött szerződéseire~~megkötött szerződésekre is alkalmazni kell, kivéve, ha az érintett féllel a CEZ Magyarország Kft. ettől eltérően állapodik meg az alábbi ~~6.26.1~~ pontban foglaltak szerint.

2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály

- 2.2.1 Az Üzletszabályzat hatálya a CEZ Magyarország Kft. működési engedélyében meghatározott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, így különösen ~~a Kereskedő engedélyesi tevékenysége körében~~ az alábbiakra terjed ki:

- (a) ~~(i) a rendszerhasználóktól (különösen felhasználóktól, termelőktől, tárolást végző személyektől, töltőállomás üzemeltetőktől),~~ más engedélyesektől (különösen a termelői, tárolási és más villamosenergia-kereskedelmi engedélyesektől) és a VER nem engedélyköteles ~~termelőktől~~szereplőitől (különösen aggregátoroktól és energiaközösségektől) kapott, ~~illetve nekik tett ajánlatokra ajánlatkérésekre~~ és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra,
- (b) ~~(ii) a felhasználóktól érkezett ajánlatkérésre és a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői részére a Kereskedő által arra tett vagy tőlük kapott ajánlatokra,~~ és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra, valamint
- (c) ~~(iii) a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal (különösen felhasználókkal) a VER nem engedélyköteles szereplőivel~~ létesített szerződéses kapcsolatokra.

- 2.2.2 A CEZ Magyarország Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A CEZ Magyarország Kft. ~~köteles~~ a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát honlapján bárki számára hozzáférhetővé ~~tenni és kérésre bárkinak rendelkezésére bocsátani~~teszi.

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatcsere Szabályzat

jelenti az elosztó hálózati engedélyes és villamosenergia-kereskedő közötti, engedélyköteles tevékenységük végrehajtása céljából történő adatszolgáltatás leírására, az adatcsere technikai, tartalmi és formai követelményeire vonatkozó szabályzatot.

Adatvédelmi Rendelet

jelenti az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletet.

Adatvédelmi Törvény	jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.
ÁSZF	jelenti a felhasználókkal kötött és kötendő villamos energia adásvételi <u>és mérlegkörtagsági</u> szerződések elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételeket, amelyek a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezik.
Bizalmas Információk	a jelen Üzletszabályzat <u>az alábbi</u> 16.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.
<u>EKR</u>	<u>jelenti az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény alapján bevezetett energiahatékonysági kötelezettségi rendszert.</u>
Ellátási Szabályzatok	jelenti (i) a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzatot, (ii) a kereskedelmi, elszámolási mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint (iii) az elosztó hálózat működésére vonatkozó elosztói szabályzatot <u>az Üzemi Szabályzatot, (ii) a Kereskedelmi Szabályzatot, (iii) az Elosztói Szabályzatot, (iv) az Adatcsere Szabályzatot, valamint (v) a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatot.</u>
Elosztói Szabályzat	jelenti az elosztó hálózat működésére <u>és az elosztói rugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására</u> vonatkozó, az elosztók által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott közös szabályzatot.
Energia Hivatal	a fenti 2.1.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Garantált Szolgáltatások	az alábbi 10.3 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Kapcsolt Vállalkozás	egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely az adott személy felett, vagy amely felett az adott személy a Ptk. 8:2.§ bekezdés szerinti értelemben – közvetlenül vagy közvetve – többségi befolyással rendelkezik, vagy egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely felett ugyanaz a harmadik személy rendelkezik – közvetlenül vagy közvetve – a Ptk. 8:2.§ bekezdés szerinti többségi befolyással, amely az adott személy felett is ugyanilyen befolyással rendelkezik.
KÁT	az alábbi 10.8.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik <u>a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia kötelező átvételét jelenti.</u>

~~KÁT~~ ~~Allokációs~~ ~~KÁT-METÁR~~
Finanszírozási Rendelet

jelenti az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásáról és a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módjáról a megújuló energiaforrásokból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 63/2013(2016. (XII.29.)) NFM rendeletet.

~~KÁT~~ ~~Energia~~ ~~KÁT-METÁR~~
Pénzeszközök

a jelen Üzletszabályzat 10.8.2 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik jelenti a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet 1.§ (1) bekezdése szerinti mindenkori KÁT pénzeszközt, prémium pénzeszközt és tárolói pénzeszközt.

Kereskedelmi Szabályzat

jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőik útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a ~~villamosenergia-kereskedelemre, az~~ kereskedelmi, elszámolási-mérési adatok gyűjtésére, feldolgozásának és szolgáltatásának és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi ~~elemeire, a villamos energia határon keresztül történő szállítására, elemeit, egyes nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a~~ rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot.

Kereskedő

jelenti a CEZ Magyarország ~~Kft-t~~ Kft.-t mint villamosenergia-kereskedelmi ~~működési~~ engedélyes társaságot.

Mennyiségi Eltérés
Kiberbiztonsági Törvény

jelenti a ~~profil-elszámolású felhasználási hely- esatlakozási pontján az adott elszámolási időszakban a mért és Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség- különbségét~~ Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényt.

METÁR

jelenti az olyan támogatási rendszert, amelyben a megújuló energiaforrásból származó villamos energiát a termelő piaci körülmények között értékesíti és emellett az általa termelt villamos energiával arányosan ártámogatásban (prémiumban) részesül

~~Mértékadó~~ ~~Éves~~
~~Fogyasztás~~ Nemzetközi Üzemi és
Kereskedelmi Szabályzat

jelenti a ~~profil-elszámolású felhasználási helyen a fogyasztási tényező meghatározására használt villamos energia mennyiséget~~ 714/2009/EK rendelet és a 2019/943/EU rendelet alapján kiadott európai bizottsági rendeletek szerint jóváhagyott feltételeket és módszertanokat tartalmazó szabályzatot.

Pp.

Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény.

Ptk.

jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Számlakifogás	a jelen Üzletszabályzat 10.11 az alábbi <u>10.10.1</u> pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Üzemi Szabályzat	jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőik útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-rendszer és az átviteli hálózat technikai működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzatot.
Üzletszabályzat	jelenti a CEZ Magyarország Kft. jelen üzletszabályzatát.
<u>VER</u>	<u>a fenti 1. pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.</u>
VET	jelenti a villamos energiáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 2007. évi LXXXVI. törvényt.
VET Vhr.	jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 273/2007. (X.19.) kormányrendeletet.
VHSZ	jelenti a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.
Villamosenergia-krízis	az alábbi 13.2 pontban meghatározott jelentéssel bí <u>rendelkezik.</u>
Vis Maior	az alábbi 15.5.1 <u>15.3.1</u> pontban meghatározott jelentéssel bí <u>rendelkezik.</u>

A jelen Üzletszabályzatban használt és a jelen 4. pontban külön nem definiált fogalmak ~~egyebekben~~ a VET-ben, a VET ~~Vhr-ben~~Vhr.-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.

5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

5.1 Alapvető adatok és a tevékenység bemutatása

5.1.1 Cégs adatok

<u>Társaság cégneve:</u>	<u>CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</u>
<u>Társaság rövidített cégneve:</u>	<u>CEZ Magyarország Kft.</u>
<u>Társaság székhelye:</u>	<u>1133 Budapest, Váci út 76. Capital Square 6. torony. Fsz.</u>
<u>Alapítás időpontja:</u>	<u>2005. június 2.</u>
<u>Cégbejegyzés időpontja:</u>	<u>2005. június 13.</u>
<u>Nyilvántartó Cégbíróság:</u>	<u>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</u>
<u>Cégjegyzékszáma:</u>	<u>Cg. 01-09-739572</u>
<u>Adószáma:</u>	<u>13520670-2-44</u>
<u>Működésének időtartama:</u>	<u>határozatlan</u>
Társaság cégneve:-	CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:-	CEZ Magyarország Kft.
Társaság székhelye:-	1118 Budapest, Rétköz u. 5.
Alapítás időpontja:-	2005. június 2.
Cégbejegyzés időpontja:-	2005. június 13.

Nyilvántartó Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-739572
 Működésének időtartama: határozatlan

- 5.1.2 A Kereskedő a többségi cseh állami tulajdonban lévő CEZ, a.s. ~~energiaipari vállalkozás~~ energetikai vállalat egyszemélyes leányvállalata. A Kereskedő anyavállalatának a villamosenergia-termelésben, a nemzetközi nagykereskedelemben, valamint a felhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai, valamint a Kereskedő elmúlt közel ~~tíz-éves~~ húszéves zavartalan és kiszámítható működése garanciát nyújtanak arra, hogy a Kereskedő mind a nagykereskedelmi, mind pedig a kiskereskedelmi szerződéses kapcsolataiban megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan jár el a rendszerhasználók és egyéb kereskedelmi partnerek és a felhasználók biztonságos ~~ellátása érdekében~~ kiszolgálása során.

5.2 Működési engedély

- 5.2.1 ~~A Kereskedő az~~ Az Energia Hivatal ~~által 139/2006. sz. kiadott és 1060/2008., 53/2008., valamint 67/2013. sz. határozatokkal módosított villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik, amelynek érvényességi ideje 2016. március 14-én lejár. 2015. december 3-án kelt 6152/2015. számú határozatával a Kereskedő 2006. március 14-én kiadott 139/2006. számú, majd a 2006. szeptember 19-én kelt 524/2006. számú, a 2008. január 1-jén kiadott 53/2008. számú, továbbá a 2013. február 12-én kiadott 67/2013. határozatokkal módosított villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét határozatlan időre meghosszabbította.~~

- 5.2.2 ~~A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatnak jóváhagyás céljából az Energia Hivatalhoz történő benyújtásával egyidejűleg kérelmezte a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi engedélye érvényességi idejének határozatlan időre történő meghosszabbítását. Az Energia Hivatal _____ n kelt _____ sz. határozatával a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét határozatlan időre meghosszabbította.~~

- 5.2.2 ~~5.2.3~~ A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes működési engedélye alapján jogosult nem saját felhasználási célra, ~~rendszeresen~~ és üzletszerűen

- (a) ~~(a)~~ villamos energiát (és a hozzá tartozó teljesítményt) aktív felhasználótól, termelőtől, tárolást végző személytől, aggregátortól, energiaközösségtől és más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
- (b) ~~(b)~~ villamos energiát ~~felhasználónak és más engedélyesnek (vagy nem engedélyköteles termelőnek) eladni,~~ (és a hozzá tartozó teljesítményt) felhasználónak, tárolást végző személynek, aggregátornak, energiaközösségnek és más villamosenergia-kereskedőnek értékesíteni,
- (c) ~~(e)~~ villamos energiát Magyarország határain keresztül be- és onnan kiszállítani, valamint
- (d) ~~(d)~~ ~~a villamosenergia-értékesítéshez és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani és közvetíteni a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői számára.~~

- 5.2.3 ~~5.2.4~~ A Kereskedő – tagsága esetén – jogosult a szervezett villamosenergia-piacon, valamint a villamos energiához kapcsolódó származtatott ügyletekkel kereskedést biztosító, szabályozott piacon folytatott kereskedelemre.

5.3 Üzletpolitikai elvek és célok

5.3.1 A Kereskedő a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER nem engedélyköteles szereplői igényeihez igazodóan villamos energiát ~~vesz~~vásárol, illetve ~~ad~~elértékesít és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.

5.3.2 A Kereskedő felhasználói szegmensben folytatott villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége ~~jelenleg~~ egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki. ~~Ugyanakkor, a Kereskedő nem zárja ki, hogy villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a jövőben esetleg kiterjeszti az egyetemes szolgáltatásra nem, de az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat megillető kedvezmények egy részére jogosult, a VET 50.§ (4) bekezdésében meghatározott felhasználói körre. jelenleg üzleti felhasználók villamosenergia-ellátását biztosítja.~~

~~5.3.3 Amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét ki kívánja terjeszteni egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és különösen lakossági fogyasztók ellátására, úgy azt megelőzően a jelen Üzletszabályzatát felülvizsgálja és szükség szerint módosítani fogja az Energia Hivatal jóváhagyásával.~~

5.3.3 A Kereskedő villamosenergia termelők (illetve tárolást végző személyek) számára menetrendezési és mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat nyújt, és/vagy villamos energia átvételt biztosít. A CEZ Magyarország Kft. más villamosenergia-kereskedőknek is biztosít mérlegkör-tagságot és együttműködik a VER más, nem engedélyköteles szereplőivel (különösen aggregátorokkal és energiaközösségekkel).

6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

6.1 Üzletszabályzattól való eltérés

6.1.1 A Kereskedő a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével/üzleti partnerével a jelen Üzletszabályzat alapján, de az adott szerződéses partner igényeit érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt annak érdekében, hogy ügyfelei/partnerei elvárásainak és a piaci körülményeknek leginkább megfelelő és kölcsönös előnyökön alapuló feltételrendszer mellett tudjanak együttműködni.

6.1.2 A Kereskedő a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzatban (beleértve annak mellékleteit) foglalt előírásoktól eltérően is megállapodhat. A jelen Üzletszabályzat és a Kereskedő által a rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel vagy rendszerhasználókkal és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, az érintett egyedi szerződésben foglaltak az irányadók. Mindamellett, az Üzletszabályzat rendelkezései csak akkor és annyiban nem alkalmazandók a Kereskedő szerződéses kapcsolataiban, ha az Üzletszabályzatnak vagy adott részeinek a kizárásáról az egyedi szerződés konkrétan rendelkezik, vagy az egyedi szerződés az Üzletszabályzattól eltérő, egyértelműen azt helyettesítő és felváltó szabályokat tartalmaz. Ha egy kérdést az Üzletszabályzat és az egyedi szerződés is szabályoz és a két rendelkezés egymással nem ellentétes és egymásnak nem ellentmondó, akkor mindkét rendelkezés az egyedi szerződés részévé válik és azokat egymást kiegészítő rendelkezéseknek kell tekinteni.

- 6.1.3 A rendszerhasználók, más engedélyesek, és a VER nem engedélyköteles szereplői által alkalmazott általános szerződési feltételek a Kereskedővel kötött szerződésekre – az érintett felek eltérő megállapodása hiányában – nem alkalmazandók.

6.2 Üzletszabályzat, ~~ÁSZF~~ módosítása

- 6.2.1 A Kereskedő ~~jogosult a jelen~~ Üzletszabályzatát, ~~beleértve annak mellékleteit (így különösen az ÁSZF-et) egyoldalúan módosítani.~~ az Energia Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva legalább évente felülvizsgálja. A jelen Üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok változására és a Kereskedő által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során a Kereskedő megállapítja, hogy a változás a jelen Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és az alábbi 6.2.2-6.2.7 pontokban foglaltak szerint jár el. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt a jelen Üzletszabályzat módosítása, a Kereskedő erről írásbeli bejelentést tesz az Energia Hivatalhoz.
- 6.2.2 Az Üzletszabályzat tervezett módosítása esetén a Kereskedő lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr.-ben előírt egyeztetési eljárást. A Kereskedő az egyeztetési eljárás eredményeképpen létrejött tervezetet jóváhagyás céljából benyújtja az Energia Hivatal részére és ezzel egyidejűleg az Üzletszabályzat tervezett módosítását a honlapján is közzéteszi. Az Üzletszabályzat módosítása a Kereskedő által meghatározott időpontban, de legkorábban az azt követő napon lép hatályba, hogy azt az Energia Hivatal jóváhagyta.
- 6.2.3 ~~Az Energia Hivatal jóváhagyását követően a~~ Kereskedő e-mailben ~~vagy írásban~~ értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyeseket és rendszerhasználókat az Üzletszabályzat módosításáról ~~annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban~~. Amennyiben csak az Üzletszabályzat mellékletét képező ÁSZF módosul, úgy a Kereskedő csak a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókat értesíti erről.
- 6.2.4 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely rendelkezése a másik szerződő fél hátrányára változik, a másik szerződő fél a fenti 6.2.3 pont szerinti értesítés közlését követő ~~15~~tizenöt napon belül írásban kifogással élhet az érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a köztük érvényben levő szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. A szerződő fél a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő ~~15~~tizenöt napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat – annak fenti 6.2.2 pont szerinti hatálybalépésének időpontjától – az érintett szerződés részévé válik.
- 6.2.5 A másik szerződő felet a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabály, az Ellátási Szabályzatok vagy az Energia Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy az Energia Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.
- 6.2.6 Amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő ~~30~~harminc napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést legalább ~~45~~negyvenöt napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.
- 6.2.7 A fenti 6.2.6 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő ~~30~~harminc napon belül (i) a másik szerződő fél fenti 6.2.4 pont szerinti javaslatát a Kereskedő változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy (ii) a Kereskedő írásban arról értesíti a másik szerződő felet, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 7.1 A Kereskedő önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik az ISO 9001:20082015 szabvány szerint, és tevékenységét ezen minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.
- 7.2 A Kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint (i) ~~az átviteli hálózatok használatára, a~~ mérlegkörrel kapcsolatos együttműködésre, mérési adatok átadására, a kiegyenlítő energia-~~elszámolásra~~, valamint a ~~KÁT-Allokálási Rendelet szerinti kötelező átvételre és annak~~KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolására vonatkozóan az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, (ii) ~~az elosztó hálózatok használatára vonatkozóan, valamint a felhasználók~~ rendszerhasználók ellátásához ~~és a felhasználókkal, a VER más szereplőinek mérlegkörtagság biztosításához és~~ a velük való pénzügyi elszámoláshoz szükséges ~~együttműködés feltételeinek meghatározása~~adatcsere érdekében az elosztókkal az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti együttműködési ~~megállapodást~~ megállapodás(oka)t kötött, és azok jelenleg is érvényben és hatályban vannak.
- 7.3 A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Kereskedő folyamatosan értékeli ~~kereskedelmi partnereinek, felhasználóinak és a saját tevékenységét~~ a vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők pénzügyi helyzetét és ennek megfelelően a saját pénzügyi kitettségét.
- 7.4 A Kereskedő vagy annak Kapcsolt Vállalkozása Magyarország területén saját termelőkapacitással, elosztó- és/vagy átviteli hálózattal nem rendelkezik. Így a más engedélyes és a VER nem ~~engedélyes társaságok~~ engedélyköteles szereplőinek tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő, illetve villamosenergia-tároló egységek ~~vagy, valamint~~ a hálózat üzemzavarainak elhárításában a Kereskedő nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére ráhatása ~~nincs~~ nincsen.
- 7.5 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók, más engedélyesek és ~~más~~ nem engedélyköteles rendszerhasználók más VER szereplők biztonságos ellátása/kiszolgálása érdekében a Kereskedő minden tőle ésszerűen elvárható megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen ~~az átviteli rendszerirányító, a hálózati engedélyesek és~~ a termelők ~~és az elosztók, illetve tárolást végző személyek~~ minden olyan törekvéssel vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar vagy Villamosenergia-krízis megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.
- 7.6 A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtása érdekében a Kereskedő az alábbi infrastrukturális feltételeket biztosítja:
- (a) ~~(a)~~ olyan műszaki eszközökkel rendelkezik, melyek szükségesek a kereskedelmi ~~tevékenységhez~~ tevékenységéhez, valamint folyamatosan fejleszti ezeket;
 - (b) ~~(b)~~ megfelelő, zárt informatikai rendszert és szolgálatot tart fenn;
 - (c) ~~(c)~~ ~~a számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi~~ az informatikai folyamatokat a minőségbiztosítási rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti;
 - (d) ~~(d)~~ a VET 43.§ (5) bekezdése szerint tanúsított számlázási rendszerrel rendelkezik, amely – a tanúsítvány értelmében – megfelel a VET által előírt információbiztonsági követelményeknek;
 - (e) ~~(e)~~ amíg a jogszabályok a Kereskedő számlázási rendszerének kötelező információbiztonsági tanúsítását írják elő, addig a Kereskedő a tanúsítványát lejárat előtt megújítja;
 - (f) a Kiberbiztonsági Törvény szerinti érintett szervezetként – a kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés érdekében – gondoskodik (i) az elektronikus információs rendszerei és azok fizikai környezetének biztonságáról, (ii) az elektronikus információs rendszerek, valamint az azon tárolt, továbbított vagy

feldolgozott adatok megfelelő biztonsági osztályba sorolásáról, illetve (iii) az egyes biztonsági osztályoknak megfelelő védelmi intézkedések alkalmazásáról;

- (g) ~~(f)~~ szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet útján vagy alvállalkozó bevonásával biztosítja.

7.7 A Kereskedő megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a Bizalmas Információk védelmét a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

7.8 A Kereskedő biztosítja a megbízható, szakszerű és biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges, megfelelően képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles ~~rendszerhasználók~~ VER szereplők számára folyamatosan biztosítja ~~ezen~~ szakemberek elérhetőségét ~~személyesen,~~ elektronikus úton, ~~telefonon és/vagy faxon~~ telefonon.

8. A VER MÁS SZEREPLŐIVEL VALÓ KERESKEDELMİ EGYÜTTMŰKÖDÉS

8.1 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi együttműködés főbb formái

8.1.1 A Kereskedő rugalmas és egyedi megoldások keretében szolgálja ki üzleti partnereit. A Kereskedő egyedileg kitárgyalt szerződések alapján kétoldalú villamos energia adásvételi ügyleteket bonyolít más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel, továbbá a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt számukra, így különösen:

- (a) más villamosenergia-kereskedőkkel (elsősorban CEZ, a.s.-szel) villamos energia vételi- és eladási ügyleteket köt;
- (b) más villamosenergia-kereskedők és az általuk ellátott rendszerhasználók számára teljes ellátást és mérlegkörtagságot biztosít;
- (c) engedélyes és nem engedélyköteles termelőkkel (illetve tárolást végző személyekkel) rövid- és hosszútávú villamos energia vásárlási ügyleteket köt, valamint segédüzemi ellátást biztosít részükre;
- (d) más engedélyeseknek és a VER nem engedélyköteles szereplőinek mérlegkör-tagságot biztosít;
- (e) KÁT jogosult engedélyes és nem engedélyköteles termelőknek menetrendcsoport tagságot és összevont menetrendadási szolgáltatásokat nyújt;
- (f) a VER más szereplőivel (pl. más villamosenergia-kereskedőkkel) származási garanciák adásvételére vonatkozó ügyleteket köt.

8.2 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei

8.2.1 Más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy ha az az irányadó jogszabályok szerint kötelező, akkor a másik fél rendelkezzen az Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, vagy kerüljön bejegyzésre az Energia Hivatal által vezetett megfelelő nyilvántartás(ok)ba.

8.2.2 A Kereskedő az ajánlataiban, illetve az egyedi szerződésekben az adott kereskedelmi kapcsolat létesítésével kapcsolatban egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy kereskedelmi feltételeket is előírhat, egyebek mellett a szerződés megkötését/hatálybalépését vagy annak Kereskedő általi teljesítését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.

8.2.3 A Kereskedő a 8.1.1 pontban meghatározott célokból saját mérlegkört működtet, de bármikor – saját mérlegelésétől függően – dönthet úgy, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik és azon belül almérlegkört hoz létre és működtet.

8.2.4 A Kereskedő jelenleg sem a magyarországi szervezett villamosenergia-piacon, azaz a HUPX-en, sem a villamos energiához kapcsolódó származtatott ügyletekkel kereskedést biztosító HUDEX-en nem rendelkezik önálló tagsággal, az ezen piacokhoz való hozzáférést anyavállalata, a CEZ, a.s. biztosítja számára. A HUPX-en és a HUDEX-en a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.

8.3 Más engedélyesekkel, illetve a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötendő szerződések

8.3.1 Termelőkkel kötendő szerződések

8.3.1.1 A Kereskedő engedélyköteles és nem engedélyköteles termelőkkel is létesít kereskedelmi kapcsolatot. A termelőktől történő villamos energia vásárlást az érintett felek közötti szerződések szabályozzák, melyek a felek közötti kétoldalú tárgyalások során kölcsönösen elfogadott üzleti és jogi feltételeket rögzítik. A Kereskedő jellemzően az alábbi típusú villamos energia adásvételi szerződéseket köt termelőkkel:

- (a) HUPX Spot indexált áras, rövid- (azaz legfeljebb 3 éves szállítási időszakra vonatkozó), hosszútávú (azaz 3 évnél hosszabb szállítási időszakra vonatkozó) vagy határozatlan idejű ellátás alapú, azaz mérlegkör tagságot is biztosító villamos energia vásárlási szerződések;
- (b) fix áras rövidtávú (azaz legfeljebb 3 éves szállítási időszakra vonatkozó) ellátás alapú, azaz mérlegkör tagságot is biztosító villamos energia vásárlási szerződések,
- (c) menetrend alapú villamos energia vásárlási szerződések mérlegkör tagság nélkül.

8.3.1.2 A fenti 8.3.1.1 pont szerinti villamos energia vásárlási szerződések tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók.

8.3.1.3 A Kereskedő a termelők önfogyasztási helyei, mint villamos energia felhasználási helyek részére – a termelő erre vonatkozó igénye és a felek szerződéskötése esetén – villamosenergia-ellátást és mérlegkör tagságot biztosít. Ezen jogviszonyokra – eltérő megállapodás hiányában – a Kereskedő Üzletszabályzatában a felhasználók vonatkozásában meghatározott feltételek megfelelően alkalmazandók, beleértve az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit is.

8.3.1.4 A Kereskedő a KÁT jogosult termelőknek menetrendcsoporthoz tagságot és összevont menetrendadási szolgáltatásokat nyújt a termelőkkel kitárgyalt egyedi szerződésekben meghatározott feltételek alapján.

8.3.2 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

8.3.2.1 A Kereskedő a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal kötött ellátás alapú és menetrendes villamos energia adásvételi szerződések, illetve egyes villamosenergia-kereskedők almérlegkörének ellátására kötött szerződések fedezeti vételi és eladási ügyleteit jellemzően a CEZ, a.s.-szel bonyolítja.

8.3.2.2 A Kereskedő más villamosenergia-kereskedők és az általuk ellátott rendszerhasználók számára teljes ellátást és mérlegkörtagságot biztosít az érintett villamosenergia-kereskedőkkel kitárgyalt szerződéses feltételek alapján.

8.3.3 Aggregátorokkal kötendő szerződések

8.3.3.1 A VET alapján bármely felhasználó az őt ellátó villamosenergia-kereskedő, illetve mérlegkörfelelőse jóváhagyása nélkül köthet aggregálási szerződést.

8.3.3.2 Amennyiben a Kereskedő által ellátott felhasználó vagy más rendszerhasználó aggregálási szerződést köt, az érintett felhasználó vagy más rendszerhasználó, vagy az aggregátor köteles az aggregálási szerződés megkötéséről haladéktalanul értesíteni a Kereskedőt. A Kereskedő ebben az esetben a versenyjogi előírások betartása mellett együttműködik az érintett aggregátorral a rendszerhasználó zavartalan ellátásának biztosítása érdekében.

8.3.4 A VER más szereplőivel kötendő szerződések

8.3.4.1 A Kereskedő az irányadó jogszabályok, Ellátási Szabályzatok és a működési engedélye betartásával együttműködik a VER bármely szereplőjével és elkötelezett amellett, hogy a villamos energia piacra belépő új szereplőkkel kereskedelmi kapcsolatokat alakítson ki.

9. ~~8. FELHASZNÁLÓI~~RENDSZERHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglaltak irányadók és alkalmazandók bármely rendszerhasználó (azaz villamos energia vételezés vagy betáplálás céljából a közcélú hálózathoz közvetve vagy közvetlenül csatlakozó felhasználók, termelők, tárolást végző személyek és töltőállomás üzemeltetők) Kereskedővel történő villamos energia adásvételi és/vagy mérlegkörtagsági szerződéskötési igényeinek kezelésére.

9.1 ~~8.1 Felhasználói~~Rendszerhasználói ajánlatkérés és ~~kereskedői ajánlattétel~~a Kereskedő ajánlattételének rendje

9.1.1 ~~8.1.1 Felhasználói~~A rendszerhasználói ajánlatkérés módja

9.1.1.1 A ~~felhasználó egyedi megkeresés vagy versenyeztetési eljárás~~rendszerhasználó közvetlenül vagy harmadik személy (tanácsadó/ügynök) útján is kérhet ajánlatot a Kereskedőtől villamos energia adásvételére vonatkozóan. ~~Amennyiben a felhasználó versenyeztetési eljárás keretében kér ajánlatot a Kereskedőtől, köteles erről a körülményről tájékoztatni a Kereskedőt.~~és/vagy mérlegkörtagságra vagy egyéb energiapiaci szolgáltatásra vonatkozóan. A Kereskedő is megkeresheti a ~~felhasználót~~rendszerhasználót közvetlenül vagy harmadik személy (tanácsadó/ügynök) útján ajánlattétel céljából.

9.1.2 ~~8.1.2 Felhasználói~~Az ajánlatkérés tartalma

9.1.2.1 ~~8.1.2.1~~A felhasználórendszerhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az ajánlattételhez szükséges adatokat. A szolgáltatott adatok és egyéb információk helytállóságáért a rendszerhasználó felelős. Amennyiben az ajánlatkérésben megadott adatokon és információkon kívül a Kereskedőnek további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a ~~felhasználórendszerhasználó~~ – a Kereskedő kérésére – köteles azokat haladéktalanul a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő kérésére a rendszerhasználó köteles nyilatkozni a villamos energia adásvételi és mérlegkörtagsági szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pont(ok) használatának jogcíméről.

9.1.2.2 ~~8.1.2.2~~A Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a fenti ~~8.1.2.1~~9.1.2.1 pont szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet a ~~felhasználónak~~az adott rendszerhasználó részére.

8.1.3 Teljes-ellátás

9.1.2.3 Felhasználónak tett ajánlat esetén a Kereskedő az ajánlatában tájékoztatást ad az adott szerződés lényeges tartalmi elemeiről és minden egyéb olyan tárgykörre vonatkozóan, amit a mindenkori jogszabályok előírnak a számára, és a felhasználó rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját.

9.1.3 Ellátás alapú szerződések

9.1.3.1 Amennyiben a ~~felhasználó teljes~~rendszerhasználó teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a ~~Kereskedelmi Szabályzat~~rendszerhasználó az Ellátási Szabályzatok előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) ~~(a) Teljes~~ ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- (b) ~~(b) Egy~~ elszámolási pontra csak egy ~~teljes~~ ellátás alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan;
- (c) ~~(e) A~~ teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású, a részleges ellátás alapú szerződés egy-, vagy többforrású ellátást tesz lehetővé;
- (d) ~~(d) Teljes~~ ellátás alapú szerződés létrejöttével a ~~felhasználó rendszerhasználó~~ automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy ~~az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben~~ a Kereskedő által megbízott ~~mérlegkör felelős mérlegköréhez~~ mérlegkör felelős mérlegkörében lévő almérlegköréhez, és az érintett ~~felhasználási hely~~ elszámolási pont(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő mérlegkörébe vagy ~~az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben~~ a Kereskedő által megbízott ~~mérlegkör felelős mérlegkörébe~~ almérlegkörébe tartoznak;

8.1.4 Részleges-ellátás

- (c) ~~Amennyiben a felhasználó~~ részleges ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult további feltételek teljesítéséhez kötni a villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni: szerződés megkötését vagy a harmadik féltől/felektől származó menetrendes szállítások befogadását és adott rendszerhasználóhoz való rendelését.
- ~~(a) Részleges-ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.~~
- ~~(b) Egy elszámolási pontra csak egy részleges-ellátás alapú szerződés köthető.~~
- ~~(c) A részleges-ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra egyforrású vagy többforrású ellátást is lehetővé tesz.~~
- ~~(d) Részleges-ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben a Kereskedő által megbízott mérlegkör felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő vagy az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben a Kereskedő által megbízott mérlegkör felelős mérlegkörébe tartoznak.~~

9.1.4 ~~8.1.5~~ Menetrend alapú ~~szállítási~~ szerződések

9.1.4.1 Amennyiben a ~~felhasználó~~rendszerhasználó menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a ~~Kereskedelmi—Szabályzat~~rendszerhasználó az Ellátási Szabályzatok előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) ~~(a)~~ ~~Menetrend~~menetrend alapú szerződés csak olyan ~~felhasználóval~~rendszerhasználóval és annak olyan ~~felhasználási helyére vonatkozóan~~elszámolási pontjára köthető, amely a szerződés szerinti menetrendes szállítás időszakában valamely magyarországi mérlegkör vagy almérlegkör tagja;
- (b) ~~(b)~~ ~~A~~ menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (c) ~~(e)~~ ~~A~~a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések eltérés nélkül teljesítettnek tekintendők.

9.1.5 ~~8.1.6~~ Mérlegkör-tagság feltételei

9.1.5.1 ~~8.1.6.1~~ A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, amelynek működtetéséhez az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződéssel rendelkezik.

9.1.5.2 ~~8.1.6.2~~ A Kereskedő nem függetlenül köt külön mérlegkör-tagsági szerződést a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező ~~felhasználókkal~~rendszerhasználókkal, hanem a fenti ~~8.1.3, illetve 8.1.4.1.3~~ pontban foglaltaknak megfelelően az ellátás alapú szerződés megkötésével a felek között mérlegkör-tagsági szerződés is létrejön ~~az ÁSZF 2. sz. függelékében meghatározott feltételekkel.~~

9.1.5.3 ~~8.1.6.3~~ A Kereskedő a ~~felhasználó~~leszerződött mérlegkörtagjai hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a ~~vele~~ (teljes vagy részleges) ellátás alapú villamos energia adásvételi ~~szerződéssel rendelkező felhasználók~~szerződése hatálya alá tartozó elszámolási pontok mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben ~~a felhasználási helyek mérlegkör-tagságáról~~az elszámolási pontok mérlegkör-tagságát a Kereskedő egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, ~~a felhasználási helyeket~~az elszámolási pontokat ezen mérlegkör-felelős mérlegkörében~~mérlegkörében létrehozott almérlegkörbe (mérlegkészítési egységbe)~~ bejelentve gondoskodik~~biztosítja~~, és erről a ~~felhasználókat~~utólag e-mailben vagy írásban~~leszerződött mérlegkörtagjait~~ utólag értesíti.

~~8.1.6.4 A Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásokra figyelemmel az ellátás alapú szerződés megkötésével a felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy amennyiben a fenti 8.1.6.3 pontban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör felelőssel a mérlegkör tagsági szerződést saját nevében, de a felhasználó javára (bizomány) megkösse. Függetlenül attól, hogy a Kereskedő milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérleg körtagság~~mérlegkör-tagság feltételei a ~~felhasználó és Kereskedő és a mérlegkörtagjai~~ viszonyában változatlanok maradnak. ~~A Kereskedő a jelen pont szerinti bizomány teljesítéséért külön díjra nem jogosult.~~

9.1.5.4 ~~8.1.6.5~~ A Kereskedő fenti ~~8.1.6.3~~ ~~8.1.6.4~~9.1.5.3 pontban biztosított jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a Kereskedő az önálló mérlegkörét fenntartsa.

9.1.6 ~~8.1.7~~ Kereskedő ajánlatkérésre adott válasza

9.1.6.1 ~~8.1.7.1~~ A Kereskedő nem köteles minden ~~felhasználói~~rendszerhasználói ajánlatkérésre ajánlatot tenni. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy ajánlatot tesz, az ajánlatkérésben meghatározott határidőn belül, vagy ennek hiányában a ~~felhasználói~~rendszerhasználói ajánlatkérés közlésétől számított ~~15 tizenöt~~ napon belül ~~írásban vagy a felhasználó által meghatározott egyéb módon~~ tesz ajánlatot a ~~felhasználónak~~rendszerhasználóknak.

~~8.1.7.2 Amennyiben az ajánlatadáshoz a Kereskedőnek további adatokra vagy információkra van szüksége, ezt megfelelő időben jelzi a felhasználónak.~~

9.1.6.2 ~~8.1.7.3~~ A Kereskedő ajánlata az annak elfogadása esetén a felek között létrejövő szerződés minden lényeges feltételét és az azzal kapcsolatos minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmazza:

- (a) ~~(a)~~ ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
- (b) ~~(b)~~ Kereskedő főbb adatai (név, székhely, villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, a honlap címe, ügyfélszolgálat címe és nyitvatartási ideje, Üzletszabályzat internetes elérési útvonala),
- (c) ~~(c)~~ az az időpont, amelytől kezdődően az ajánlat érvényességi időn belüli ~~írásbeli és megfelelő alakban (azaz felhasználók esetében írásban) történő~~ elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energia ~~ellátásszállítás vagy egyéb szolgáltatás~~ megkezdhető (szállítási/teljesítési időszak ~~kezdő időpontja~~kezdő időpontja),
- (d) ~~(d)~~ ajánlati kötöttség időtartama (ajánlat érvényességi ideje),
- (e) ~~(e)~~ a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan, képlet, vagy az ajánlat tárgyát képező egyéb szolgáltatás díja,
- (f) ~~(f)~~ az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés ~~minden~~ lényeges ~~elemére~~elemekre kiterjedő tájékoztatás,
- (g) ~~(g)~~ a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes esetei és feltételei, és
- (h) ~~(h)~~ az ~~ÁSZF~~Üzletszabályzat internetes elérési útvonala.

~~8.1.8 Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése~~

~~8.1.8.1 A Kereskedő a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi társasággal együttműködési megállapodással rendelkezik, amely alapján képes a villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére.~~

~~8.1.8.2 A Kereskedő jellemzően nem látja el a felhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének összevont kezelését. Erre vonatkozó kifejezett felhasználói igény esetén a Kereskedő esetileg mérlegeli, hogy a felhasználói igényt tudja-e teljesíteni, és ha igen, milyen feltételekkel.~~

~~8.1.8.3 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelését megbízási jogviszony keretében vállalja a Kereskedő. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.~~

~~8.1.8.4 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a Kereskedő eljár az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónál a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése és megszüntetése érdekében.~~

- ~~8.1.8.5 A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a felhasználó képviseletében. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogosítják, illetve kötelezik.~~
- ~~8.1.8.6 Amennyiben a felhasználó az érintett felhasználási hely(ek)re hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, ezek összevont kezelése esetén a Kereskedő a kereskedőváltás miatt szükséges valamennyi bejelentést és adatszolgáltatást elvégzi az elosztók felé.~~
- ~~8.1.8.7 A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket maga is jogosult megszüntetni. A Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megbízottként megszüntetni.~~
- ~~8.1.8.8 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.~~
- ~~8.1.8.9 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a hibabejelentésre és a méréssel, leolvasással kapcsolatos felhasználói kötelezettségekre.~~
- ~~8.1.8.10 Amennyiben akár a Kereskedő, akár az elosztó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés módosítását kezdeményezi, a Kereskedő erről e-mailen előzetesen értesíti a felhasználót. A Kereskedő a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés módosítását csak azt követően kötheti meg az elosztóval a felhasználó képviseletében, hogy az értesítés közlését követő 15 napon belül a felhasználó a javasolt módosítással kapcsolatban kifogással nem élt vagy észrevételt nem tett. Amennyiben a felhasználó észrevételt tesz a tervezett módosítással kapcsolatban, a Kereskedő azt igyekszik érvényesíteni az elosztóval folytatott egyeztetések során és tájékoztatja a felhasználót ennek eredményéről.~~
- ~~8.1.8.11 Továbbá a felhasználó írásba foglalt kérése alapján, az abban foglaltak szerint a Kereskedő kezdeményezi az elosztónál a felhasználó hálózati csatlakozás vagy hálózathasználati szerződésének módosítását. Amennyiben az elosztó a módosítási javaslatot változtatások nélkül elfogadja, a Kereskedő megkötheti a módosítást a felhasználó képviseletében. Amennyiben az elosztó változtatásokat javasol, azokat a Kereskedő csak a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén fogadhatja el és kötheti meg annak megfelelő tartalommal a szerződés módosítást.~~
- ~~8.1.8.12 Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződés alapján szerződésszegést követ el, a Kereskedő jogosulttá válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására.~~
- ~~8.1.8.13 A Kereskedő a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználónak továbbszámolni, valamint a megbízás ellátásáért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.~~

8.1.9 Rendszerhasználati díjak megfizetése

~~8.1.9.1 A felhasználó erre vonatkozó igénye esetén, a Kereskedő mérlegelésétől függően vállalhatja, hogy anélkül lép be fizetőként a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe, hogy azokat a villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan kezelné. Ez esetben a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a rendszerhasználati díjakat a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.~~

~~8.1.9.2 A Kereskedő az Ellátási Szabályzatokban és az érintett elosztó(k) üzletszabályzatában foglalt feltételekkel válik a rendszerhasználati díjak fizető felévé. A Kereskedő a jelen pont szerinti szolgáltatásért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött szerződés tartalmazza.~~

9.1.7 8.1.10 Fizetőképesség vizsgálata

9.1.7.1 8.1.10.1 A Kereskedő jogosult azon ~~felhasználókat~~rendszerhasználókat, amelyek a Kereskedőtől ajánlatot kérnek, fizetőképesség szempontjából megvizsgálni és minősíteni és ennek eredményétől függően a szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól függővé tenni, hogy a ~~felhasználórendszerhasználó~~ megfelelő pénzügyi biztosítékot nyújt a Kereskedőnek vagy előrefizetést vállal. Az előrefizetés vagy a ~~felhasználórendszerhasználó~~ által nyújtandó pénzügyi biztosíték részletes feltételeit, ~~ennek elmulasztásának jogkövetkezményeit~~ pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátásnak vagy az előrefizetés elmulasztása esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a Kereskedő ajánlata és a szerződés tartalmazza.

9.1.7.2 8.1.10.2 A ~~felhasználórendszerhasználó~~ által nyújtandó pénzügyi biztosíték lehetséges formája: anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia, óvadék vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték.

9.1.7.3 8.1.10.3 A pénzügyi biztosítékként elfogadható anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Kereskedőt kell, hogy megnevezze. A Kereskedő pénzügyi biztosítékként csak olyan bankgaranciát, illetve anyavállalati garanciát fogad el, amelyet a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott ~~hitelintézet~~hitel- vagy pénzügyi ~~intézet~~, illetve anyavállalat állított ki. Az anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia tartalmát annak kiállítása előtt a rendszerhasználó köteles bemutatni a Kereskedőnek jóváhagyás céljából ~~be kell mutatni.~~

9.1.7.4 8.1.10.4 A Kereskedő ~~a felhasználóval az ajánlatadást vagy a rendszerhasználóval~~ létrejött szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól teheti függővé, hogy a ~~felhasználórendszerhasználó~~ az érintett ~~felhasználási hely(ek)re~~számolási pontokra a területileg illetékes elosztó(k), valamint az ajánlatkérés időpontjában őt ellátó villamosenergia-kereskedő által ~~15~~tizenöt napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozatával igazolja, hogy az érintett engedélyesekkel szemben lejárt tartozása nem áll fenn. A Kereskedő az ajánlatadása előtt jogosult a rendszerhasználó általános pénzügyi helyzetéről további információt kérni.

~~8.1.10.5 Fizetési késedelem, a felhasználó fizetőképességének vagy általános pénzügyi helyzetének romlása esetén, valamint a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól vagy a jövőbeni villamos energia szállítást előrefizetéstől teheti függővé az ASZF vagy a szerződés rendelkezései szerint.~~

9.1.8 ~~8.1.11~~ Háztartási méretű ~~kiserőmű~~kiserőművek kezelése

9.1.8.1 ~~8.1.11.1~~ A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben ~~a felhasználási helyen annak csatlakozási pontján a közcélú hálózathoz csatlakozó~~ az elszámolási ponthoz tartozó telephelyen háztartási méretű kiserőmű üzemel vagy a ~~felhasználó~~rendszerhasználó ilyen kiserőmű üzembe helyezését tervezi az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban.

9.1.8.2 ~~8.1.11.2~~ A fenti ~~8.1.11.1~~9.1.8.1 pont szerinti esetben – a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ajánlatkérésében megfogalmazott kérésére – a Kereskedő a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelően ~~együttműködik a felhasználóval~~veszi át és számolja el a háztartási méretű kiserőmű által megtermelt ~~villamos energia átvétele és pénzügyi elszámolása érdekében~~ és a felhasználási helyen el nem fogyasztott villamos energiát a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval.

9.1.8.3 A VET 6/A. § (3a) bekezdése alapján a fenti 9.1.8.2 pont szerinti esetben a felhasználó által üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia vonatkozásában a származási garanciát az Energia Hivatal a Kereskedő részére jegyzi be, kivéve, ha a felhasználó az Energia Hivatalnál írásban kérelmezi a származási garancia saját vagy harmadik személy számára történő bejegyzését vagy a származási garancia kiállításának mellőzését. A Kereskedő a származási garancia piaci árat tükröző ellenértékét – a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően, a felhasználó által kiállított számla alapján, annak kézhezvételét követő harminc napon belül fizeti meg a felhasználó részére.

9.1.9 Mérő mögötti berendezések kezelése

9.1.9.1 A rendszerhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, hogy a csatlakozási pontja mögött milyen típusú berendezések üzemelnek (pl. termelőegység, villamosenergia-tároló, elektromos töltőberendezés), vagy milyen berendezések üzembe helyezése várható az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban, beleértve azon berendezéseket is, amelyeket nem a szerződő partner tulajdonol vagy üzemeltet (vagy fog tulajdonolni vagy üzemeltetni a jövőben) és/vagy amelyek nem az elszámolási ponthoz tartozó telephelyen, hanem a szomszédos vagy távolabbi ingatlanon helyezkednek el, de önálló közcélú hálózati csatlakozási ponttal nem rendelkeznek (nem fognak rendelkezni).

9.1.9.2 Amennyiben a szerződés szerinti szállítási időszak alatt a csatlakozási pont mögött üzemelő berendezések összetételének, rendszerterhelésének lényeges változása várható, a rendszerhasználó köteles erről előzetesen értesíteni a Kereskedőt, és ez esetben (vagy ha rendszerhasználó az előzetes értesítést elmulasztja, de a Kereskedő a fenti változást észleli, akkor) a Kereskedő a szerződés további teljesítését általa meghatározott további feltételek teljesítésétől teheti függővé vagy kezdeményezheti a szerződés módosítását. Amennyiben a rendszerhasználó nem teljesíti a Kereskedő által előírt feltételeket vagy a felek a szerződés módosításáról nem tudnak megállapodni, a Kereskedő harminc napos felmondási idővel, a hónap végére felmondhatja a szerződést a rendszerhasználó szerződésszegése esetén gyakorolható rendkívüli felmondás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett.

9.1.9.3 A közcélú hálózati csatlakozási pont mögötti berendezések önálló, hiteles méréséhez (és azok rendszerszintű szolgáltatásokba történő bevonásához) szükséges mérési berendezések kialakítása és azok felszerelése a

rendszerhasználó és a hálózati engedélyes(ek) feladata, költsége és felelőssége.

9.1.10 ~~8.1.12~~ Származási garancia biztosítása

9.1.10.1 A Kereskedő származási garancia műveletek (pl. felhasználás, átruházás) kezdeményezése, a számlarendszerhez való hozzáférés, valamint minősített erőművek regisztrációjának kérelmezése érdekében forgalmi számlát nyitott és tart fenn az Energia Hivatalnál.

9.1.10.2 ~~8.1.12.1~~ A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő ~~kész~~ a felhasználóval közölt ajánlatában foglalt feltételek teljesítése esetén – kész a felhasználó részére – a felhasználási hely azonosító adatainak, valamint a villamosenergia-fogyasztás kezdő és záró időpontjának megjelölésével – származási garanciával igazolni ~~a felhasználónak a szolgáltatott, hogy a felhasználó villamosenergia-fogyasztását (vagy annak meghatározott részét) úgy kell tekinteni, hogy arra a származási garancia által tanúsított energiatermelésből származó villamos energia megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből való származását felhasználásával került sor.~~

9.1.10.3 A származási garancia fenti 9.1.10.2 pontban foglaltak szerinti nyújtásának feltételeit és annak ellenértékét a Kereskedő ajánlata határozza meg.

9.1.10.4 Megújuló termelőkkel megkötött villamos energia adásvételi szerződések esetén a megvásárolt villamos energiára vonatkozó származási garancia ellenértékét a villamos energia vételára – a felek eltérő megállapodás hiányában – magába foglalja. A származási garanciák Kereskedőre történő átruházásának módját és esedékességét egyebekben a felek közötti villamos energia adásvételi szerződés tartalmazza.

9.1.10.5 A Kereskedő származási garanciák vételére és eladására irányuló ügyleteket is köt a VER más szereplőivel a velük kitárgyalt egyedi szerződések feltételei szerint.

9.2 ~~8.2~~ Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte

~~8.2.1 A Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Kereskedő írásban tesz ajánlatot a felhasználónak villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.~~

9.2.1 ~~8.2.2~~ Amennyiben a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a ~~felhasználónak~~ rendszerhasználónak, és azt a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó az ajánlat érvényességi idején belül ~~az ajánlatban foglaltak szerint írásban~~ elfogadja, a Kereskedő és a ~~felhasználó között villamos energia adásvételi~~ rendszerhasználó között szerződés jön létre az ajánlatban, a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

9.2.2 ~~8.2.3~~ A Kereskedő ajánlatának ~~írásbeli~~ elfogadását követően a Kereskedő igényelheti a ~~felhasználótól~~ rendszerhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó külön okiratba szerkesztett szerződésben erősítsék meg. A Kereskedő ilyen irányú igénye esetén a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Kereskedővel a felek teljes megállapodását tartalmazó, külön okiratba szerkesztett szerződés megkötése érdekében.

9.2.3 ~~8.2.4 A fenti 8.2.3 pont szerinti teljes~~ Felhasználókkal kötendő ellátás, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések mintáját a jelen

Üzletszabályzat 32. és 43. sz. melléklete tartalmazza. Részleges ellátás és menetrend alapú szerződést kivételesen köt a Kereskedő, ~~és azok esetenként eltérő, egyedi feltételeket tartalmaznak, így arra vonatkozó szerződésmintával nem rendelkezik.~~

8.3 Kereskedőváltás

~~8.3.1 Ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejárt, ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésnek a szállítási időszak lejárt előtti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése és az előbbi események bekövetkezésének időpontjával egy másik villamosenergia kereskedővel ellátás alapú villamos energia adásvételi jogviszony létesítése esetén az érintett felek a VET, a VET Vhr. és az Elosztói Szabályzat kereskedőváltás esetén alkalmazandó előírásai szerint kötelesek eljárni.~~

~~8.3.2 A felhasználó megbízza az új villamosenergia kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó helyett és nevében eljárjon.~~

9.2.4 ~~8.3.3 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a kereskedőváltást önállóan bonyolítja, köteles a korábbi villamosenergia kereskedőnek a vele kötött és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Kereskedő írásban tesz ajánlatot a felhasználónak villamos energia adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó, a VET 47/B§ (3) bekezdés szerinti értesítést annak kézhezvételét követően nyomban eljuttatni az új villamosenergia kereskedőnek, megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.~~

~~8.3.4 A fenti 8.3.3 pont szerinti értesítést legkésőbb olyan időpontban köteles eljuttatni a felhasználó az új villamosenergia kereskedőnek, hogy az a korábbi villamosenergia kereskedővel fennálló szerződés megszűnése előtt legalább 21 nappal korábban képes legyen bejelenteni az elosztónak az új villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját (szállítási időszakának kezdőidőpontját).~~

9.2.5 ~~8.3.5 Amennyiben~~Ha a Kereskedő és a felhasználó közötti ~~ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés bármelyik fél felmondása miatt szűnik meg (kivéve a Kereskedő szerződésszegése miatti felhasználói rendkívüli felmondás esetét), akkor a Kereskedő saját mérlegelésétől függően a felmondást tartalmazó nyilatkozatában vagy a felhasználói felmondás közlését követő öt munkanapon belül a felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozatában a felmondás hatályosulását egyoldalúan attól teheti függővé, hogy a felhasználó teljes mértékben teljesíti a felmondás közléséig esedékessé vált és a felmondási idő alatt esedékessé váló tartozásait. A Kereskedő a lejárt tartozások teljesítésére ésszerű határidőt köteles meghatározni, amely 8 napnál rövidebb nem lehet.~~ (illetve ajánlat és elfogadó nyilatkozat) írásba foglalása elmarad, az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat az a fél, akinek felróható az írásba foglalás elmaradása. Egyik fél sem hivatkozhat az írásbeliség hiányára, ha a szerződés szerinti teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. Ezekben az esetekben a felek közötti szerződés a nem megfelelő alakisággal elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat (ideértve a ÁSZF-et) szerinti tartalommal jön létre.

9.2.6 A Kereskedő más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel is törekszik a szerződések (illetve ajánlat és elfogadó nyilatkozat) írásba foglalására. Amennyiben a szerződés írásba foglalása bármely okból elmarad, a szerződés email váltással, a teljesítés elfogadásával vagy egyéb ráutaló magatartással jön létre. Ezekben az esetekben a felek közötti szerződés az elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre.

~~8.3.6 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kereskedő gyakorolja a fenti 8.3.5 pontban neki biztosított jogát, akkor a VET 47/B§ (3) és (5) bekezdéseiben foglalt előírások szerint a kereskedőváltásra nem kerülhet sor, amennyiben a felhasználó a~~

~~fenti 8.3.5 pont szerinti lejárt tartozásait a Kereskedő által a fentiek szerint megjelölt határidőn belül nem teljesíti a Kereskedőnek.~~

~~8.3.7 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követő naptól kezdődően másik villamosenergia kereskedő látja el a felhasználó érintett felhasználási helyeit villamos energiával, az új szerződés megkötését legalább 30 nappal a korábbi szerződés szerinti határozott idő (szállítási időszak) lejártát megelőzően köteles bejelenteni a felhasználó a korábbi villamosenergia kereskedőnek.~~

~~8.3.8 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártá előtt legkésőbb 30 nappal a Kereskedő és az érintett felhasználó nem kötnek ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést az azt követő szállítási időszakra vonatkozóan, akkor a Kereskedő jogosult a szállítási időszak lejártának napjával a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeket a mérlegköréből kijelenteni függetlenül attól, hogy a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett-e.~~

~~8.3.9 Amennyiben a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentést elmulasztja az előírt határidőn belül megtenni, a régi és az új villamosenergia kereskedő és az elosztók nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a korábbi villamosenergia kereskedővel fennálló szerződés megszűnésének napjával (azaz az aszerinti szállítási időszak lejártával) megtörténjen.~~

~~8.3.10 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy az elosztó felmondhatja a hálózathasználati szerződést, ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel.~~

~~8.3.11 A kereskedőváltást mind a korábbi, mind az új villamosenergia kereskedő, valamint az elosztók külön díj felszámítása nélkül, térítésmentesen kötelesek elvégezni.~~

~~9. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI~~

~~9.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái~~

~~9.1.1 A Kereskedő egyedileg kitárgyalt szerződések alapján kétoldalú villamosenergia kereskedést folytat más villamosenergia kereskedőkkel és engedélyköteles, illetve nem engedélyköteles termelőkkel az abban foglalt feltételekkel. Ezen szerződések jellemzően menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.~~

~~9.1.2 A HUPX Zrt. által működtetett magyarországi szervezett villamosenergia piacon a Kereskedelmi Szabályzatban, a HUPX Zrt. mint szervezett villamosenergia piaci engedélyes üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint az általa kidolgozott egyéb szabályzatokban foglalt előírások szerint történik a villamosenergia kereskedés. A szervezett villamosenergia piacon a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.~~

~~9.1.3 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött szerződések teljesítése az átviteli rendszerirányító felé a szerződésnek megfelelő menetrend megadásával történik. Ennek érdekében a villamosenergia kereskedelembe részt vevő engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell tartoznia. A Kereskedő e célból saját~~

mérlegkört működtet, de bármikor saját mérlegelésétől függően dönthet úgy, hogy más mérlegkör felelős mérlegköréhez esatlakozik.

~~9.1.4 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat is nyújt más engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek (különösen mérlegkör-tagság-biztosítása) egyedileg kitárgyalt feltételekkel.~~

~~9.2 Más engedéllyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei~~

~~Más engedéllyessel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy a másik fél rendelkezzen az Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, kivéve a nem engedélyköteles termelőket. A Kereskedő egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy kereskedelmi feltételeket is előírhat, egyebek mellett a szerződés megkötését vagy teljesítését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.~~

~~9.3 Termelőkkel kötendő szerződések~~

~~9.3.1 A termelőktől történő villamos energia vásárlást a felek közötti kétoldali szerződések szabályozzák, melyek az egyedi tárgyalások során kölcsönösen elfogadott feltételeket rögzítik.~~

~~9.3.2 A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Ezek figyelembe vételével a Kereskedő a termelői engedélyesekkel egyedi adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.~~

~~9.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések~~

~~9.4.1 A Kereskedő más villamosenergia-kereskedőkkel kialakítandó szerződéses kapcsolataiban jellemzően az európai villamosenergia-kereskedők szövetsége, a European Federation of Energy Traders (EFET) által kidolgozott minta-keretszerződést alkalmazza. Az egyes kereskedőkkel az egyedi tárgyalások során kialakított, az EFET keretszerződéstől eltérő vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket a felek által aláírt ún. EFET Opciós Lap tartalmazza, amelynek elválaszthatatlan mellékletét képezi az EFET keretszerződés.~~

~~9.4.2 Az egyes kereskedőkkel megkötött keretszerződésben vagy egyedi villamos energia adásvételi szerződésben kikötött irányadó jogtól függetlenül, a felek jogviszonyára az Ellátási Szabályzatok előírásai megfelelően irányadók.~~

~~9.5 Határkeresztező kereskedés~~

~~9.5.1 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő be- és kiszállítására.~~

~~9.5.2 A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 714/2009/EK rendelet, valamint a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.~~

~~9.5.3 A Kereskedő kereskedelmi partnerei tudomásul veszik, hogy a villamosenergia-rendszer biztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET-ben, valamint az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárás szerint a be- és kiszállításokat egy vagy több határkeresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metzék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy az csak az Ellátási Szabályzatokban meghatározott esetekben vezethet egy határkeresztező szállítás vagy szállítások teljes megtagadásához.~~

~~9.5.4 A Kereskedő a határkeresztező villamosenergia-kereskedelmi ügyleteivel kapcsolatban előírt adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.~~

10. ~~FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL~~ KERESKEDŐ ÁLTAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglaltak irányadók és alkalmazandók a Kereskedő által bármely rendszerhasználóval, engedéllyessel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött bármilyen tárgyú szerződésre, kivéve ha a jelen fejezet egy adott rendelkezése csak bizonyos tárgyú (pl. villamos energia adásvételi) szerződésekre értelmezhető és alkalmazható.

10.1 Villamos energia minősége

10.1.1 A villamos energia minőségét az MSZ ~~1:2002, valamint az MSZ~~-EN 50160 ~~szabványok~~ szabvány és az Ellátási Szabályzatok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az elosztók a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az üzletszabályzataikban foglaltak szerint együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit ~~az elosztóval kötött~~ a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes által megkötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek ráhatása vagy befolyása nincs, azért semminemű felelősség nem terheli.

10.1.2 Amennyiben a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó azt észleli, hogy a ~~felhasználási helyen~~ csatlakozási ponton szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott ~~szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely előírásoknak,~~ vagy a csatlakozási pont ellátása szünetel, a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó ezt köteles haladéktalanul bejelenteni a Kereskedőnek és az érintett ~~felhasználási hely~~ csatlakozási pont fekvése szerint területileg illetékes elosztó – vagy – ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.

10.1.3 A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos ~~felhasználói~~ minőségi és egyéb panaszok esetén – ~~felhasználó~~ a rendszerhasználó kérésére – jóhiszeműen együttműködik a ~~felhasználóval~~ rendszerhasználóval az elosztó, illetve az átviteli rendszerirányító felé tett panasz kivizsgálása során.

10.2 Szerződött villamos energia mennyiség

10.2.1 Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy (al)mérlegkör-felelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg (al)mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító (illetve – al mérlegkör esetén – a mérlegkörfelelős) felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.

10.2.2 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Kereskedő és a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapodnak meg, úgy a toleranciasávon belül a Kereskedő köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása vagy az erőmű termelésének átvétele céljából rendelkezésre állni, és a ~~felhasználó~~ szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontok mindenkorai fogyasztási igényét teljesíteni, illetve mindenkorai közcélú hálózati betáplálásait átvenni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Kereskedőnek megfizetni vagy a szerződés szerinti vételárkorrekciót elvégezni. Ha pedig termelővel áll fenn ilyen tárgyú ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés, akkor a termelő köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energiát átadni, vagy annak átadása helyett a szerződésben rögzített

pénzügyi elszámolást és esetleges vételárkorrekciót elvégezni a Kereskedővel. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles, illetve amennyiben a termelő a toleranciasáv felső értékét meghaladóan táplál be a közcélú hálózatba, akkor a szerződés szerinti pénzügyi elszámolás és esetleges vételárkorrekció alkalmazandó.

10.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 57/A.§-a és 159.§ (1) bekezdés 13. alpontja alapján az Energia Hivatal a 678/2008. számú határozatában meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát („Garantált Szolgáltatások”). A Kereskedő köteles az egyes felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi ~~szerződés~~szerződések teljesítése és a vele szerződésben álló egyes felhasználókkal való együttműködés során a Garantált Szolgáltatásokat teljesíteni. A Garantált Szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat 54. sz. melléklete tartalmazza.

10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés

~~10.4.1 A szerződések pénzügyi elszámolására vonatkozó részletes szabályokat (fizetési mód, fizetési határidők, stb.) a más engedélyesekkel (illetve nem engedélyköteles termelőkkel), valamint a felhasználókkal megkötött szerződések rögzítik.~~

10.4.1 ~~10.4.2~~ – A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke jelenleg 15 perc.

10.4.2 ~~10.4.3 A felhasználókkal kötött ellátás~~Ellátás alapú szerződések esetén a Kereskedő az érintett szerződés hatálya alá tartozó ~~felhasználási helyek~~elszámolási pont(ok) mért villamos energia fogyasztása ~~és/vagy mért hálózati kitáplálása~~ alapján számol el a ~~felhasználóval~~rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel.

10.4.3 ~~10.4.4 A felhasználási helyeken~~Az elszámolási pontokon történt villamos energia vételezés, ~~illetve betáplálás~~ mérése, a felhasználási helyeken az elszámolási pontokon felszerelt mérőberendezések leolvasása ~~és~~, ellenőrzése és a mérési adatok Kereskedő rendelkezésére bocsátása az elosztó vagy – amennyiben ~~a felhasználási hely az elszámolási pont~~ az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító, valamint a rendszerhasználó feladata és felelőssége. Az ~~elosztó-elosztók és az átviteli rendszerirányító~~ a jogszabályokban, az ~~Elosztói Szabályzatban~~Ellátási Szabályzatokban, az elosztó és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában és a Kereskedővel kötött ~~együttműködési megállapodásban~~megállapodásokban előírt gyakorisággal és formátumban ~~köteles kötelesek~~ a Kereskedő rendelkezésére bocsátani ~~a felhasználási helyek az elszámolási pontok~~ mérési adatait.

10.4.4 ~~10.4.5~~ – A Kereskedő a ~~felhasználó rendszerhasználó~~ kérésére ~~–díjazás ellenében–~~ honlapján vagy elektronikus ügyfélportalján hozzáférést biztosít a ~~felhasználó szerződés hatálya alá tartozó elszámolási pontok~~ távleolvasott mérési adataihoz és ezen adatokból a Kereskedő által készített elemzésekhez és kimutatásokhoz. A távleolvasott adatokhoz való ~~felhasználói~~ hozzáférés egyedi azonosítóval és jelszóval történik. A szolgáltatás részletes feltételeit - ideértve a díjazást is - a felek közötti szerződések határozzák meg.

10.4.5 ~~10.4.6~~ – Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő és a ~~felhasználó másik szerződő fél~~ a szerződés hatálya alá tartozó ~~felhasználási helyeken~~elszámolási pontokon felszerelt ~~fogyasztásmérők~~mérők mérési adataiból az elszámolási pontra

meghatározott és az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító által a Kereskedővel közölt mérési érték alapján számolnak el egymással.

10.4.6 ~~10.4.7~~ Részleges ellátás alapú szerződés esetén a szerződés hatálya alá tartozó ~~felhasználási helyeken~~ elszámolási pontokon felszerelt ~~fogyasztásmérők~~ mérők mérési adatát – ~~eltérő megállapodás hiányában~~ – csökkenteni kell ~~az ugyanazon elszámolási pontokra vonatkozó~~ menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. A Kereskedő és a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó az így kapott érték alapján számolnak el egymással.

10.4.7 ~~10.4.8~~ A mérőhelyet a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó saját költségén köteles kialakítani az ~~Elosztói Szabályzatban~~ Ellátási Szabályzatokban meghatározott minimális követelmények betartásával. ~~Az idősoros (azaz távleolvasható fogyasztásmérő és negyedórás mérés alapján elszámolt) elszámolási pont mérőjének~~ távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat ~~felhasználási helyen~~ elszámolási ponton belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosítása és annak költsége a ~~felhasználót~~ rendszerhasználót terhelik.

10.4.8 Amennyiben az elszámolási pontok szerint illetékes elosztó vagy az átviteli rendszerirányító utólag – akár egy, akár több alkalommal – korrigálja valamely tárgyhavi mérési adatát, akkor a mérési korrekciónak megfelelően módosul az érintett elszámolási pont tárgyhavi vételezésének vagy tárgyhavi betáplálásának értéke is, és azt a felek pénzügyileg is elszámolják egymás között a szerződésben meghatározott valamennyi érintett fizetendő tétel vonatkozásában, akár a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát illetve a szerződés megszűnését követően is. A mérési korrekciókból fakadó igények elévülése az érintett követelés esedékességétől kezdődik.

10.5 Elszámolási időszak

~~10.5.1 Az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.~~

10.5.1 ~~10.5.2~~ Idősoros ~~(azaz távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek és negyedórás mérés alapján elszámolt) elszámolási pont~~ esetén az elszámolási időszak – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – egy naptári hónap.

10.5.2 Profilos (azaz nem negyedórás mérés alapján elszámolt és jellemzően távleolvasható mérővel nem rendelkező) elszámolási pontok esetén az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

~~10.5.3 Profil elszámolású felhasználási helyek esetében a mérőórák leolvasására és a mérési adatok Kereskedőnek történő továbbítására az ÁSZF 3. sz. függeléke, valamint a VHSZ, az Elosztói Szabályzat és a felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó üzletszabályzata szerint kerül sor.~~

~~10.5.4 Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a Mértékadó Éves Fogyatás alapján a Kereskedő havonta számláz a felhasználónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint, és a leolvasást követően elszámoló számlát állít ki a felhasználónak a Mennyiségi Eltérés Kereskedőnél felmerült mértékéről az ÁSZF 3. sz. függelékében foglaltak szerint.~~

10.6 Elszámolás hibás mérés esetén

10.6.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a ~~fogyasztásmérő~~ mérőberendezés hibásan mér, köteles ezt az érintett ~~felhasználási hely~~ elszámolási pont fekvése szerint területileg illetékes elosztónak ~~bejelenteni. Amennyiben a rendszerhasználó a Kereskedőnek jelenti be, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Kereskedő ezen bejelentést továbbítja az illetékes elosztónak vagy – amennyiben az elszámolási pont az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányítónak bejelenteni.~~

10.6.2 Amennyiben az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a ~~fogyasztásmérő berendezés~~ mérőberendezés hibásan mér,

úgy az elosztó ~~a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában~~ vagy az átviteli rendszerirányító a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az üzletszabályzatukban foglalt előírások szerint elvégzi a ~~fogyasztási~~ mérési adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt.

- 10.6.3 A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben, ~~az Elosztói Szabályzatban, az (azaz a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban), az Ellátási Szabályzatokban, a területileg~~ illetékes elosztó ~~vagy az átviteli rendszerirányító~~ üzletszabályzatában, valamint az érintett ~~felhasználórendszerhasználó~~ hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós ~~vételezési~~ mérési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

~~10.6.4 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti az elosztónak és azokat továbbsszámlázza a felhasználónak, hibás mérés esetén a rendszerhasználati díjak elszámolását is korrigálni kell. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az elosztónak fizeti, a felhasználó és az elosztó közvetlenül számolnak el egymással a rendszerhasználati díjak korrekciója kapcsán.~~

10.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása

~~10.7.1 Amennyiben a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a Kereskedő megbízottként összevontan kezeli vagy a felhasználóval kötött szerződés értelmében egyébként fizető félként belép a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésébe, a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a területileg illetékes elosztónak. A felhasználó helyett megfizetett rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint továbbsszámlázza a felhasználónak.~~

~~10.7.2 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti 10.7.1 pont értelmében a Kereskedő köteles megfizetni az elosztónak, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel az elosztó felé. Amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az elosztó jogosult a rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni.~~

~~10.7.3 A fenti 10.7.1 pont szerinti eseteket kivéve a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az elosztónak fizeti meg a hálózathasználati szerződésben és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.~~

~~10.7.4 A VET 147.§ szerinti pénzeszközöket a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Kereskedő ezeket továbbhárítja a tőle villamos energiát vásárló felhasználókra.~~

~~10.7.5 A Kereskedő köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat és a fenti 10.7.4 pont szerinti költségeket külön feltüntetni.~~

10.7 10.8 KÁT elszámolása Pénzeszközök

~~10.7.1~~ 10.8.1 A Kereskedő – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban – ~~a felhasználó villamos energia fogyasztása arányában~~ továbbhárítja a vele leszerződött felhasználóra a VET 13. §-a szerinti kötelező átvétel („KÁT”) rendszeréből fakadó költségeket.

~~10.8.2 A jelen Üzletszabályzat elkészítésekor hatályos szabályozás értelmében minden mérlegkör felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában átvenni az átvételi kötelezettség alá eső és és prémium típusú támogatás alá eső villamosenergia-termelés támogatására, valamint a villamosenergia-tárolók támogatására~~ az átviteli rendszerirányító által menetrend

~~alapján átadott villamos energiát („KÁT Energia”) és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint. meghatározott, a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet szerinti KÁT-METÁR Pénzeszközöket.~~

- 10.7.2 Amennyiben a Kereskedő más villamosenergia-kereskedőnek és az általa ellátott elszámolási pontoknak mint almérlegkörnek mérlegkörtagságot biztosít, akkor a másik villamosenergia-kereskedő által ellátott felhasználók villamosenergia-fogyasztását terhelő KÁT-METÁR Pénzeszközöket a Kereskedő a vele szerződött másik villamosenergia-kereskedőre terheli tovább és számlázza ki azzal, hogy azok végső költségviselői a felhasználók.
- 10.7.3 A Kereskedő köteles a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználóknak továbbhárítja ~~KÁT Energia KÁT Allokálási Rendelet szerinti mindenkor~~ ~~ellenértékét a villamos energia fogyasztásuk arányában.~~ felhasználó, illetve a vele mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkező és felhasználókat is ellátó villamosenergia-kereskedő részére kiállított számlán a KÁT-METÁR Pénzeszközöket külön tételként feltüntetni. A KÁT-METÁR Pénzeszközök megállapításának és fizetésének részletszabályait a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet, valamint a Kereskedelmi Szabályzat részletesen tartalmazza.
- 10.7.4 ~~10.8.3~~ Amennyiben a KÁT, vagy a METÁR vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszer jelenlegi finanszírozása és/vagy elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében módosul vagy megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel ~~a jelenlegit, a Kereskedő a megújuló vagy hulladékból termelt energia kötelező átvételével vagy a jelenlegi KÁT rendszert felváltó~~ vagy egészíti ki a KÁT-ot és/vagy a METÁR-t és/vagy a villamosenergia-tárolói támogatási rendszert vagy további hasonló támogatási rendszer lép hatályba, a Kereskedő a megváltozott KÁT-tal, illetve METÁR-ral vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszerrel vagy azok bármelyikét felváltó vagy kiegészítő vagy teljesen új támogatási rendszerrel összefüggő közvetlen és közvetett költségeket ~~az elszámolási~~ KÁT, illetve a METÁR vagy villamosenergia-tárolói támogatási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően teljes egészében továbbhárítja a ~~felhasználóra~~ felhasználókra, illetve a vele szerződött olyan villamosenergia-kereskedőre, amely által ellátott elszámolási pontok a Kereskedő mérlegkörén belül almérlegkört alkotnak.
- 10.7.5 A Kereskedő a VET 147. §-a szerinti pénzeszközöket havonta az átviteli rendszerirányítónak fizeti meg azzal, hogy azt a Kereskedő az értékesített villamosenergia mennyiség arányában ugyancsak havonta hárítja tovább az érintett rendszerhasználókra.

10.8 ~~10.9~~ Számlázás

- 10.8.1 ~~10.9.1~~ A számlázás rendje minden esetben a szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és a Kereskedő csak a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlát fogad be.
- 10.8.2 ~~10.9.2~~ A Kereskedő a felhasználók részére csak elektronikus számlát, más ügyfelek esetén kivételes jelleggel papíráp alapú számlát is kibocsát. A Kereskedő az elektronikus számlát emailen továbbítja és/vagy a saját elektronikus ügyfélportálján keresztül elérhetővé teszi a szerződéses partnerei részére. A Kereskedő kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 10.4-10.6 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.
- ~~10.9.3 A Kereskedő a szerződések megkötése előtt a vele szerződéses jogviszonyt létesítő engedélyeseket és más rendszerhasználókat pénzügyi kockázat és fizetőképesség tekintetében minősíti. A minősítés eredményétől függően indokolt esetben biztosítéknyújtáshoz vagy előrefizetéshez kötheti a szerződés teljesítését. Felhasználókkal való szerződéskötés esetén a Kereskedő a fenti 8.1.10 pontban~~

~~foglaltak szerint jár el.~~

10.8.3 ~~10.9.4~~ Előrefizetésben való megállapodás esetén a vevő a vásárolt villamos energia átvételére, illetve a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Kereskedő jogosult kezdeményezni az elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek felszámolási pontok (vagy azok bármelyike) villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

~~10.9.5 A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.~~

~~10.9.6 A felhasználó kérésére a Kereskedő külön díj felszámítása nélkül elektronikus úton bocsátja ki a számláit a felhasználónak.~~

10.9 **10.10 Fizetési módok és határidők**

10.9.1 ~~10.10.1~~ A fizetési feltételek, így különösen a ~~fizetési módok, a~~ fizetés pénzneme, a fizetési határidők meghatározása minden esetben a szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.

10.9.2 ~~10.10.2~~ A Kereskedő szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.

10.9.3 ~~10.10.3~~ A fizetési határidőt a szerződés Kereskedő által kötött szerződések jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele (fizetésre kötelezett féllel való közlés) napjától számítva ~~határozza~~határozzák meg.

10.9.4 A számlakibocsátó fél az elektronikus számlát email útján közli a másik féllel. A Kereskedő az elektronikus számláit az általa működtetett elektronikus ügyfélportálon keresztül is közölheti a másik féllel, de ez esetben az elektronikus számla elektronikus ügyfélportálon keresztül elérhetővé tételéről email üzenetet küld a másik félnek. Az elektronikus számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a számla fenti email üzenetek bármelyike az alábbi 19.3.3(d) és 19.3.4 pontok szerint a címzett féllel közöltnek minősül.

10.9.5 ~~10.10.4 szerinti kötelezett e-mail üzenethez mellékelve megkapja a számla szkennelt másolatát, feltéve, hogy a számla eredeti példányát a számlát kiállító fél a számla kiállításának napját követő három munkanapon belül postára adja vagy futárral megküldi a másik félnek. Amennyiben a számla szkennelt másolata nem munkanapon vagy munkanapon 17:00 után érkezik meg e-mail üzenetben a kötelezettnek, akkor úgy kell tekinteni, hogy azt a kötelezett az azt követő első munkanapon vette kézhez, és a fizetési határidőt is ettől a naptól kell számítani. Amennyiben a Kereskedő a fenti 10.9.4 pont szerinti email üzenet kézbesítésének sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap, akkor a Kereskedő az elektronikus számla letöltéséhez szükséges adatokat (belépési kódot) vagy a számla elektronikus ügyfélportálon történő elérési útvonalt tartalmazó papír alapú tájékoztató levelet küld a másik félnek, és ez esetben az érintett számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amikor ezen tájékoztató levél az alábbi 19.3.3(a)-19.3.3(c) és 19.3.4 pontok szerint a másik féllel közöltnek minősül. Azaz alábbi 19.3.3(d) pont azon fordulata, hogy sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél a küldeményt papír alapon is kézbesíti a címzett fél részére, a jelen pontban írt eltéréssel alkalmazandó.~~

~~10.10.5 Amennyiben a számlát kiállító fél nem küldi meg e-mailben az általa kiállított számlát a fenti 10.10.4 pont szerint, akkor az alábbi 19.3.3 pont rendelkezései az irányadók arra nézve, hogy mely nap minősül a számla kézhezvétele napjának.~~

10.9.6 A számlakibocsátó fél a papír alapú számlát nem köteles kinyomtatni és papír alapon kézbesíteni a másik félnek, hanem PDF formátumban email üzenet csatolmányaként közli a másik féllel. A Kereskedő az esetleges papír alapú számláit PDF formátumban az általa működtetett elektronikus ügyfélportálon keresztül is közölheti a másik féllel, de ez esetben az elektronikus számla elektronikus ügyfélportálon keresztül elérhetővé tételéről email üzenetet küld a másik félnek. A papír alapú számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a fenti email üzenet az alábbi 19.3.3(d) pont szerint a címzett féllel közöltnek minősül.

10.9.7 Amennyiben a számlakibocsátó fél a számlát papír alapon állítja ki, kinyomtatja és papír alapon küldi meg a fizetésre kötelezett fél részére, akkor a számla kézhezvételére a 19.3.3(a)-19.3.3(c) és 19.3.4 pontok rendelkezései az irányadók.

10.9.8 ~~10.10.6~~ A számla szerinti kötelezett a részére benyújtott számlát a szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással köteles teljesíteni. A fizetést abban az időpontban kell teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján hiánytalanul jóváírják.

~~10.10.7 Kereskedelmi kapcsolataiban a Kereskedő törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.~~

10.10 ~~10.11~~ Számlakifogás

10.10.1 ~~10.11.1~~ A Számlakifogás benyújtása

~~Bármelyik fél~~ A számla szerinti kötelezett a neki benyújtott számlára vonatkozó kifogásait a számla ~~fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerinti~~ kézhezvételétől számított öt munkanapon belül, ~~a fizetési határidő lejártá előtt köteles közölni~~ közölheti a jogosult féllel („Számlakifogás”). A Számlakifogás ~~e-mail üzenetben~~ másik féllel e-mailben is közölhető, ~~de a Számlakifogással érintett számla eredeti példányát a kötelezett a Számlakifogás közlését követő első munkanapon ajánlott postai küldeményként köteles visszaküldeni a jogosult félnek.~~ Egyértelmű elírás (így például helytelen címzett vagy cím, helytelen adószám) vagy a számla jogszabály szerinti kötelező tartalmi elemének hiánya esetén a Számlakifogás benyújtásának a kötelezett fizetési kötelezettségére halasztó hatálya van, a fizetési határidő a kijavított számla kézhezvételekor indul. Egyéb esetekben a Számlakifogásnak a számla szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen.

10.10.2 ~~10.11.2~~ A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. ~~Amennyiben a fizetésre kötelezett fél Számlakifogással él, úgy köteles a Számlakifogásban nem a Számlakifogásra tekintet nélkül – a vitatott összeget számla teljes összegét a szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül köteles megfizetni.~~ Amennyiben a kötelezett a fenti ~~10.11.1~~ 10.10.1 pont szerinti határidőn belül az adott számlával kapcsolatban nem terjeszt elő Számlakifogást, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon a kötelezett által elismertnek kell tekinteni.

10.10.3 ~~10.11.3~~ A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

A felek mindent megtesznek a Számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni, és ennek érdekében ~~a Számlakifogás jogosult~~ ha szükséges – a Számlakifogásnak a számlát kiállító fél általi kézhezvételétől számított öt munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

10.10.4 ~~10.11.4~~ Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a az elismert összeg szerint kijavított számlát az egyeztetés lezárását ~~követő egy munkanapon belül a fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerint~~ követően a kötelezettnek megküldeni. ~~A Kereskedő~~ Amennyiben a kötelezett a vitatott összeget korábban már megfizette, a számla jogosultja a felek által megállapított határidőn belül, ennek hiányában a Számlakifogás jogosságának megállapítását követő ~~nyolc~~ három napon belül az esetleges túlfizetést – a felhasználó kötelezett fizetési módjának megfelelően módjával egyezően – visszatéríti.

10.10.5 ~~10.11.5~~ Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a vitatott számla kötelezettje a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, akkor ~~a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított nyolc~~ ha korábban a vitatott összeget nem fizette meg – a felek által megállapított határidőn belül, ennek hiányában a vita lezárását vagy a megegyezést követő három napon belül köteles banki átutalással teljesíteni az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az alábbi 10.12.2 10.11.1 pont szerinti késedelmi kamattal együtt. Amennyiben a vita lezárásakor vagy a megegyezés létrejöttékor a vitatott számla esedékessége még nem járt le, az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékességének lejártáig kell megfizetni.

10.10.6 ~~10.11.6~~ A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított ~~15~~ tizenöt napon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy a kialakult jogvita rendezése érdekében bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

10.11 ~~10.12~~ Fizetési késedelem, fizetőképesség romlásának jogkövetkezményei

10.11.1 ~~10.12.1~~ Fizetési késedelem esetén a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosultnak a késedelem minden megkezdett napjára.

~~10.12.2~~ Amennyiben a szerződés erről nem rendelkezik, úgy a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esett fél.

10.11.2 Fizetési késedelem esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a mindenkor jogszabályi mértéknek megfelelő euróösszeg vagy a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forint összeget érvényesíthet behajtási költségátalány jogcímén a kötelezettel szemben.

10.11.3 ~~10.12.3~~ Amennyiben ~~a felhasználó~~ valamely rendszerhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a ~~szerződés szerinti~~ Kereskedő fizetési ~~felszólítás(oka)t~~ követően ~~felszólítását~~ követő nyolc napon belül sem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi ~~felhasználási hely~~ vagy bármely elszámolási pont hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolás). A kikapcsolás, illetve az ismételt bekapcsolás további feltételeit és szabályait ~~egyebekben~~ az egyedi szerződések, illetve felhasználók esetében az ÁSZF és ~~a szerződés tartalma~~ az egyedi szerződések tartalmazzák.

10.11.4 ~~10.12.4~~ Amennyiben a ~~felhasználó~~ Kereskedő szerződött partnere a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével ~~15 napot meghaladó~~ fizetési késedelembe esik és azt a Kereskedő fizetési felszólítását követő öt napon belül sem

teljesíti, a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat, illetve átvételt.

~~10.12.5 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő az ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítékot kérhet a felhasználótól, vagy a jövőbeni szállításokat előrefizetéstől teheti függővé.~~

10.11.5 Az alábbi vagy a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Kereskedő biztosítékot kérhet a másik szerződő féltől, vagy a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt és/vagy az egyéb szolgáltatás nyújtását előrefizetéstől teheti függővé:

- (a) hat napot meghaladó vagy két egymást követő hónapban összesen három napot meghaladó fizetési késedelem;
- (b) három egymást követő hónapban összesen nyolc napot meghaladó fizetési késedelem;
- (c) a szerződés szerinti utolsó szállítási időszak lejártát megelőző hatvan napos időszakban bármikor, amennyiben a felek között nem jött létre a szerződés meghosszabbítására vagy azonos tárgyú új szerződés megkötésére vonatkozó írásbeli megállapodás és a szerződés hatálya alatt bármikor a fenti (a)-(b), vagy az alábbi (d)-(f) alpontokban meghatározott események bármelyike bekövetkezett vagy egyébként a másik fél a szerződés alapján összesen több mint nyolc napig fizetési késedelemben volt;
- (d) a Kereskedő arról értesül, hogy a másik szerződő fél a szerződés hatálya alá tartozó valamely elszámolási pont tekintetében a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése alapján szerződésszegést követett el;
- (e) a másik szerződő fél maga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást kezdeményez vagy a Kereskedő vagy harmadik személy a másik szerződő féllel szemben felszámolási eljárást kezdeményez;
- (f) a másik szerződő fél pénzügyi vagy vagyoni helyzetében és/vagy fizetőképességében egyébként lényeges hátrányos változás következett be.

Amennyiben a Kereskedő a villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását biztosítékadáshoz vagy előrefizetéshez köti, erről e-mailben értesíti az adott partnerét.

10.11.6 Amennyiben a Kereskedő a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását biztosítékadáshoz vagy előrefizetéshez köti, az érintett szerződés vagy az adott partnerrel fennálló bármelyik villamosenergia adásvételi vagy egyéb szerződése alapján a Kereskedőnek az adott partnerrel szemben fennálló összes követelése azok lejáratá előtt nyomban esedékessé válik, függetlenül attól, hogy az adott követelésről korábban ki lett-e állítva számviteli bizonylat. Amennyiben bármely, a biztosítéknyújtás előírása vagy az előrefizetésre történő átállítás következtében esedékessé vált követelésről korábban nem lett kiállítva a megfelelő számviteli bizonylat vagy a korábban kiállított számviteli bizonylat sztorizálása és új bizonylat kiállítása szükséges, a Kereskedő a fenti 10.11.5 pont szerinti értesítésével egyidejűleg kiállítja és megküldi a megfelelő számviteli bizonylatot az adott partnernek.

10.11.7 Előrefizetés esetén a Kereskedő legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hónap tizedik munkanapjáig számlát állít ki és nyújt be az egy havi szállítás vagy szolgáltatás szerződés szerinti becsült díjának megfelelő összegről és az azt terhelő adókról, illetékekről, járulékokról, pénzeszközökről és a jogszabályban előírt minden olyan egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a havi szállítás/szolgáltatás becsült díját terheli.

10.11.8 A Kereskedő legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap tizedik munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámoló számlát állít ki az adott

szerződés alapján a tárgyhónapban leszállított villamos energia, illetve nyújtott szolgáltatás díjának és egy havi szállítás/szolgáltatás fenti 10.11.7 pont szerinti becsült díjának a különbözetéről és az azt terhelő adókról, illetékekről, járulékokról, pénzeszközökről és a jogszabályban előírt minden olyan egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a különbözetként fizetendő díjra alkalmazandó.

10.11.9 A szerződő fél az előrefizetésre vonatkozó számla szerinti összeget és az elszámoló számla szerinti összeget azok kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles banki átutalással teljesíteni.

10.11.10 Amennyiben a Kereskedő a jövőbeni villamos energia szállítást/átvételt vagy egyéb szolgáltatás nyújtását a fenti 10.11.5 pont alapján biztosítékadáshoz köti, a másik szerződő fél által nyújtandó biztosítékra a fenti 9.1.7.2-9.1.7.3 pontok rendelkezései megfelelően irányadók.

10.11.11 ~~10.12.6~~ Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követeléseire, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat, behajtási költségátalányt és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült egyéb igazolt károkat is.

11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI

11.1 Az alkalmazott ár/díj vagy az alkalmazandó ár meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) a szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a másik szerződő féllel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

11.2 Az ár vagy az árképlet megváltoztatására a Kereskedő egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat vagy a felek egyedi megállapodása kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

11.3 A szerződés alapján a Kereskedőnek fizetendő bármely összeg nettó összeg, az ÁFA-t és a jövedéki adót, valamint bármely egyéb, a szerződés aláírásakor már érvényben levő vagy a szerződés aláírását követően bevezetésre kerülő adóterhet, járulékot, illetéket, pénzeszközt vagy egyéb jogszabályban előírt költséget nem tartalmaz, azok összegét a szerződéses partner a szerződés alapján fizetendő egyéb összegnek a megfizetésével egyidejűleg a Kereskedő által kiállított számla alapján köteles megtéríteni a Kereskedőnek.

12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

12.1 Irányadó szabályok

A Kereskedő és a ~~villamosenergia-piac más résztvevői~~ szervei teljesítésében részt vevő más VER szereplők közötti együttműködés feltételeit és szabályait a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

12.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

12.2.1 A Kereskedő mérlegkör-szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval, amely a ~~KÁT Energia átvételére és a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolására vonatkozó együttműködésüket is szabályozza~~ mérlegköri kiegyenlítő energia, a VET 147. §-a szerinti pénzeszközök és a KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolásával, valamint a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben meghatározott feladatokkal kapcsolatban szabályozza a Kereskedő és az átviteli rendszerirányító együttműködését.

12.2.2 A Kereskedő kötelező átvételre jogosult termelők részére menetrendezési szolgáltatásokat nyújt és ennek érdekében az átviteli rendszerirányítóval összevont menetrendadásra vonatkozó megállapodásokat kötött.

- 12.2.3 ~~12.2.2~~ A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős ~~a Kereskedelmi Szabályzat és az Ellátási Szabályzatokban~~, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, valamint a mérlegkör szerződésben foglalt előírások szerint köteles a mérlegköre kiegyenlítő energia felhasználását (ideértve a menetrendek bejelentését és ellenőrzését is) az átviteli rendszerirányítóval ~~elszámolni. rendezni. Az elszámolás érdekében az elosztók és az átviteli rendszerirányító mérési adatokat biztosítanak a Kereskedő számára.~~
- 12.2.4 ~~12.2.3~~ A VET 13. § (1) bekezdése és a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendelet értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia ~~arányában KÁT Energiát átvenni és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint mennyiség arányában a KÁT-METÁR Pénzeszközöket az átviteli rendszerirányítónak a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben meghatározottak szerint megfizetni.~~
- ~~12.2.4 A KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat állapítja meg a KÁT Energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásának, a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módját, az elszámolás szabályait, valamint a KÁT mérlegkör működése érdekében a mérlegkör felelősök adatszolgáltatási kötelezettségeit.~~
- 12.2.5 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős ellátja a ~~KÁT Allokálási~~ VET-ben, a KÁT-METÁR Finanszírozási Rendeletben, valamint ~~a Kereskedelmi Szabályzatban~~ az Ellátási Szabályzatokban előírt, ~~az átvételre kötelezett~~ a mérlegkör-felelőst a KÁT-METÁR Pénzeszközök elszámolásával kapcsolatban terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket. Hasonlóképp a Kereskedő ellátja a VET 147. § szerinti pénzeszközökkel kapcsolatban a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket.
- ~~12.2.6 A Kereskedő a mérlegköre által átvett KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja.~~
- 12.2.6 ~~12.2.7~~ A Kereskedő bármikor úgy dönthet, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik, és ~~az általa ellátott felhasználók a vele leszerződött rendszerhasználók, más engedélyesek, illetve nem engedélyköteles más VER szereplők~~ mérlegkör-tagságát a fenti ~~8.1.6.38.2.3~~ pontban foglaltak szerint biztosítja. Ez esetben a kiegyenlítő energiát és a ~~KÁT Energiát~~ KÁT-METÁR Pénzeszközöket a Kereskedő a mérlegkör-felelőssel számolja el a vele kötött mérlegkör-tagsági szerződés rendelkezései szerint.
- ~~12.2.8 A mindenkor KÁT rendszer vagy az azt felváltó más támogatási rendszer működésével összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő a fenti 10.8 pontban foglaltak szerint továbbhárítja a felhasználóra a felhasználó villamosenergia-fogyasztása arányában.~~
- ~~12.2.9 Az átviteli rendszerirányító az átviteli és elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.~~

12.3 Együttműködés az elosztókkal

- 12.3.1 A Kereskedő valamennyi elosztóval együttműködési megállapodást kötött az Elosztói Szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.
- 12.3.2 Az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve

szabályozzák a Kereskedő és az érintett elosztó együttműködését és a felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a felhasználók képviselőire, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a ~~profil-elszámolású felhasználási helyek~~ profilos elszámolási pontok elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, adatszerzésre és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.

- 12.3.3 Az elosztó hálózat üzemét az elosztó az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja vagy szüneteltetheti a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárásrend szerint.

12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok

- 12.4.1 ~~12.3.4 Az elosztó az elosztó~~ A hálózati engedélyes a közcélú hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

~~12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok~~

- 12.4.2 ~~12.4.1~~ Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint előzetesen írásban értesítik az érintett ~~felhasználókat~~ rendszerhasználókat és más engedélyeseket.

- 12.4.3 ~~12.4.2~~ A fenti ~~12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pont~~ 12.3.3 és 12.4.1 és 12.4.2 pontok szerinti hálózati hozzáférés megtagadásáról, korlátozásról, csökkentésről vagy szüneteltetésről, valamint a hálózati hozzáférés helyreállításáról a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó a tudomásszerzést követően késedelem nélkül köteles értesíteni a Kereskedőt.

- 12.4.4 ~~12.4.3~~ A fenti ~~12.4.2~~ 12.4.3 pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a ~~felhasználó~~ Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó rendelkezésére álló minden lényeges információt a hálózati hozzáférés megtagadására, korlátozására, csökkentésére vagy szüneteltetésére, valamint a hálózati hozzáférés helyreállítására vonatkozóan (milyen időszakban, milyen mértékű, mely ~~felhasználási helyeket és esatlakozási~~ csatlakozási és elszámolási pontokat érintő korlátozás, csökkentés vagy szüneteltetés várható, illetve mely időpontban várható a hálózati hozzáférés helyreállítása és milyen mértékben, stb.).

- 12.4.5 ~~12.4.4~~ Amennyiben a hálózati engedélyes megtagadja a hálózati hozzáférést, vagy azt korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti ~~12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4~~ 12.3.3, 12.4.1 és 12.4.2 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással és emiatt az érintett ~~felhasználási helyek villamos-energia-ellátása~~ elszámolási pontok villamosenergia-ellátása szünetel, az nem minősül a Kereskedő szerződésszegésének.

- 12.4.6 ~~12.4.5~~ Amennyiben a hálózati engedélyes jogszerűtlenül tagadja meg a hálózati hozzáférést, vagy azt jogszerűtlenül korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti ~~12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4~~ 12.3.3, 12.4.1 és 12.4.2 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással, akkor a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó ebből eredően ért károkért a hálózati engedélyes felel, a ~~felhasználó~~ rendszerhasználó a felmerült kárát vele szemben érvényesítheti.

- ~~12.4.6 A hálózati engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz csatlakozó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.~~

- 12.4.7 A háztartási méretű kiserőművek esetén az elosztói engedélyes közvetlenül, 5 MW beépített teljesítményig az elosztói engedélyes az átviteli rendszerirányítón keresztül, 5 MW beépített teljesítménytől az átviteli rendszerirányító közvetlenül továbbítja a

Kereskedő részére a vele szerződéses viszonyban álló termelők és villamosenergia-tárolók vételezési, illetve betáplálási adatait.

12.4.8 ~~12.4.7~~–A hálózati engedélyes a Kereskedő kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles az érintett ~~felhasználási helyek~~felhasználó, illetve önfogyasztása tekintetében a termelő, illetve villamosenergia-tároló hálózati hozzáférését szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). A hálózati engedélyes kizárólag a Kereskedő kérelmére kapcsolhatja vissza az érintett ~~felhasználási helyeket~~elszámolási pontokat a villamosenergia-ellátásba. A kikapcsolás felhasználókra vonatkozó részletszabályait az ÁSZF tartalmazza.

12.4.9 ~~12.4.8~~–A hálózathasználati szerződés megszegése, különösen rendszerhasználati díj tartozás esetén a hálózati engedélyes kezdeményezheti az érintett ~~felhasználási hely~~elszámolási pont hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését. Ebben az esetben a hálózati engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt és a ~~felhasználót~~rendszerhasználót a szüneteltetésről.

12.5 Együttműködés más ~~villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör-felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel~~engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles más szereplőivel

12.5.1 ~~Amennyiben a~~A Kereskedővel részleges ellátás alapú szerződéssel rendelkező ~~felhasználó más villamosenergia-kereskedőtől, termelőtől vagy a szervezett villamosenergia-piacon vásárol menetrend alapú villamosenergia-szállítást, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és termelővel, vagy ha az más személy azok mérlegkör felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében rendszerhasználó által más mérlegkörbe vagy a részére más mérlegkörből történő menetrendes szállítás befogadását és menetrendezését a Kereskedő bizonyos előfeltételek teljesítésétől teheti függővé, és a harmadik feles menetrend kezeléséért díjat számít fel a vele leszerződött rendszerhasználónak.~~

12.5.2 Az idegen mérlegkörbe vagy mérlegkörből szándékolt szállításról a rendszerhasználó legalább harminc nappal a szállítás kezdő időpontja előtt köteles értesíteni a Kereskedőt, és a Kereskedő az értesítést követően késedelem nélkül tájékoztatja a rendszerhasználót a szállítás befogadásának és menetrendezésének előfeltételeiről és az alkalmazott díj mértékéről, kivéve, ha ezen előfeltételeket és a díjazást a szerződés már tartalmazza. Az előfeltételek teljesítéséig és a díj megfizetéséig a Kereskedő az idegen mérlegkörbe vagy az idegen mérlegkörből történő szállítás befogadására nem köteles. A Kereskedő az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy az idegen mérlegkörbe vagy az idegen mérlegkörből történő szállítás befogadását akkor is előfeltételek teljesítésétől és díjfizetéstől teheti függővé, ha erről a szerződés külön nem rendelkezik.

12.5.3 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedővel leszerződött rendszerhasználó nem jogosult idegen mérlegkörbe történő szállításra vagy idegen mérlegkörből történő szállítás igénybevételére.

12.5.4 ~~12.5.2~~–A ~~felhasználó~~rendszerhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő nem áll szerződéses jogviszonyban a ~~felhasználónak~~rendszerhasználónak szállító ~~villamosenergia-kereskedővel és termelővel~~vagy tőle vásárló más VER szereplővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a ~~felhasználónak~~rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel ~~a felhasználónak teljesítendő szállításokkal összefüggésben~~. Ezért a ~~felhasználó~~rendszerhasználó javára más mérlegkörből vagy általa más mérlegkörbe teljesítendő villamosenergia-szállításokat kizárólag a ~~felhasználó~~rendszerhasználó által szolgáltatott menetrendadatok szerint veszi figyelembe a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során.

12.5.5 ~~12.5.3~~ A ~~felhasználó~~rendszerhasználó teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a ~~felhasználó~~rendszerhasználó által szolgáltatott menetrendadatok hibájából vagy abból eredően, hogy a ~~felhasználónak~~rendszerhasználónak szállító ~~villamosenergia-kereskedő és termelő,~~ vagy ~~ha az~~tőle vásárló más ~~személy~~VER szereplők vagy azok mérlegkör-felelőse, illetve a ~~felhasználónak~~rendszerhasználónak szállító vagy tőle vásárló szervezett villamosenergia-piaci engedélyes a ~~felhasználó~~rendszerhasználó által a Kereskedőnek szolgáltatott menetrendadatoktól eltérő menetrendet ~~vesznek~~vesz figyelembe ~~az átviteli rendszerirányító felé történő menetrendezése~~a menetrendezése során.

~~12.5.4 Amennyiben a felhasználó egy harmadik személy mérlegkörének tagja, de a Kereskedőtől menetrend-alapú villamosenergia-szállítást vásárol, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználó mérlegkör felelősével az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében.~~

12.5.6 ~~12.5.5~~ A ~~felhasználó~~Kereskedővel leszerződött rendszerhasználó, más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a ~~felhasználónak~~teljesítendő menetrendes szállításokkal összefüggésben nem áll szerződéses jogviszonyban a ~~felhasználó~~—mérlegkör-felelősévelrendszerhasználó, a más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő mérlegkörfelelősével, így a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során kizárólag a ~~felhasználóval~~rendszerhasználóval, más engedéllyel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött menetrend alapú szerződés szerinti ~~menetrendadatokat~~menetrend adatokat veszi figyelembe.

12.5.7 ~~12.5.6~~ Amennyiben a ~~felhasználó~~másik szerződő fél mérlegkör-felelőse annak következtében ad le a Kereskedő menetrendjével inkonzisztens menetrendet az átviteli rendszerirányító felé, hogy a ~~felhasználó hibás menetrendadatokat~~másik szerződő fél hibás menetrend adatokat szolgáltatott a mérlegkör-felelősének, akkor az ennek következtében a Kereskedőt ért károkért a ~~felhasználó~~rendszerhasználó, más engedélyes vagy nem engedélyköteles VER szereplő felel és köteles azokat teljes körűen megtéríteni a Kereskedőnek.

12.5.8 Amennyiben bármely szerződés hatálya alatt a Kereskedőnek bármikor kétsége merül fel arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználó érvényes jogcímmel rendelkezik valamely elszámolási pont használatára, a rendszerhasználó köteles – a Kereskedő kérésére – a használat jogcímét alátámasztó okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása vagy megtagadása a rendszerhasználó súlyos szerződésszegésének minősül.

13. VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA

- 13.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az elosztók és a hatóságok feladata.
- 13.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavara, villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye vagy válsághelyzet (azok bármelyike: „Villamosenergia-krízis”) megelőzése és azok bármelyikének bekövetkezése esetén - annak enyhítése és kezelése érdekében az átviteli rendszerirányító, az elosztók, az egyéb rendszerhasználók, más engedélyesek és a rendszerhasználók VER más szereplői által követendő eljárásrendet, valamint egyes miniszterek, a kormány és a hatóságok feladatait és kötelezettségeit, ~~a követendő eljárásrendet VET, valamint~~ a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló ~~285/2007 (X. 29.) kormányrendelet~~280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.
- 13.3 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, illetve a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása ~~az átviteli rendszerirányító feladata. A~~

~~villamosenergia-ellátási~~, valamint a villamos energia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása ~~ugyanesak~~ az átviteli rendszerirányító feladata. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a védekezés irányítása a kormány feladata.

- 13.4 Villamosenergia-krízis esetén – egyebek mellett – az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók ~~felhasználói~~rendszerhasználói kikapcsolásokat, vagy terheléscsökkentéseket alkalmazhatnak. A ~~felhasználó~~rendszerhasználó köteles túrni ezen kikapcsolásokat és terheléscsökkentéseket, valamint köteles engedni, túrni ~~és helyet biztosítani~~ a Villamosenergia-krízis megelőzése, enyhítése céljából automatikus korlátozó és kikapcsoló berendezések ~~számára~~felszerelését és azoknak helyet biztosítani.
- 13.5 Villamosenergia-krízis esetén az engedélyesek és a rendszerhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító és az elosztók utasításait. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Kormány a VET 139. § (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben rendeletalkotásra is jogosult, amelyek előírásait a VER minden engedélyes és rendszerhasználó szereplője köteles betartani.
- 13.6 A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és a Villamosenergia-krízis esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa és együttműködjön a VER más szereplőivel.
- 13.7 Amennyiben Villamosenergia-krízis következtében, vagy azzal összefüggésben ~~kormányrendelet, vagy a jogszabályok vagy az Ellátási Szabályzatok alapján~~ elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben megghiúsul, vagy felfüggesztésre kerül, az Vis Maiornak minősül és az alábbi ~~15.5~~15.3 pontban foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.
- 13.8 Amennyiben a Villamosenergia-krízis következtében, vagy azzal összefüggésben elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben megghiúsul és a rendszerhasználót ennek következtében kár éri, a Kereskedőt ezért vagy ezzel összefüggésben kártalanítási kötelezettség nem terheli.

14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

14.1.1 A Kereskedő többnyire határozott időre szóló villamos energia adásvételi és mérlegkör-tagsági szerződéseket köt a felhasználókkal, és azok a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően a felek közötti teljes körű elszámolással szűnnek meg. A Kereskedő jellemzően egy éves vagy két éves szállítási időszakra szerződik, de a szerződésben a felek ettől eltérő szállítási időszakban is megállapodhatnak.

14.1.2 A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi és mérlegkör-tagsági szerződések megszűnésének, illetve megszüntetésének eseteit, szabályait és jogkövetkezményeit – ideértve a kereskedőváltással, illetve a szerződésmegszüntetési díjakkal kapcsolatos elszámolási szabályokat - az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.

14.2 Más engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződések

14.2.1 Az egyértelműség kedvéért a Kereskedő rögzíti, hogy a jelen 14.2 pontban foglaltak irányadók és alkalmazandók a Kereskedő által – a felhasználók kivételével – bármely rendszerhasználóval, engedéllyel vagy nem engedélyköteles VER szereplővel kötött bármilyen tárgyú szerződésre, kivéve ha a jelen fejezet egy adott rendelkezése csak bizonyos tárgyú (pl. villamos energia adásvételi, mérlegkörtagsági) szerződésekre értelmezhető és alkalmazható.

14.2.2 Bármely szerződés kizárólag a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint szűnhet meg. A felek minden egyéb, a Ptk. vagy más jogszabály alapján fennálló felmondási és elállási jogot, így különösen a Ptk. 6:231.§ (3) bekezdése

szerinti elállási, illetve felmondási jogot kifejezetten kizárnak, kivéve, ha érvényesen nem zárható ki.

14.2.3 ~~14.2.1~~ A más engedéllyessel, ~~illetve vagy a VER más~~ nem engedélyköteles ~~termelővel kötött szereplőivel kötött villamos energia adásvételi vagy bármilyen~~ szerződés – amennyiben az adott szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnik meg:

- (a) ~~(a)~~ a Kereskedő (i) átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződése megszűnik, vagy – a fenti ~~12.2.79.1.5.3~~ pont szerinti esetben – a Kereskedő megszűnik valamely magyarországi mérlegkör tagja lenni, és (ii) egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz, a mérlegkör-szerződés vagy a mérlegkör-tagsági szerződés megszűnése napján, feltéve hogy a jelen bekezdésben foglaltak teljesülése nélkül az adott szerződés teljesítésére a Kereskedő nem képes;
- (b) ~~(b)~~ amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye ~~érvényét veszti vagy azt engedélyét~~ visszavonják, az ~~engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;~~ Energia Hivatal visszavonó határozata véglegessé válása napján, feltéve hogy az adott szerződés teljesítésére csak villamos energia kereskedelmi engedély birtokában képes a Kereskedő;
- (c) ~~(c)~~ amennyiben a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló másik engedélyes működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének ~~megszűnése vagy visszavonása napján~~ lejárta vagy az Energia Hivatal visszavonó határozatának véglegessé válása napján, feltéve hogy az adott szerződés teljesítésére csak az adott engedély birtokában képes a másik szerződő fél;
- (d) ~~(d)~~ határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárati napján;
- (e) ~~(e)~~ amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél rendes felmondása esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (f) ~~(f)~~ az alábbi 14.2.6 pont szerinti rendkívüli felmondás esetén, a felmondás másik féllel történő közlésének a napján;
- (g) ~~(g)~~ a fenti 6.2.6 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (h) ~~(h)~~ az alábbi ~~15.5.10~~ 15.3.11 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (i) ~~(i)~~ az alábbi 19.5.3 pont szerinti felmondás esetén a felmondási idő utolsó napján; vagy
- (j) ~~(j)~~ a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

14.2.4 ~~14.2.2~~ A határozatlan időre szóló szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább ~~45~~ negyvenöt nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

14.2.5 A határozott időre szóló szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

14.2.6 ~~14.2.3~~ Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás)

- (a) ~~(a)~~ a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy
- (b) ~~(b)~~ ha a másik fél maga ellen ~~vagy harmadik személy vele szemben~~ csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetési képtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli

a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését (ideértve különösen de nem kizárólagosan a végelszámolást és az egyszerűsített végelszámolást), vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a másik felet akár végelszámolás, egyszerűsített végelszámolás, felszámolás, csődeljárás vagy kénysztörlesztés eredményeképpen.

14.2.7 A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a szerződésszegő féllel. A súlyos szerződésszegés eseteit a jelen Üzletszabályzat és a szerződés határozza meg.

14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

14.3.1 Amennyiben ~~akár felhasználóval, akár más engedéllyel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött szerződése~~ Kereskedő bármely szerződése bármilyen okból megszűnik, a felek a szerződés feltételei szerint kötelesek elszámolni egymással. A felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási szerződések esetében a kereskedőváltással, valamint a pénzügyi elszámolási kötelezettséggel kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.

14.3.2 A szerződés megszűnése esetén a Kereskedő és a szerződéses partnere közötti pénzügyi elszámolás – a szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában – a hiteles mérési adatok alapján történik. A hiteles mérési adatokat - a felek eltérő megállapodása hiányában – a hálózati engedélyesek biztosítják.

14.4 Mérlegköri kijelentés

14.4.1 Amennyiben a Kereskedővel kötött mérlegkörtagsági szerződés vagy mérlegkörtagságot is biztosító ellátás alapú szerződés bármely okból megszűnik, a Kereskedő jogosult a szerződés hatálya alá tartozó mérlegkörtagot és elszámolási pontokat a szerződés megszűnésének hatályával a Kereskedő mérlegköréből kijelenteni. Amennyiben ez bármilyen okból nem lehetséges vagy a fenti időponttal nem végrehajtható, akkor a szerződés rendelkezései a felek jogviszonyára mindaddig irányadóak, amíg a mérlegköri kijelentés meg nem történik, és ezen időszakban a mérlegkörtag megawattóránként húsz eurónak megfelelő összegű szolgáltatási díjat, valamint a mérlegkörtagsággal összefüggésben a Kereskedőnél felmerült minden további költséget köteles megfizetni a Kereskedő részére.

14.4.2 Amennyiben a Kereskedő egy másik villamosenergia-kereskedővel vagy a VER nem engedélyköteles szereplőjével kötött mérlegkörtagsági (vagy almérlegkörtagsági) szerződése szűnik meg, a Kereskedő jogosult a másik szerződő felet és az adott partnerhez tartozó elszámolási pontokat (ha vannak) a szerződés megszűnésének hatályával a Kereskedő mérlegköréből (vagy almérlegköréből) kijelenteni, továbbá az egyes elosztóknál létrehozott mérlegkészítési egységeket (ha vannak) a másik fél helyett és nevében megszüntetni. Amennyiben ez bármilyen okból nem lehetséges vagy a fenti időponttal nem végrehajtható, akkor a szerződés rendelkezései a felek jogviszonyára mindaddig irányadóak, amíg a mérlegköri kijelentés meg nem történik és a mérlegkörtag megawattóránként húsz eurónak megfelelő összegű szolgáltatási díjat, valamint a mérlegkörtagsággal összefüggésben a Kereskedőnél felmerült minden további költséget köteles megfizetni a Kereskedő részére.

~~14.3.2 Idősoros elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az elosztó által biztosított mérési adatok alapján számolnak el a felek egymással.~~

~~14.3.3 Profil elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az elszámoláshoz szükség van a szerződés megszűnésének időpontjában fennálló mérőállására.~~

~~14.3.4 Profil elszámolású felhasználási helynek a szerződés megszűnése időpontjában fennálló mérőállásának megállapítása az alábbi módokon történhet:~~

- (a) ~~felhasználó leolvassa és bediktálja a mérőállást és a leolvasás napját, amelyet az elosztó a szerződés megszűnése napjára korrigál,~~
- (b) ~~elosztó időarányos becslése alapján, vagy~~
- (c) ~~rendkívüli leolvasással.~~

~~14.3.5 A szerződés megszűnése esetén a Kereskedő kérésére a felhasználó köteles rendkívüli leolvasást kérni az elosztótól, és annak költségeit a felhasználó viseli.~~

~~14.3.6 A profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására egyebekben az ÁSZF 3. sz. függeléke az irányadó.~~

15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

15.1 Szerződésszegési esemény

15.1.1 Szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik szerződő fél a szerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy a mindenkori jogszabályokból és/vagy az Ellátási Szabályzatokból folyó, az érintett szerződésben részes felek együttműködését érintő kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti. Amennyiben a felek által, a szerződésben vagy azokkal összefüggésben megtett nyilatkozatok bármelyike utóbb valótlanak vagy lényeges szempontból pontatlannak bizonyul, az ugyancsak a nyilatkozó fél szerződésszegésének minősül.

15.2 Szerződésszegés bizonyítása

15.1.2 A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Kereskedőt terheli.

15.3 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

15.2 Szerződésszegés jogkövetkezményei

15.2.1 A ~~felhasználókkal~~ Kereskedő által kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit ~~az ÁSZF~~ a jelen Üzletszabályzat és az érintett szerződés határozza meg.

15.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések

~~15.4.1~~ A ~~más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött~~ felhasználókkal kötött villamos energia vásárlási és mérlegkörtagsági szerződések hatálya alatt elkövetett súlyos szerződésszegési eseteket és a szerződésszegések további jogkövetkezményeit ~~a jelen Üzletszabályzat~~ az ÁSZF és az érintett szerződés határozza meg.

~~15.4.2 Amennyiben bármelyik szerződő fél szerződésszegést követ el, úgy köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, az érintett rendelkezés szerinti kötelezettségét az érintett rendelkezésben foglaltak szerint teljesíteni és a szerződésszegés miatt a másik felet ért kárt az alábbi 15.4.5 pont szerint megtéríteni.~~

15.2.2 ~~15.4.3~~ Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, ~~az~~ a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon kivéve, ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés, vagy valamely Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a szerződés

kizárja vagy eltérően szabályozza. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók.

15.2.3 ~~15.4.4~~ Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél:

- (a) ~~(a)~~ követelheti a szerződésszerű teljesítést, illetve a szerződésszegés orvoslását;
- (b) ~~(b)~~ a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja (ideértve a villamosenergia-szállítások előrefizetéséhez kötését);
- (c) ~~(c)~~ fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja, így különösen késedelmi kamatra és behajtási költségátalányra jogosult;
- (d) ~~(d)~~ követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését az alábbi 15.4 pont szerint;
- (e) ~~(e)~~ amennyiben a szerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból (ezt követően a kötelezettnek biztosítékfelöltési kötelezettsége van);
- (f) ~~(f)~~ súlyos szerződésszegés esetén, ~~rendkívüli felmondással élhet~~ a fenti 14.2.6 pont szerint;
- (g) ~~(g)~~ amennyiben a rendkívüli felmondás esetére a szerződésszegő felet terhelő fizetési kötelezettséget kötöttek ki a felek a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben, követelheti annak teljesítését.

~~15.4.5 A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.~~

~~15.4.6 A szerződésszegés jogkövetkezményei kizárólag akkor nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól kizárólag akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.~~

15.2.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

- (a) a szerződésszegő fél hatósági vagy bírósági határozat alapján vagy bármilyen egyéb okból kifolyólag jogosulatlanná válik a szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére, valamint jogai gyakorlására és ezt a helyzetet a másik fél által megjelölt ésszerű póthatáridőn belül nem orvosolja; vagy
- (b) a szerződésszegő fél a szerződés szerinti bármely lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi, és a szerződésszegést a nem szerződésszegő fél erre vonatkozó felszólításától számított tizenöt napon belül sem orvosolta.

15.2.5 A Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az érintett elosztóval az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerint megkötött együttműködési megállapodása megszűnik és ezt a helyzetet a másik fél által megjelölt ésszerű póthatáridőn belül nem orvosolja, feltéve hogy a Kereskedő az adott elosztóval fennálló együttműködési megállapodás hiányában a szerződésben vállalt kötelezettségeit a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében nem képes teljesíteni.

15.3 ~~15.5~~-Vis Maior

15.3.1 ~~15.5.1~~ Vis maior bármely olyan eseményt vagy körülményt jelent, amely az érintett fél ellenőrzési körén kívül esik, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és az érintett féltől ésszerűen nem elvárható, hogy azt vagy a következményeit elkerülje, megelőzze vagy elhárítsa, és az érintett félnek a szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi („Vis Maior”).

15.3.2 ~~15.5.2~~ Vis Maiornak minősülhetnek különösen az alábbi események, amennyiben azok a fenti ~~15.5.1~~15.3.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelnek:

- (a) ~~(a)~~ tűz, árvíz, áradás, földrengés, földrengéshullám, járvány, karantén, radioaktív sugárzás;
- (b) lefoglalás vagy államosítás;
- (c) ~~(b)~~ hadüzenettel vagy ~~a nélkül~~anélkül folyó háború, fegyveres ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen fegyveres támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- (d) ~~(c)~~ országos sztrájk vagy munkabeszüntetés, kivéve, ha a szerződő félnél hirdetnek sztrájkot vagy egyéb munkabeszüntetést ~~vagy korlátozást~~;
- (e) ~~(d)~~ bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
- (f) ~~(e)~~ a Villamosenergia-krízis;
- (g) ~~(f)~~ szükséghelyzet, szükségállapot, veszélyhelyzet.

15.3.3 A szerződéskötés időpontját megelőzően kihirdetett veszélyhelyzet, szükséghelyzet vagy szükségállapot önmagában nem minősül Vis Maiornak, kivéve, ha valamelyik fél azért nem képes a szerződésből eredő bármely kötelezettségét teljesíteni, mert a kihirdetett veszélyhelyzettel, szükséghelyzettel vagy szükségállapottal összefüggésben a szerződéskötést követően olyan új jogszabályt, jogszabálmódosítást vagy hatósági intézkedést vezetnek be, amely a fenti 15.3.1 pontba foglalt feltételeknek megfelel.

15.3.4 ~~15.5.3~~ A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül, ha jogszabály, nemzetközi szerződés, az Energia Hivatal vagy más hatóság vagy kormányzati szerv határozata, intézkedése vagy az átviteli rendszerirányító utasítása vagy rendelkezése értelmében vagy következtében az import vagy a hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés a Kereskedő számára olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes (pl. export/import tilalom).

15.3.5 ~~15.5.4~~ A pénzügyi forráshiány, a piaci változások (pl. a villamos energia piaci árának ~~vagy a devizaárfolyamok, a devizaárfolyamoknak vagy a kamatoknak a~~ jelentős vagy drasztikus változása), a ~~felhasználó~~felek gazdasági helyzetét, tevékenységét érintő egyéb változások (ideértve a Kereskedővel szerződő fél gazdasági tevékenységének vagy értékesítési piacainak jelentős vagy drasztikus elnehezülése), a ~~felhasználó~~elnehezülését), a gazdasági válságjelenségek, a Kereskedővel szerződő fél berendezéseinek üzemszünete vagy meghibásodása nem minősül Vis Maiornak.

15.3.6 ~~15.5.5~~ Vis Maior bekövetkezése esetén a szerződés továbbra is érvényben és hatályban marad. A Vis Maiorral érintett fél annak mértékéig és fennállásának időtartamára mentesül a Vis Maiorral érintett kötelezettségek teljesítése alól, feltéve, hogy az alábbi ~~15.5.8~~15.3.9 pontban foglalt értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az alábbi ~~15.5.8~~15.3.9 pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a Vis Maiorral érintett kötelezettség nem teljesítése miatt – a Vis Maior mértékéig és időszakára – nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei és a Vis Maiorral érintett felet nem terheli kártérítési felelősség a másik féllel szemben.

- 15.3.7 ~~15.5.6~~ Vis Maior bekövetkezése és a másik fél arra vonatkozó értesítése nem érinti a Vis Maior bekövetkezése előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior által nem érintett kötelezettségek teljesítését.
- 15.3.8 ~~15.5.7~~ A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje, elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- 15.3.9 ~~15.5.8~~ A Vis Maiorral érintett fél köteles a másik felet a Vis Maior bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik. A másik fél kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak elkerülése, megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.
- 15.3.10 ~~15.5.9~~ A Vis Maiorral érintett fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet a Vis Maior megszűnéséről.
- 15.3.11 ~~15.5.10~~ Amennyiben a szerződés szerinti bármely lényeges vagy az összes kötelezettség teljesítése Vis Maior miatt ~~30~~hatvan napon keresztül megszakítás nélkül vagy egy éven belül több mint százhusz napig nem egybefüggően szünetel, ~~bármelyik szerződő a Vis Maiorral nem érintett~~ fél jogosult a szerződést a folyamatban lévő naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vis Maior megszűnik, a Vis Maior megszűnésétől kezdődően a felek kötelesek a szerződés teljesítésére a szerződés felmondás miatti megszűnéséig.

15.4 Kártérítési felelősség

- 15.4.1 A szerződő feleket kártérítési felelősség terheli a másik fél irányába a szerződésszegéssel okozott károkért. A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére – a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel – a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.
- 15.4.2 A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően ésszerű időn belül értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.
- 15.4.3 A szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.
- 15.4.4 A Kereskedőt semminemű felelősség nem terheli a szerződéses partnere irányába az olyan szerződésszegésért és abból eredő kárért, amely valamely hálózati engedélyes hibájából vagy érdekkörébe tartozó okból következik be. Amennyiben ebből eredően a Kereskedő szerződéses partnerét bármilyen kár éri, azt az érintett hálózati engedéllyessel szemben érvényesítheti, a Kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett.
- 15.4.5 Bármelyik fél által fizetendő kártérítési összeget csökkenteni kell azon összegekkel, amelyek más forrásból (pl. biztosításból vagy harmadik személytől) megtérültek a károsult félnek.
- 15.4.6 A felek kizárják a kártérítési felelősségüket a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti elmaradt vagyoni előnyért és következményi károkért, kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat (így például a 12.5.5 és 17.11-17.12 pontokban) vagy a szerződés ettől eltérő rendelkezik. A Kereskedő ugyanakkor követelheti a szerződésszegő féltől

a szerződés szerinti ellenérték és – a leszerződött villamos energia átvételének vagy leszállításának elmulasztása miatt – a Kereskedő által kötött fedezeti vételi vagy eladási ügylet szerinti ellenérték közötti különbség, továbbá a fedezeti ügylettel összefüggő költségei megtérítését. A fix áras villamos energia adásvételi szerződések szerződött mennyiségei mellett a többlépcsős árrögzítést biztosító villamosenergia adásvételi szerződések esetén az eladó vagy a vevő által végzett árrögzítésekhez tartozó villamosenergia mennyiségek is leszerződött villamosenergia mennyiségeknek minősülnek, azaz azok átvételének vagy leszállításának elmulasztása esetén is követelheti a Kereskedő a szerződésszegő féltől a fedezeti vételen vagy eladáson elszenvedett kárai megtérítését.

15.4.7 A fenti 15.4.6 pont szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkozás esetén.

16. ADATVÉDELME ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

16.1 Adatvédelem

16.1.1 ~~Tekintettel arra, hogy a~~ A fenti ~~5.3.35.3.2~~ pontban foglaltaknak megfelelően a Kereskedő lakossági fogyasztók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben természetes személyek adatait ~~nem kezeli és nem dolgozza fel. Ennek megfelelően az Adatvédelmi Törvény hatálya a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységével összefüggésben a Kereskedőre nem terjed ki.~~ csak korlátozott körben kezeli.

16.1.2 A Kereskedő – a működéséhez kapcsolódó belső (pl. munkavállalókat érintő) adatkezelések mellett – villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben a Kereskedővel üzleti kapcsolatban álló ügyfelek és egyéb partnerek kapcsolattartóinak személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírások, így különösen az Adatvédelmi Rendelet és az Adatvédelmi Törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Kereskedő adatvédelmi tájékoztatója a Kereskedő honlapján érhető el.

16.2 Bizalmas információk védelme

16.2.1 A Kereskedő és a vele ajánlatkérés és ajánlatadás miatt kapcsolatba kerülő, valamint a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók, engedélyesek és ~~egyéb rendszerhasználók~~ nem engedélyköteles más VER szereplők bizalmasan kezelnek minden egymás tudomására hozott, vagy az ajánlatkéréssel és ajánlatadással vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, megoldást vagy adatot, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a szerződéskötés tényét, valamint az ajánlatkérés, az ajánlat és a szerződés teljes tartalmát („Bizalmas Információ”).

16.2.2 Az érintett felek a Bizalmas Információkat kizárólag az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése céljára használhatják fel.

16.2.3 Az érintett felek a Bizalmas Információkat csak azon munkavállalóiknak, ~~alkalmazottaiknak~~, tisztviselőiknek, alvállalkozóiknak, egyéb teljesítési segédeknek és megbízottaiknak és olyan mértékben hozzák a tudomására, amely személyeknek és amilyen mértékben az érintett Bizalmas Információ ismerete az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, ~~a szerződéskötés és az érintett szerződés előkészítése és megkötése, valamint~~ az érintett szerződés teljesítése vagy kikényszerítése érdekében ésszerűen indokolt és szükséges. Az érintett felek kötelesek biztosítani, hogy azon munkavállalóik, ~~alkalmazottaik~~, tisztviselőik, alvállalkozóik, egyéb teljesítési segédek és megbízottaik, akik a Bizalmas Információ birtokába jutnak, a jelen 16.2 pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.

- 16.2.4 Az érintett fél a Bizalmas Információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére a fenti 16.2.3, valamint az alábbi 16.2.5-16.2.7 és 16.2.9 pontokban foglalt kivételekkel.
- 16.2.5 Nem minősül Bizalmas Információnak, amely az azt megszerző fél vagy annak ~~megbízottja, alkalmazottja~~ munkavállalója, tisztségviselője, alvállalkozója, egyéb teljesítési segédje és megbízottja vagy Kapcsolt Vállalkozása birtokában volt az információ átadásakor; vagy amelyet az érintett fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik személytől, amely jogosult volt annak átadására.
- 16.2.6 Az érintett fél az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:
- (a) ~~(a)~~ az érintett fél Kapcsolt Vállalkozásainak;
 - (b) ~~(b)~~ az érintett fél megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi vagy egyéb (pl. energetikai) tanácsadó részére;
 - (c) ~~(c)~~ az érintett fél számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - (d) ~~(d)~~ az érintett féllel szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - ~~(e) az Energia Hivatalnak a jogszabályokban foglalt feladatai ellátása céljából;~~
 - (e) ~~(g)~~ a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen az Energia Hivatal határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
 - (f) ~~(h)~~ bíróság vagy hatóság (különösen az Energia Hivatal) felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.
- 16.2.7 A Kereskedő a fenti 16.2.6 pontban foglalt eseteken túlmenően az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:
- (a) ~~(a)~~ azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, ~~a~~ könyvelést, ~~adótanácsadást, könyvvizsgálatot,~~ követelések kezelését, behajtását, a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítését, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést és/vagy a ~~Kereskedő és az engedélyes vagy egyéb rendszerhasználó közötti~~ szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;
 - (b) ~~(b)~~ a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő felvásárlási vagy egyesülési tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére.
- 16.2.8 A fenti 16.2.6-16.2.7 pontokban foglalt esetekben a Bizalmas Információ ott megjelölt személyek tudomására hozása abban az esetben megengedett, ha a Bizalmas Információt megszerző harmadik személy a jelen 16.2 pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal vagy arra jogszabály alapján köteles.
- 16.2.9 A felhasználó írásbeli kérésére a Kereskedő köteles a felhasználó által megjelölt, a Kereskedő rendelkezésére álló és a felhasználót érintő számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére a kérés közlését ~~15~~ követő tizenöt napon belül megadni. A jelen pont szerinti adatszolgáltatást a Kereskedő – saját belátása szerint – attól teheti függővé, hogy (i)

az átadott dokumentumokban a Bizalmas Információkat kitakarja vagy (ii) az érintett energiahatékonysági szolgáltató a Kereskedő által előírt tartalommal titoktartási megállapodást köt a Kereskedővel, és az abban foglaltak energiahatékonysági szolgáltató általi teljesítéséért a felhasználó [a Kereskedő irányába](#) helytáll.

17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE

- 17.1 A felhasználó a Kereskedővel fennálló szerződését érintően kérelemmel vagy egyéb bejelentéssel élhet vagy panaszt tehet a Kereskedőnél. A Kereskedő képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyesen átadott írásbeli kérelem, bejelentés vagy panasz átvételéről a Kereskedő igazolást/[átvételi elismervényt](#) ad. A telefonon vagy személyesen szóban bejelentett és azonnal el nem intézhető kérelmet, bejelentést vagy panaszt a Kereskedő ~~bejelentőlapon vagy~~ informatikai rendszerében ~~köteles rögzíteni~~ [rögzíti](#).
- 17.2 A Kereskedő a kérelem, bejelentés vagy panasz közlését követő legfeljebb ~~15~~ [tizenöt](#) napon belül a beérkezett kérelmet, bejelentést vagy panaszt megvizsgálja, és írásban vagy e-mail üzenetben érdemben megválaszolja. [Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában a bejelentett új adatok szerepeltetése esetén az érintett beadvány/bejelentés a Kereskedő által elintézettnak és megválaszoltnak minősül. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzi.](#)
- 17.3 Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedőnél nyújt be kérelmet vagy bejelentést, vagy tesz panaszt, de az ~~az elosztó~~ [hálózati engedélyes](#) tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az nyolc napon belül eljusson az ~~elosztóhoz~~ [érintett hálózati engedélyeshez](#), és erről a felhasználó egyidejűleg írásban vagy e-mail üzenetben értesítést kapjon. Ebben az esetben a ~~válaszadási határidőt az elosztónak~~ [válaszadás a hálózati engedélyest terheli, e körben a Kereskedőnek további kötelezettsége nincs. A hálózati engedélyes válaszadási határidejét az üzletszabályzatuk határozza meg, amely határidőt a panasz hálózati engedélyesnek](#) történő átadástól kell számítani.
- 17.4 Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát ~~az elosztó~~ [valamely hálózati engedélyes](#) továbbítja a Kereskedőnek, a ~~15~~ [tizenöt](#) napos válaszadási határidőt a kérelem, bejelentés vagy panasz Kereskedővel történt közlésétől kell számítani, de a kérelem, bejelentés vagy panasz ~~elosztóval~~ [hálózati engedéllyel](#) történt közlésétől számított legfeljebb ~~23~~ [huszonhárom](#) napon belül a Kereskedőnek ebben az esetben is válaszolnia kell.
- 17.5 Amennyiben a kérelem, bejelentés vagy panasz a Kereskedőt és az ~~elosztót~~ [illetékes hálózati engedélyest](#) is érinti, és a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető el, akkor az engedélyeseknek ~~15~~ [tizenöt](#) nap áll a rendelkezésére a közös válasz kidolgozására és további ~~15~~ [tizenöt](#) nap a közös válasz elküldésére, de a felhasználónak a választ a kérelem, bejelentés vagy panasz benyújtásától számított legfeljebb ~~30~~ [harminc](#) nap alatt meg kell kapnia.
- 17.6 A Kereskedő a felhasználói kérelmeket, bejelentéseket és panaszokat, az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről felvett jegyzőkönyveket és az azokra adott írásbeli vagy e-mail válaszokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően köteles megőrizni.
- 17.7 ~~Amennyiben a~~ [A](#) Kereskedő a ~~fenti 17.2-17.5 pontokban meghatározott határidők bármelyikét~~ [elmulasztja, az szerződésszegésnek minősül és az 5. sz. mellékletben meghatározott kötbér megfizetésére köteles](#) ~~telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Kereskedő az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.~~
- ~~17.8 Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát a Kereskedő nem rendezi megnyugtatóan, a felhasználó az Energia Hivatalhoz fordulhat.~~
- 17.8 ~~17.9~~ A Kereskedő a ~~felhasználókat érintő kérdésekben~~ [felhasználók egy meghatározott körét](#) ~~egységesen érintő, nem egyedi ügyekben~~ [együttműködik](#) a felhasználói érdekképviselői

szervezetekkel. A Kereskedő a tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre – a felhasználók érdekképviselői szervezetei részére hozzáférhetővé teszi.

17.9 ~~17.10~~ Ha a ~~felhasználók érdekképviselői szervezete~~ felhasználó és a Kereskedő között ~~a felhasználókat érintő kérdésben~~ nézeteltérés alakul ki, a ~~felek a vitás ügyet az Energia Hivatal mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanács elé terjeszthetik megtárgyalása céljából.~~ felhasználó a vitás ügy rendezése érdekében az Energia Hivatalhoz vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- (a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- (b) kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedő felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- (c) a kért intézkedés megjelölése.

17.10 A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

17.11 A Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, az Adatsere Szabályzat és az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások szerint teljesíti a rendszerhasználókat érintő adatsere folyamatokat. A Kereskedő az adatsere folyamatok kezelésekor a nyilatkozási elv alapján jár el, és ezzel összhangban semminemű felelősség nem terheli azért, ha a rendszerhasználó a Kereskedő részére valótlan, hiányos vagy pontatlan adatokat/dokumentumokat szolgáltat vagy valótlan vagy félrevezető nyilatkozatot tesz. A Kereskedő által a felhasználók vonatkozásában végzett adatsere folyamatokat az ÁSZF szabályozza. A rendszerhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a rendszerhasználó által szolgáltatott adatok hibájából, hiányosságából vagy pontatlanságából vagy abból eredően, hogy a rendszerhasználó által a Kereskedő irányába tett nyilatkozat valótlan vagy félrevezető.

17.12 Amennyiben a Kereskedő az Ellátási Szabályzatokban rögzített bármely bejelentési és/vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a felhasználó vagy bármely más szerződő fele hibájából nem, vagy csak késedelmesen tud eleget tenni, úgy jogosulttá válik a bejelentéssel és/vagy adatszolgáltatással érintett valamennyi elszámolási pont után külön-külön negyven eurónak megfelelő átalány-kártérítést követelni az adott partnertől kötbér jogcímen. A Kereskedő a kötbért esetlegesen meghaladó kárát a fenti 15.4 pont rendelkezései szerint érvényesítheti.

18. ~~FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ~~ KAPCSOLATTARTÁS

18.1 A Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi, így a VET alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve ügyfélszolgálati iroda létesítésére nem köteles.

18.2 A Kereskedő a ~~felhasználókkal elsősorban személyes, telefonos és e-mail megkeresés útján veszi fel, illetve tartja a kapcsolatot, és a felhasználó személyes kapcsolattartójának a neve és elérhetőségei a Kereskedő ajánlatában, illetve a felhasználóval kötött szerződésben vannak feltüntetve. A kapcsolattartás postai, telefax, e-mail, valamint telefon útján történik az alábbi 19.2 pontban foglaltak szerint, elsősorban a szerződésben tárgykörönként kijelölt személyes kapcsolattartón keresztül.~~ rendszerhasználókkal, más engedélyesekkel és VER nem engedélyköteles szereplőivel személyes, telefonos és elektronikus (azaz email útján vagy a Kereskedő által működtetett elektronikus ügyfélportalon történő) kapcsolattartásra törekszik. Amennyiben a másik fél részéről közölt első vagy bármely azt követő kapcsolatfelvétel elektronikusán történik vagy a Kereskedő első elektronikus kapcsolatfelvétele ellen a másik fél nem tiltakozik, akkor a Kereskedő úgy tekinti, hogy a másik fél az elektronikus kapcsolattartáshoz ráutaló magatartással hozzájárult. A Kereskedő az ajánlatában, illetve a megkötött szerződésben feltünteti az adott felhasználó vagy más üzleti partner részére a Kereskedő által kijelölt kapcsolattartó(k) nevét és elérhetőségeit. Az ajánlatokban és a

megkötött szerződésekben a felek által kijelölt kapcsolattartók a megadott tárgykörökben jogosultak az érintett fél képviselésére, helyette és nevében nyilatkozatok megtételére közlésére és fogadására.

- 18.3 Amennyiben a ~~felhasználó személyes kapcsolattartója~~ Kereskedő által a másik szerződő fél részére kijelölt kapcsolattartó nem elérhető, a Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

~~BudaWest Irodaház~~

~~11181133 Budapest,~~

~~Váci út 76. Capital Square 6. torony. Fsz~~

~~Rétköz u. 5.~~

~~Tel.: +36 1 266 93 24~~

~~Fax: +36 1 266 93 31~~

E-mail: ~~hungary@ceez.hu~~ sales@cez.hu

Honlap: www.cez.hu

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

19.1 Együttműködési kötelezettség

19.1.1 A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók, engedélyesek és ~~rendszerhasználók~~ nem engedélyköteles VER szereplők kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, bármilyen, a szerződés teljesítését befolyásoló változást észszerű időn belül a másik féllel közölni, valamint minden olyan nyilatkozatot és intézkedést késedelem nélkül megtenni, amely a szerződés teljesítése érdekében észszerűen szükséges. Bármelyik fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

19.1.2 Bármelyik szerződő fél, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni, továbbá a mulasztással összefüggésben kártérítési vagy egyéb igényt a másik féllel szemben nem érvényesíthet.

19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek

~~19.2.1 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 21.§-a értelmében a Kereskedő köteles a fenti 18.3 pontban megjelölt székhelyén és a honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújtani az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célesoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.~~

19.2.1 A Kereskedő EKR kötelezettként együttműködik a felhasználókkal, hogy azok a felhasználási helyeiken, a Kereskedő által az EKR keretében elszámolható végső energiafogyasztásban mérhető energiahatékonysági intézkedéseket/beruházásokat hajtsanak végre. A Kereskedő és a felhasználók EKR-rel kapcsolatos együttműködése körében az egyes feleket terhelő jogokat és kötelezettségeket az ÁSZF és a felhasználókkal kötött villamosenergia adásvételi szerződések határozzák meg.

19.2.2 A Kereskedő a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás ~~esetén köteles tájékoztatni a felhasználót~~ során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

19.2.3 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás ~~esetén köteles tájékoztatni~~ tájékoztatja a felhasználót az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi

szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

19.2.4 A Kereskedő köteles a felhasználó rendelkezésére bocsátani a felhasználó elszámolt energiafogyasztásának a megelőző elszámolási időszak azonos időszakában mért fogyasztással grafikus formában történő összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll.

19.2.5 ~~19.2.4~~ A Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.3 pontban 19.2.4 pontokban foglalt információkat ~~honlapján és a fenti 18.3 pont szerinti székhelyén is köteles térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani. Továbbá, az elszámoló számlában vagy ahhoz esatolt tájékoztatóban, valamint profil elszámolású felhasználási hely esetében további legalább egy részszámlán vagy ahhoz esatolt tájékoztatóban vagy ha, valamint a jogszabályokban rögzített további tájékoztatási kötelezettsége szerinti információkat a honlapján, székhelyén, továbbá a felhasználó ezt kéri kérésére emailben és/vagy az elektronikus számlázást választott legalább negyedévente az elszámoló számlán, vagy részszámlán, vagy azokhoz esatoltan köteles a Kereskedő a fenti 19.2.2 19.2.3 pontban foglalt információkat feltüntetni.~~ ügypártálon keresztül bocsátja a felhasználó rendelkezésére.

19.3 Értesítések rendje

19.3.1 Értesítések alakja és közlésének lehetséges módja:

- (a) Bármelybármely értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot csak abban az esetben kell írásba foglalni, ha a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata ~~vagy~~, a szerződés vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére kifejezetten írásbeli alakot ír elő;
- (b) ~~Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés eltérően nem rendelkezik,~~ bármely írásbeli alakhoz kötött papír alapú értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot ~~nem könyvelt,~~ ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, futárszolgálat útján vagy személyesen lehet közölni a másik féllel. ~~A felek a Ptk. 6:7§ (2) (3) bekezdésében foglaltak mellett írásbeli alaknak tekintik az~~ Írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel kell ellátni. Az írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat e-mail üzenet útján ~~közölt, az ahhoz esatolt szkennelt dokumentumot vagy a telefax útján közölt dokumentumot is, ha azon a nyilatkozó fél képviselőjére jogosult személy(ek) aláírása szerepel is közölhető a másik féllel;~~
- (c) Írásbeliírásbeli alakhoz nem kötött értesítéseket, bejelentéseket, nyilatkozatokat egyszerű e-mail üzenetben, telefonon vagy személyesen szóban is lehet közölni a címzett féllel.

~~Amennyiben egy adott bejelentés, értesítés vagy nyilatkozat megtételére a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés írásbeli alakot ír elő, és/vagy annak közlése csak meghatározott módokon (pl. tértivevényes postai küldeményben, e-mailen vagy telefaxon) megengedett, akkor az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat csak abban az esetben hatályos, ha azt az előírt alakban és/vagy módon közölték a másik féllel.~~

19.3.2 Értesítési cím

Az egyik fél által a másik féllel közlendő bármely értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat, illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő a másik féllel közöltnek, ha

- (a) ~~(a)~~ a címzett fél szerződésben ~~meghatározott postai címére~~ vagy az általa később a másik féllel közölt postai címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy közhiteles nyilvántartásban szereplő vagy később a másik féllel közölt székhelyére) küldték; ~~vagy~~
- (b) ~~(b)~~ a címzett fél vagy a kijelölt kapcsolattartó szerződésben meghatározott ~~fax-számára vagy~~ e-mail címére vagy az általa később a másik féllel közölt ~~fax-számára vagy~~ e-mail címére küldték; vagy
- (c) ~~(c)~~ szerződés hiányában, a címzett fél által a másik féllel közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető postai címére, ~~fax-számára vagy~~ email címére vagy a felek által korábban közvetlen kommunikációra használt postai vagy email címre küldték.

Amennyiben bármelyik fél szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, az érintett fél köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított tizenöt napon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kifogást, kártérítési vagy egyéb igényt a másik féllel szemben nem támaszthat.

19.3.3 Közlés/kézhezvétel időpontja

Bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat az alábbi időpontokban minősül a címzett féllel közöltnek (azaz közlés/kézhezvétel időpontja):

- (a) ~~(a)~~ ha azt személyesen kézbesítik, akkor az átvétel igazolt időpontja~~időpontjában~~;
- (b) ~~(b)~~ amennyiben ajánlott küldeményként ~~vagy nem könyvelt postai küldeményként~~ adják fel, a címzett fél számára történt postára adást követő ötödik ~~munkanap~~munkanapon;
- (c) ~~(c)~~ amennyiben tértivevényes postai küldeményként adják fel, az átvételnek a tértivevényen megjelölt időpontja, vagy ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” ~~vagy~~, „az átvételt megtagadta”, „ismeretlen helyre költözött” vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel küldi vissza, akkor a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ~~ötödik~~második munkanapon ~~kézbesítettnek kell tekinteni~~;
- (d) ~~(d)~~ ~~faxon történt küldés esetében a sikeres adatátvitel nyugtáján szereplő időpont, feltéve hogy az adatátvitel nyugtája szerint a fax munkanapon 17:00 óra előtt megérkezett a címzetthez. 17:00 óra után érkezett faxot, az azt követő első munkanapon kell közöltnek tekinteni;~~
- (d) ~~(e)~~ email üzenet esetén – az ellenkező bizonyításáig – a küldő fél elküldött e-mail üzenetén szereplő időpontban kivéve, ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap. Sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél köteles a küldeményt papír alapon is kézbesíteni a címzett fél részére. Amennyiben a küldő fél e-mail üzenetén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik ~~vagy munkanapon 17:00 óra utáni időpontra esik~~, akkor az azt követő első munkanapon minősül közöltnek;
- (e) A telefonon vagy személyesen szóban történő közlés esetén a közlés nyomban megtörténik.

~~19.3.4 Az alábbiakban meghatározott esetekben az érintett értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot írásbeli alakban és tértivevényes ajánlott postai küldeményben kell a közölni a címzett féllel:~~

- (a) ~~bármely szerződés felmondása;~~
- (b) ~~a kikapesolás lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó fizetési felszólítás;~~
- (c) ~~arra vonatkozó értesítés, hogy a Kereskedő kezdeményezte a felhasználási helyek kikapesolását az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál;~~
- (d) ~~előrefizetési kötelezettség alkalmazását előíró értesítés;~~
- (e) ~~amennyiben ezt az érintett szerződés lehetővé teszi, biztosíték nyújtására vagy feltöltésére vonatkozó felszólítás.~~

19.3.4 ~~19.3.5~~ Amennyiben bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat a fenti 19.3.1-~~19.3.4~~19.3.3 pontok értelmében a címzett féllel közöltnek minősül, akkor úgy kell tekinteni, hogy az érintett értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot a címzett féllel a fenti 19.3.3 pontban meghatározott időpontban közölték, függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

19.3.5 A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötést követően egyoldalúan meghatározza azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat vagy iratokat, amelyeket a Kereskedő által fenntartott elektronikus ügyfélporthálon keresztül is közölhet a másik féllel. Amennyiben a Kereskedő úgy határoz, hogy bizonyos értesítéseket, nyilatkozatokat vagy iratokat az általa fenntartott elektronikus ügyfélporthálon keresztül is közölhet a másik féllel, akkor erről az érintett szerződő partnereit írásban értesíti. A Kereskedő jelen pont szerinti értesítésének tartalmaznia kell, hogy az elektronikus ügyfélporthálon keresztül közölt értesítések, nyilatkozatok vagy iratok mely időpontban minősülnek a címzett féllel közöltnek.

19.4 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatra, a Kereskedő ajánlataira és a ~~Kereskedő által más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött~~jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésekre a magyar jog, különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

19.5 Jogsabályváltozás

19.5.1 Amennyiben a ~~Kereskedő által~~a jelen Üzletszabályzat alapján megkötötthatálya alá tartozó bármely szerződés aláírását ~~követő~~követően kihirdetett jogszabályváltozás

- (a) ~~(i)~~ a szerződés olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené válását eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező fél az érintett szerződést nem kötötte volna meg, vagy
- (b) ~~(ii)~~ a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy
- (c) ~~(ii)~~ egyébként súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli,

a jogszabályváltozással hátrányosan érintett szerződő fél a jogszabályváltozás kihirdetését követően kezdeményezheti a szerződés módosítását.

19.5.2 A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen az Energia Hivatali Hivatal által kiadott) határozatot vagy a hatósági gyakorlat megváltozását is, amely a fenti 19.5.1 pont szerinti következményekkel jár.

19.5.3 Amennyiben a szerződő felek a fenti 19.5.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő ~~30~~harminc napon belül nem tudnak megállapodni a szerződés ~~módosításában~~módosításáról, úgy a jogszabályváltozással hátrányosan érintett fél

jogosult a szerződést a másik féllel közölt írásbeli nyilatkozattal ~~naptári hónap utolsó napjára, de~~ legalább ~~45~~harminc napos felmondási idővel felmondani.

19.6 Jogviták rendezése

19.6.1 A jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, valamint a Kereskedő által megkötött ~~szerződések — érvényességével, — értelmezésével, — teljesítésével, — megszűnésével~~szerződésekkel kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek ~~igyekeznek megkísérlik~~ egymás között békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát ~~annak felmerülésétől számított 30 napon belül~~ békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat.

19.6.2 Az egyedi szerződésekben a felek alávetik magukat egy meghatározott rendes bíróság vagy választottbíróság illetékességének. Szerződésbe foglalt egyedi kikötés hiányában a felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Székesfehérvéri Törvényszék vagy a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének kivéve, ha a Pp. általános és - az alávetés kivételével - az egyéb illetékességi szabályai szerint a jogvita eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel. Utóbbi esetben a Pp. általános és egyéb (kivéve az alávetési) illetékességi szabályai az irányadók.

20. MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékleteire történő utalásként is értendő.

1. sz. Melléklet: ÁSZF

2. sz. Melléklet: ~~Megbízási szerződés minta~~

~~3. sz. Melléklet:-~~ Teljes/részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi ~~szerződés-
minta~~szerződés minta

~~43. sz. Melléklet:~~ Menetrend alapú villamos energia adásvételi ~~szerződés-
minta~~szerződés minta

~~54. sz. Melléklet:~~ Garantált Szolgáltatások

5. sz. Melléklet Megbízási szerződés minta

Budapest, ~~2015~~2026. november 12. .

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.

Hiezl Tamás
ügyvezető

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal _____ sz. határozatával _____ napján hagyta jóvá.

Summary report: Litera Compare for Word 11.9.0.82 Document comparison done on 2025. 07. 21. 23:42:26	
Style name: Default Style	
Intelligent Table Comparison: Active	
Original filename: CEZ Kft Uzletszabalyzat 2016.01.01(2021474.1).doc	
Modified DMS: iw://work.eu.dentons.com/BUDAPEST CLIENT/2271119/7	
Changes:	
<u>Add</u>	1395
Delete	1191
Move From	275
<u>Move To</u>	275
<u>Table Insert</u>	7
Table Delete	1
<u>Table moves to</u>	0
Table moves from	0
Embedded Graphics (Visio, ChemDraw, Images etc.)	0
Embedded Excel	0
Format changes	0
Total Changes:	3144